

**Sello Espacio Protegido
de Covid19**



Securitas

Este Aplauso Es Para Ti

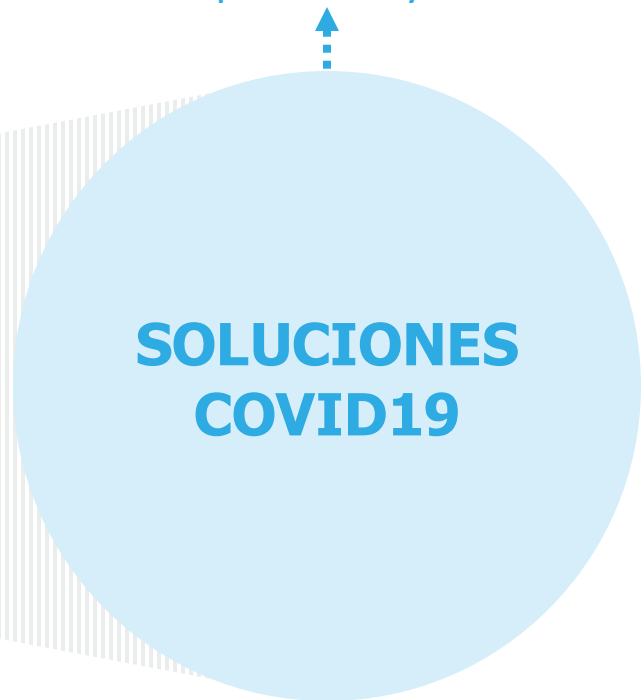
Contenidos

Retorno actividad	La sociedad necesita articular mecanismos para la vuelta progresiva a la normalidad, minimizando riesgos de contagio
Solución Covid-19	Proyecto Securitas–Audelco: solución que integra un modelo de sistemas gestión + seguridad + servicios
Audelco	Entidad Auditora en Sistemas de Gestión: Proceso para la obtención de un “Sello de espacio covid-19 protegido”
Securitas	Soluciones: tecnológicas, gestión de servicios y herramientas de digitalización a considerar dentro de los espacios covid19 protegidos

COVID 19: RETORNO A LA ACTIVIDAD.

.... el retorno a la actividad requiere del cumplimiento de medidas tendentes a crear espacios y entornos seguros que permita dar confianza a las personas y usuarios

.... situación de crisis, estado de alarma, cese de muchas actividades,



.... fases de desescalada, requisitos, normativa, guías de recomendaciones,

Enfoque: el retorno a la actividad requiere de aunar esfuerzos (Safety y Security)

Propuesta sello de calidad – Covid-19

Sistema de Gestión

- ✓ **Liderazgo:** compromiso de la Dirección y participación trabajadores
- ✓ **Planificación:** requisitos legales y buenas prácticas
- ✓ **Apoyo:** personal clave en las organizaciones
- ✓ **Operación** personal propio y contratados
- ✓ **Operación** cliente y visitantes
- ✓ **Seguimiento,** medición y evaluación del desempeño
- ✓ **Mejora** continua



Tecnología, control de aforo y señalización:

- ✓ **Cámara termográfica** para medición de temperatura
- ✓ **Control de aforo**
- ✓ **Señalización** (gestión de movilidad, advertencia, ..)

Supervisión con el personal de servicios / consultoría:

- ✓ **Instalaciones:** Normas acceso, cumplimientos normativos
- ✓ **Control operacional:** medios y medidas de higiene, espacios, circulación, señalización, cartelería, residuos,
- ✓ **Control organizativo:** epis, normas provee, transp,
- ✓ **Actividad:** Ocupación, aforo, etc.
- ✓ **Adecuación:** PAU al Covid-19 y protocolos

Herramientas de gestión:

- ✓ **Securitas Connect** (herramienta gestión seguridad)
- ✓ **Listas de control y supervisión**
- ✓ **Gestión** desviaciones

SECURITAS se une a AUDELCO para implantar un modelo de "espacio protegido de covid" donde se combina la experiencia en sistemas de gestión, con la experiencia en la gestión de seguridad y de servicios



LOGROS Espacio protegido COVID 19



Cuidar por la salud de los trabajadores y usuarios / Proteger a los grupos más vulnerables



Seguir los criterios técnicos de los Organismos de Sanidad y Trabajo



Implantando medidas que permitan disminuir el riesgo de contagio de trabajadores y clientes



Mejora del ratio de clientes al considerar un espacio protegido, dando confianza a todos los usuarios



Mejorando los controles de acceso, aforo, recorridos interiores, distanciamiento y uso de zonas comunes



Audelco: pasos para la obtención del sello

1

OBJETIVO

Sistema de gestión para minimizar el riesgo de contagio del COVID-19, acorde con las **directrices**:

→ Ministerio de Sanidad

→ Recomendaciones de la OIT, así como la normativa legal que resulte de aplicación.

2

ALCANCE

Empresa: dirigido a **trabajadores propios, representantes de los trabajadores y colectivos** que integran los centros

Sello de Espacio COVID Protegido: dirigido a los **centros de trabajo**, tanto a trabajadores y clientes. También para las empresas con varios centros de trabajo.

3

PROCEDIMIENTO

Validación documental Planes apertura:

FASE A. Cuestionario previo (en remoto)
FASE B. Análisis documentos (en remoto)

Sello de Espacio Protegido:

Auditoría documental
FASE A. Cuestionario previo (en remoto)
FASE B. Análisis documentos (en remoto)
Auditoría implantación
FASE C. Entrevistas telefónica (en remoto)
FASE D. Visita presencial

4

CONTENIDO

SISTEMA DE GESTIÓN COVID PROTEGIDO

Liderazgo y Participación de los Trabajadores

Evaluación y Planificación

Información, Formación y Comunicación

Operación Personal Propio y Contratas

Control operacional de locales

Controles organizativos

Control operacional de trabajadores

Controles adicionales

Operación Clientes y Visitantes

Normas de acceso y permanencia en el local

Medidas higiénicas que debe cumplir mientras permanezca en local

Medios de pago

Medios de desinfección producto

Seguimiento, Medición y Evaluación del Desempeño

Mejora Continua

5

VIGENCIA

Validación documental de planes de apertura

→ Se trata de una actuación única para cada empresa / centro.

Sello de espacio covid protegido

→ Una vez obtenido el sello correspondiente, deberán realizarse renovaciones semestrales del mismo. Las auditorías de seguimiento se centrarán en los aspectos relativos a la implantación y operativa, normativa, ..

Propuesta sello de calidad – Covid-19



Tecnología, señalética, modificación espacios

Tecnología:

- Sistemas **control de temperatura** (cámaras térmicas, manuales, etc.)
- Soluciones **desinfección y de purificación aire**
- Sistemas **conteo personas**
- Control **distanciamiento social (IoT)**
- **Mantenimiento** de sistemas

Señalética covid modificación espacios

- Distancia mínima entre personas
- Organización colas de espera
- Uso de espacios (escaleras, ascensores, ..)
- Tránsitos a considerar

Supervisión por personal Auxiliar / Vig existente:

Instalaciones:

- Normas internas
- Epi's, proveedores, transportistas, ..

Control operacional:

- Uso de espacios, circulación, señalización, cartelería, ocupación, aforo, ..., higiene, residuos, etc.

Consultoria:

- Análisis de riesgos (activos / amenazas / exposición)
- Adecuación PAU medidas a implantar - Covid-19 (accesos, flujo recorridos, punto encuentro, form, .)
- Protocolización de nuevas normas, privacidad, ..
- SLA (niveles de servicio)

Herramientas de gestión

Securitas Connect:

- Permite interactuar diferentes colectivos
- Tareas programadas (periódicas)
- Notificación de incidencias en tiempo real - Covid

Listas de Control:

- Safety: Mascarillas, guantes, gel, sistemas de ventilación, limpieza y desinfección zonas....
- Security: Sistemas de control de aforo y de temperatura, mamparas de protección, ...
- Señalización de recorridos, balizamiento, cartelería, ...

Gestión desviaciones:

- Estadísticas: por tipología de incidente, por ubicación, por nivel riesgo, con subsanación de deficiencias

Securitas: soluciones a considerar en el sello



Puntos diferenciales

Mayor seguridad en su empresa



Las empresas con un sello de calidad COVID 19 tienen el objetivo de mejorar la seguridad y la higiene en sus instalaciones. Establecen pautas para ser seguidas por todos los usuarios con el fin de conseguir un espacio protegido donde se minimicen los riesgos de contagio.

Altamente operativo



Poniendo en valor la combinación de funcionalidades de cada uno de los subsistemas involucrados asociados al sello de cara a mejorar los niveles security & safety, sin olvidar la eficiencia en el uso de los recursos y en la utilización de los distintos espacios del centro.

Estímulo para usuarios



Este sello busca también que los empleados estén tranquilos, protegidos, motivados y satisfechos, ya que así se encontrarán cómodos en su puesto de trabajo y desempeñarán mejor los procesos productivos en la organización.

Mejora y protección



El sello obliga a seguir un procedimiento cuidadosamente planificado e implementado, que minimiza riesgos. Esto, unido a la tecnología, medios humanos y organizativos que se implanten, hará que el centro de trabajo se convierta en un lugar más seguro que anime a clientes y usuarios a permanecer en el interior.

Al servicio de su empresa



Aportando valor no solo al área de seguridad, sino también a otras áreas como PRL, mantenimiento, operaciones, marketing, etc.

Mejorando la imagen de seguridad y protección de su marca para con sus clientes, empleados y colaboradores.

Reconocimiento



Audelco y Securitas, son compañías con garantía de calidad, conocimiento y experiencia en sus sectores. Con el objetivo de volver a la normalidad lo antes posible, la acreditación de este sello contribuirá en gran medida a establecer la credibilidad necesaria sobre la protección de sus instalaciones.