



SECURITAS LOCATION

Lanzamos **Securitas Location**, una solución compuesta por un entorno web y una app donde confluyen diferentes herramientas como el posicionamiento **indoor & outdoor en tiempo real**, **pop-up informativos**, **puntos de interés**, **botón de pánico**, **hombre aislado**, **historial de recorridos**, **mapas de calor...**

“La innovación de forma transversal, las nuevas herramientas de gestión, la tecnología más emergente, nuevos diseños de soluciones o la mejora del conocimiento como un valor que nos permite renovar nuestro trabajo diario, son algunos de los aspectos que en Securitas hemos interiorizado de forma habitual”, señala nuestro Director de Consultoría, **Jesús de la Mora**, para explicar que, fruto de esta evolución, lanzamos al mercado de la seguridad Securitas Location, una solución compuesta por un entorno web y una app

donde confluyen diferentes herramientas como el posicionamiento **indoor & outdoor** en tiempo real, **pop-up** informativos, puntos de interés, botón de pánico, hombre aislado, historial de recorridos, mapas de calor, así como otras funcionalidades. El enfoque de Securitas Location permite mejorar el trabajo diario del personal de seguridad y otros colectivos, introduciendo factores diferenciales en el desarrollo de las tareas, así como articulando de forma distinta la gestión de seguridad”, asegura **De la Mora**. Si tenemos en cuenta la relación

coste-eficacia, esta nueva solución proporciona un ahorro de costes respecto a otras tecnologías, dado que no requiere la instalación de ningún tipo de hardware, solo es necesario un “único, fácil y rápido calibrado de las fuentes radiantes internas de las instalaciones”, permitiendo un excelente nivel de precisión, utilizando para ello la tecnología **Situm**.

“Sin duda el posicionamiento unido a la gestión y el tratamiento de las incidencias, nos ofrece grandes ventajas”, continúa, por ejemplo “tenemos la >

Imagen tomada durante la última edición del Mobile World Congress, cedida por Situm.



“ El posicionamiento unido a la gestión y el tratamiento de las incidencias ofrece grandes ventajas ”

posibilidad de asignar zonas determinadas que contengan texto informativo o imágenes asociadas para que aparezcan un *pop-up* sonoro en el terminal móvil del usuario una vez que transite la zona, de tal manera que la información permita realizar actuaciones predictivas, preventivas y georreferenciadas en tiempo real”. Además, se pueden crear puntos de interés visibles para el usuario y así poder consultar información referente a diversos aspectos ligados con la operativa del servicio o tareas a realizar.

En ocasiones, explica *Jesús De la Mora*, “tenemos una percepción errónea del riesgo”, al tener una predisposición al exceso de confianza. En este sentido hay una pregunta que debemos hacernos: ¿qué factores determinan la percepción del

riesgo? La respuesta es clara para el Director de Consultoría, “hay que trasladar toda aquella información que ayude a percibir el riesgo con relación a las personas, actividad, bienes e instalaciones que protegemos, sobre todo para adelantarnos al suceso o, en su caso, minimizar sus consecuencias” y esto es lo que pretende Securitas Location, introduciendo un nuevo concepto basado en factores predictivos y de respuesta.

Además, para los vigilantes o diferentes colectivos que utilicen esta solución, se aporta “un nivel extra” de confianza y seguridad, puesto que añade funcionalidades como el botón de pánico y hombre aislado que le permiten generar alarmas y la monitorización de su ubicación en el caso de que ocurran este tipo de incidentes, lo que genera un valor extra en la seguridad de los usuarios.

De forma adicional esta herramienta genera mapas de calor de tal manera que podamos ver una ponderación de los recorridos realizados de forma visual, clara e intuitiva. Además, permite realizar filtros por fecha y hora en el caso de que se quiera realizar un análisis más exhaustivo del recorrido,

“ Permite el acceso a la información más relevante de las instalaciones, como planos, información sobre tareas o riesgos a considerar, recibir y gestionar alarmas ”

dentro de las labores de supervisión que el cliente determine con relación a la protección de sus instalaciones.

Además de ser multiplataforma y multiusuario, Securitas Location permite una gestión muy sencilla con relación a la configuración. En este sentido, el gestor realiza, a través de un entorno web (*dashboard*), una personalización de la instalación con relación a la gestión de usuarios, privilegios, colectivos, Poi's eventos, etc., y, por otro lado, el usuario a través de la utilización de una app en el terminal móvil, tiene acceso a la información más relevante de las instalaciones, como planos, información sobre tareas o riesgos a considerar, recibir y gestionar alarmas dependiendo de los tipos de escenarios que inicialmente se hayan considerado.

Esta solución tiene varios recorridos dentro de Securitas, en este sentido lanzamos esta primera fase donde hay una gestión desde tres vertientes:

- Una gestión desde un Centro de Control, para conocer el posicionamiento de todos los usuarios, movilizar a los efectivos según los acontecimientos a nivel de seguridad, trasladar información relevante a los diferentes efectivos, así como actuar ante un salto de alarma producido por las apps (SOS, hombre aislado, etc.)
- Donde no exista un centro de control, permite una gestión por parte del servicio de vigilancia móvil a través de la app, pudiendo monitorizar y atender los saltos de alarma desde el propio terminal.
- También esta herramienta tiene un enfoque destinado a los servicios de Mobile, de tal manera que desde nuestro C.A.C de Mobile (SOC) y por parte de cada cliente se pueden monitorizar en tiempo real o mediante históricos, las tareas de supervisión de las instalaciones previamente establecidas con la información específica de cada instalación.

Además, ya estamos trabajando en una segunda fase para integrar esta solución dentro de los servicios que realizamos desde nuestro SOC, principalmente a través de nuestra actividad de *Track and Trace Services*

Tal y como explica *De la Mora*, “vigilancia e inteligencia” son un binomio que está dentro de nuestro “concepto de la seguridad” por lo que Securitas Location aporta un paso hacia adelante



La Fira de Barcelona apuesta por Securitas Location

Nuestro servicio de seguridad en la **Fira de Barcelona**, una de las instituciones feriales más importantes de **Europa**, comenzó hace décadas, aunque ha ido evolucionando y creciendo con el tiempo. Sus grandes instalaciones y la especial idiosincrasia de su actividad, con numerosas y diferentes ferias celebradas a lo largo del año, han hecho que esta compañía se interesara por nuestra solución de Securitas Location, que ya está en pleno funcionamiento en su centro de Gran Vía. En la presentación oficial del servicio ante la dirección de la Fira, en la que estuvieron presentes **Marc Serra**, Director de Infraestructuras, y **Constantí Serrallonga**, CEO, éste último aseguró que la implantación de Securitas Location “supone un claro avance y aporta un gran valor añadido al servicio”. En la imagen, de izquierda a derecha, *Jesús de la Mora*, Director de Consultoría de Securitas; *Marc Singla*, Director de Infraestructuras de la Fira de Barcelona; *Constantí Serrallonga*, Director General de la Fira de Barcelona; y *Enrique París*, Director de la Zona Nordeste y Canarias de Securitas.

dentro del conjunto de soluciones que ofrecemos, siendo además una ventana adicional de nuestro concepto de transparencia con relación a los servicios que desarrollamos y, sobre todo, a la labor de nuestro personal.

“Como suele decir **Enrique París**, nuestro Director de la **Zona Nordeste y Canarias**, el cual comparto en toda su extensión, ‘trabajo en equipo’, dado que la suma de todos es la que nos permite ‘aportar valor’ a nuestra empresa y a nuestros clientes”, concluye **De la Mora**. ■