

JESÚS DE LA MORA. DIRECTOR DE CONSULTORÍA.

DIEGO VILLEGAS. JEFE DE PROYECTOS. SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA



Los puertos inteligentes & la seguridad del futuro

LOS puertos marítimos constituyen en la actualidad uno de los activos más importantes y estratégicos de nuestro país, y como consecuencia de la disrupción de las nuevas tecnologías en los diferentes sectores, se da un paso más allá de lo tradicional con la utilización del término Smart Port, que considera a las personas –ciudadanos, profesionales y clientes– como el epicentro de este nuevo modelo de gestión de recursos. En España el término de Smart Port tiene mucha importancia debido a que posee gran parte de su territorio rodeado de mar, además de tener una ubicación clave para la comunicación con otros países, y también debido a la afluencia del turismo, pesca, transporte de mercancías, logística, etc., es decir, buena parte de nuestra actividad económica se genera en nuestros puertos.

Smart Port

La visión de la palabra Smart Port es dotar a este tipo de instalaciones de sistemas predictivos e inteligentes para gestionar los servicios portuarios de una manera más eficaz dentro de la actividad portuaria (tránsito de mercancías, accesos, seguridad, manteni-

miento, medio ambiente, etc.), encontrándonos en la actualidad inmersos en un momento de cambio tecnológico y de digitalización de los procesos portuarios, que va a permitir sin duda una mejor gestión de los servicios y un ahorro de costes.

En el **Gráfico 1** se detalla las diferentes connotaciones que ofrece las partes integrantes de un Smart Port.

Nuevo cambio tecnológico

Como se puede observar, el nuevo cambio tecnológico que se está llevando a cabo en este tipo de instalaciones tiende hacia una modernización de las infraestructuras TIC'S, perfil tecnológico de los empleados, distinta operativa de trabajo, etc. Además una parte vital de este nuevo concepto es crear un nuevo medio de comunicación donde se integran y comparten información previamente analizada y modelada a todos los usuarios del entorno portuario, tanto público como privado.

Todo este cambio tecnológico requiere de plataformas que permitan la integración progresiva de la automatización de todos los procesos relevantes con un concepto de escalabilidad, para conseguir plataformas

cada vez más inteligentes donde interactúen todos los actores implicados con fácil accesibilidad a través de la web y aplicaciones móviles. Es sencillo hablar de puertos inteligentes, si bien hay que reconocer que son escenarios muy complejos, aunque esta complejidad es un buen argumento para constatar la necesidad de apostar a corto o medio plazo por procesos de modernización en todos los ámbitos que intervienen en la actividad portuaria, dado que, sin duda, ayudan a dinamizar los puertos, permitiendo a su vez ser más competitivos y ofrecer mayor confianza.

Comentábamos al principio de nuestro artículo que buena parte de nuestra actividad económica se desarrolla en nuestros puertos, si bien también hay que decir que buena parte de nuestras vulnerabilidades, como país a nivel de actividades ilícitas, también se llevan a cabo a través de nuestros puertos. Este cambio tecnológico requiere de la participación de empresas especializadas, autoridad portuaria, consignatarias, remolcadores, concesionarios, aduanas, agencia tributaria, FF. y CC. de Seguridad, Seguridad Privada, entre otros, dado que todos los actores implicados deben trabajar en trasladar pro-

puestas de mejoras, ofrecer y aportar soluciones tecnológicas y de gestión y coordinación. Sin duda este tipo de alianzas y trabajo conjunto ayudará en el camino de transversalidad para todos los actores implicados, que de forma directa o indirecta van a ser receptores de una mejora en la gestión portuaria, a nivel de protección y, por supuesto,



de la coordinación y gestión de las emergencias.

Centrándonos en la protección de los puertos, es necesario que dentro de este concepto de Smart Port la protección y la gestión de las emergencias debe tener un apartado significativo, dado que los puertos son verdaderas infraestructuras críticas en la economía de nuestro país, donde conviven la actividad industrial, el almacenamiento y manipulación de mercancías peligrosas, donde tenemos plataformas logísticas, graneles, tecnología, alimentos, ocio, turismo, etc., además de otras instalaciones sujetas al código ISPS o las afectadas por la Ley PIC, es decir, en los puertos coexisten muchas actividades y, por supuesto, todos los problemas de seguridad asociados a las actividades y el entorno portuario, por lo que la protección requiere de una especial atención dentro del concepto de Smart Port.

En el ámbito de la seguridad Securitas propone la implantación en los puertos de herramientas como Securitas Location, solución compuesta por un entorno web y una app para smartphones, donde confluyen diferentes herramientas como el posicionamiento indoor & outdoor en tiempo

real, pop-up informativos, puntos de interés, botón de pánico, hombre aislado, historial de recorridos, mapas de calor, así como otras funcionalidades.

También hay que mejorar la seguridad de los sistemas de control de ac-

ceso y tránsitos interiores a través de cámaras de alta definición y vídeo inteligente, comunicación en tiempo real de los incidentes, control de accesos, vigilancia perimetral y mar adentro utilizando drones, control de contenedores, protección contra incendios, servicio de bomberos y, por supuesto, servicios de consultoría para dimensionar una protección acorde al entorno portuario, y cumplimientos normativos ligados al Código ISPS o planes de emergencia, entre otros. Pero todo lo anterior requiere también de plataformas de gestión de la seguridad como Securitas Connect, que permite gestionar la seguridad integral en una plata-

forma web con el fin de digitalizar toda la información que se genera en el día a día en los puertos en materia de seguridad, y además permite que los clientes puedan realizar el seguimiento y control de la gestión en sus instalaciones

«Es necesario que dentro de este concepto de Smart Port la protección y la gestión de las emergencias debe tener un apartado significativo»

desde cualquier sitio y en tiempo real. Además de implantar otras herramientas de Seguridad Colaborativa con el fin de trabajar en la parte preventiva de la seguridad, de tal manera que se pueda reaccionar a determinadas incidencias de una manera predictiva y reactiva, estableciendo un canal de comunicación digital a través de una APP y un entorno web entre los diferentes actores que confluyen en los entornos portuarios, con el fin de adelantarnos a los acontecimientos, lo que sin duda se encuadra dentro del marco de la seguridad del futuro. ●

Fotos: Securitas Seguridad España

Contactos de empresas, p. 9.