

LOGÍSTICA • Entrevista a Andrés Sancho, gerente del Segmento Transporte de Securitas Seguridad España

“Nuestro objetivo es ser la empresa de seguridad privada referente en logística y transporte”

Hace algo más de un año, Securitas abrió una delegación en el Puerto de Barcelona con el fin de acercarse a los clientes que operan en este entorno. Andrés Sancho, gerente del Segmento Transporte de Securitas, explica en esta entrevista qué servicios ofrece la compañía al sector y hace balance de este primer año de operativa de la oficina portuaria.

ELENA GARCÍA BARCELONA

¿Cuándo empezó a operar la gerencia de logística y transporte de Securitas?

Uno de los segmentos de mercado más importantes de Securitas es el de Transporte y en Catalunya tenemos una gerencia especializada que opera desde 2003. Esta gerencia tiene una plantilla superior a 400 vigilantes y 22 mandos intermedios especializados para dar respuesta a las necesidades de los clientes.

La delegación del Puerto de Barcelona, operativa desde hace más de un año, es una extensión de la Gerencia del Segmento del Transporte y su principal objetivo era implantarnos como un actor más del entorno portuario. Desde esta cercanía, podemos conocer las necesidades del sector y desarrollar y aportar soluciones de seguridad eficientes aprovechando nuestro conocimiento, experiencia y capacidad en materia de seguridad privada.

¿Qué características tienen los servicios de seguridad que ofrece esta gerencia y en qué se diferencian de los servicios destinados a otros sectores?

La delegación de Securitas en el Puerto de Barcelona ofrece todos los servicios que conforman nuestro portafolio de productos: sistemas de seguridad, vigilancia física, consultoría y desarrollo de proyectos.

Ofrecemos la solución a todas las necesidades del cliente en el ámbito de la seguridad con un único proveedor experto en la materia, aportando nuestra visión y proponiendo aquella solución de seguridad que dé mayor valor a su actividad.

La solución de seguridad es el modelo actual de oferta que planteamos a nuestros clientes, pudiendo asumir inversiones en sistemas de seguridad que serán



Andrés Sancho, gerente del Segmento Transporte de Securitas Seguridad España. Foto E. García

Quién es el Grupo Securitas

El Grupo Securitas es líder mundial en soluciones de seguridad, adaptándose a las necesidades de cada cliente. En España, la cuota de mercado de la compañía alcanza el 24% y tiene una plantilla de unos 17.000 empleados “que son nuestra auténtica fuerza motriz”, asegura Andrés Sancho.

amortizados en cuotas mensuales. La solución puede combinar la contratación de todas las partidas relacionadas con seguridad, lo cual nos facilita plantear propuestas que reducen los costes globales y simplifican el día a día de nuestros clientes: se confecciona una única factura, existe un único interlocutor, se absorben inversiones, etcétera.

Hace aproximadamente dos años se creó nuestra Área de Innovación y Tecnología para dar respuesta a todas las necesidades de nuestros clientes con una visión innovadora y creativa, que facilite la combinación de los sistemas con la vigilancia para encontrar la máxima eficiencia en las soluciones de seguridad.

Importamos el conocimiento, experiencia y buenas prácticas que llevamos a cabo en otros países. Además, nuestra Área de Innovación y Tecnología nos permite desarrollar soluciones que cubren las necesidades que detectamos a nivel local.

“Creemos que la combinación adecuada de los servicios de vigilancia, consultoría e innovación y tecnología es la clave para poder ofrecer un servicio de seguridad de calidad en el que se optimicen los costes, asignando los recursos apropiados para cada instalación”, añade. La cercanía al cliente es uno

de los factores clave del modelo de Securitas. Y su organización así lo refleja, basada en seis direcciones de zona que, a su vez, se dividen en gerencias, con un gerente al mando cada una de ellas que trabaja junto con los jefes de servicio y los inspectores, encargándose de mantener la relación con el cliente.

¿Qué tipo de servicios ofrece Securitas a estas empresas?

Desde la cobertura de una necesidad puntual con un sistema de vigilancia, un vigilante de seguridad, un auxiliar de servicio..., hasta la concreción de una solución de seguridad que englobe todas las necesidades.

Esto abarca desde la instalación, mantenimiento y conexión de sistemas de seguridad hasta la consultoría y desarrollo de proyectos, pasando por vigilantes de seguridad, incluyendo guías ca-

“

Procuramos asesorar sobre cómo conseguir cerrar la cadena de seguridad en todos los procesos y el cliente define su escenario ideal”

ninos y operadores de radioscopia, por ejemplo.

Y también podemos dar otro tipo de servicios auxiliares, como recepcionistas, mozos de almacén, celadores, auxiliares para prevención de siniestros y personal con todo tipo de perfiles y formación.

¿Qué aspectos de seguridad hay que cuidar especialmente en el caso de las empresas de logística y transporte?

dad muy innovadoras orientadas al entorno del almacén y la seguridad de la carga, permitiendo conocer toda la trazabilidad de la mercancía desde que se receptiona hasta que se entrega en el muelle de carga. Así mismo, contamos con sistemas específicos para los vehículos de transporte de mercancías.

El balance que realizan desde que empezó a operar la delegación en el Puerto de Barcelona, ¿es positivo?

Por supuesto. Estamos consiguiendo penetrar en un mercado donde la seguridad es algo estratégico y vital, tanto por imperativo legal como por valor para los usuarios. La seguridad pública tiene un papel principal y aporta unos niveles altísimos en estos entornos. Nuestro papel es complementario y colaboramos en la medida que nos establece la Ley de Seguridad Privada.

Nuestro interés es avanzar desde la cercanía y proximidad, generar confianza y aportar valor a esta actividad con lo que sabemos hacer, reducir los riesgos y los costes gracias a la implantación de los necesarios recursos en seguridad.

¿Qué perspectivas tiene esta oficina?

Las perspectivas son muy buenas. La salud financiera de nuestra compañía nos permite ser un socio de garantías para nuestros clientes, tanto por el cumplimiento escrupuloso de nuestras obligaciones laborales y compromisos operativos, como por la capacidad de asumir inversiones que podemos repercutir a nuestros clientes en cuotas mensuales en la solución de seguridad.

Crecemos de manera lenta pero sólida. La adjudicación de la seguridad de la terminal de Grimaldi es un ejemplo de ello.

Nuestro objetivo principal es ser una empresa de seguridad privada referente en el entorno de la logística y transporte y una excelente alternativa por la calidad y eficiencia de nuestras propuestas. Lo hacemos desde la cercanía y proximidad a la actividad a la que nos orientamos, mediante la especialización de nuestros vigilantes y productos, con compromiso e implicación y con nuestras soluciones de seguridad altamente competitivas, tanto por el valor aportado como por el precio de las mismas.

¿Cuáles son los últimos avances tecnológicos que ofrece Securitas a estos clientes?

Tenemos soluciones de seguri-