



Una nueva seguridad: hacia un mundo más sostenible y eficaz

■ González Aparicio

Director de Desarrollo de Soluciones Mobile de Securitas Seguridad España

Una gestión actualizada y sostenible de edificios e instalaciones requiere un modelo de seguridad integral que incluya acciones encaminadas al ahorro energético, por lo que contar con proveedores que se preocupen por este asunto puede suponer una gran diferencia tanto en términos económicos como asociados a la tan nombrada Responsabilidad Social Corporativa.

En este sentido, conviene buscar convergencias entre servicios como el de seguridad y el perseguido ahorro energético. La mejora en el tratamiento de la información que se genera en la ejecución de un servicio *Mobile* de rondas, por ejemplo, permite que todos los vigilantes de seguridad de nuestro Servicio *Mobile* realicen su trabajo a través de un

dispositivo móvil vinculado a una plataforma de gestión integral de desarrollo propio, que traslada al cliente la información mediante sistemas de *reporting* electrónico y a través del acceso al nuevo Portal *Mobile* de Securitas.

En nuestro caso, la combinación de los recursos humanos (vigilan-

puntos de fichaje, en un sistema de generación de información que ofrece visibilidad total al cliente sobre las actividades de 'safety' y 'security' realizadas en sus instalaciones.

Si hasta el momento solo podíamos conocer los puntos por donde pasaba el vigilante, ahora podemos detallar con facilidad las actividades

■ Nuestra política de eficiencia energética es un ejemplo de nuestra apuesta por un modelo de gestión de la seguridad más eficaz y global

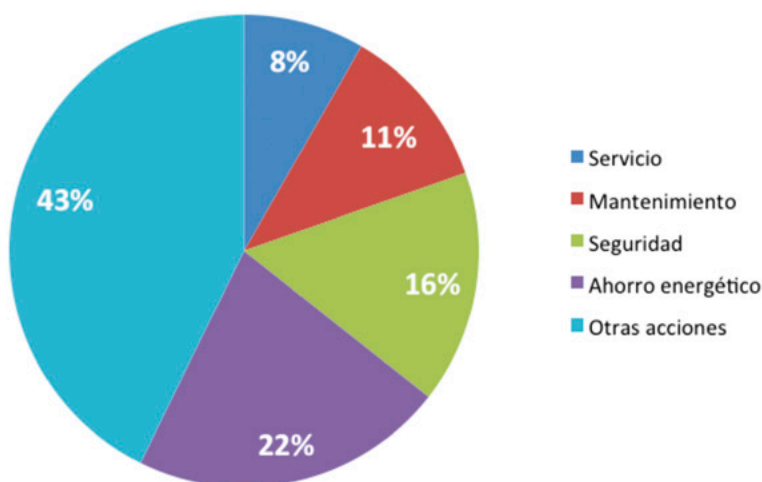
tes) y la tecnología (sistema de gestión GRS + portal de clientes *Mobile*), nos ha permitido transformar el sistema tradicional de control de

encomendadas por el cliente y a su vez describir aquellas situaciones anómalas que detectamos, pudiendo informar de las mismas en un plazo suficientemente corto como para ser subsanadas a tiempo.

Actualmente este tratamiento de la información nos permite proporcionar a nuestros clientes estadísticas fácilmente interpretables sobre sus instalaciones, generando indicadores de gran utilidad en la gestión energética y de su negocio, absolutamente necesarios para la optimización de los recursos destinados a la protección y seguridad de sus instalaciones, así como al abastecimiento de sus necesidades energéticas.

La actividad de los Vigilantes de Seguridad *Mobile* básicamente se puede resumir o agrupar en:

- Acciones destinadas a la asistencia y la seguridad.



Tipología y porcentajes sobre un total de más 37.000 acciones y tareas realizadas por nuestros vigilantes durante el año 2015.

- Acciones destinadas directamente al ahorro energético.
- Acciones de servicio encomendadas particularmente por nuestros clientes.
- Acciones destinadas a la prevención y el mantenimiento de las instalaciones.

De ahí que tengamos la necesidad de mostrar al cliente no solo el cumplimiento de la actividad acordada, sino, más importante aún, el valor que ésta le aporta de forma directa.

Ofrecemos a nuestros clientes transparentemente toda la información sobre nuestra actividad, anomalías detectadas en sus instalaciones y ahorro de costes. Actividades como conectar o desconectar aparatos eléctricos, verificar niveles o temperaturas, detectar puertas o ventanas abiertas, luces encendidas, encender o apagar máquinas o herramientas, etc., contribuyen a im-



Gráfica que muestra el ahorro energético en uno de los clientes de Securitas, según aparece en el portal Mobile de la compañía.

cio, etc.) y con el objetivo de establecer un criterio común para todos, se ha calculado un promedio con el coste del kWh de las principales compañías eléctricas de suministros con una potencia máxima contratada entre 10 y 15 KW, franja recomendada para pequeñas y medianas empresas.

Establecido un promedio de 0,1485 €/

de Ahorro Energético que nuestros clientes pueden consultar en nuestro portal Mobile de Securitas.

kWh, se ha calculado el valor económico de las actividades anteriormente mencionadas durante un periodo de 8 horas:

Una gestión actualizada y sostenible de edificios e instalaciones requiere un modelo de seguridad integral que incluya acciones encaminadas al ahorro energético

portantes ahorros energéticos y evitan pérdidas productivas.

El estudio refleja las numerosas tareas directamente relacionadas con el ahorro y la eficiencia energética gracias al control de temperaturas, detección de anomalías en los sistemas de canalización del agua, gestión de luces y aparatos eléctricos o incluso en las que son particulares de cada uno de los clientes por la idiosincrasia de su negocio.

Un buen ejemplo de nuestra contribución directa a la eficiencia energética de nuestros clientes, y por tanto a una reducción en sus costes, lo podemos encontrar en el KPI

Este KPI refleja mediante un promedio de gasto, la monetización de aquellas actividades más frecuentes que los vigilantes realizan en las instalaciones de nuestros clientes, y que velan directamente por la eficiencia energética, como son el apagado de luces, la desconexión de aparatos eléctricos y climatizadores, el cierre de puertas y ventanas, etc. que favorecen el mantenimiento de una temperatura ambiental adecuada.

Dada la diversa tipología de clientes que tiene el servicio Mobile (en cuanto a tipo de instalaciones, número de empleados, tipo de nego-

- El ahorro de luz se ha calculado teniendo en cuenta el perfil y volumen de las instalaciones de nuestros clientes, tomando como referencia el consumo de 20 bombillas con un filamento de 60W y otras 20 con un filamento de 100W, siendo el valor de ahorro de 2,32€.
- Para el cálculo económico de las actividades relacionadas con la desconexión de aparatos eléctricos, se han seleccionado 10 aparatos con un consumo superior a los 1.500W, lo que supone un ahorro de 2,93€.
- Por último, para las actividades que favorecen el mantenimiento de la temperatura ambiental en las instalaciones, como la desconexión de climatizadores o el cierre de puertas y ventanas, se han tenido en cuenta 13 aparatos de climatización cuyo consumo está por encima de los 750W. El valor en este caso es de 1,85€.



Mediante la vinculación directa entre el dispositivo móvil del que dispone el vigilante, la plataforma de gestión de rondas Mobile y la disponibilidad de estos datos en el portal Mobile de Securitas, el cliente puede tener toda esta información disponible, por periodos o clasificándola según su interés. Además puede:

- Analizar el ahorro energético generado.
- Evaluar las situaciones detectadas de riesgo más habituales.
- Adoptar en el corto plazo medidas para la eficiencia energética.

A modo de ejemplo, la gráfica muestra el ahorro energético de uno de nuestros clientes tal y como aparece en el portal Mobile de Securitas.

Se puede observar que, a medida en que van pasando los meses, las actividades detectadas disminuyen, pues nuestros Vigilantes de Seguridad Mobile han ido contribuyendo de manera continua en la adopción de medidas correctoras.

Nuestra política de eficiencia energética es un ejemplo de nuestra apuesta por un modelo de gestión de la seguridad más eficaz y global, comprometido con nuestro entorno, y con el foco principal puesto en el ahorro de costes para nuestros clientes. Desde hace años, en el departamento de Desarrollo de Soluciones Mobile, trabajamos de forma innovadora en un modelo de seguridad integral que incluye tanto acciones externas dirigidas a nuestros clientes como otros desarrollos internos, ya que buscamos continuamente soluciones encaminadas al ahorro energético dentro de nuestra operativa diaria.

Un ejemplo es el seguimiento, trazabilidad y parametrización que nos ofrecen nuestras soluciones de Trailback instaladas en toda nuestra flota de vehículos Mobile (más de 200 vehículos en España). Mediante esta tecnología disponemos de la información necesaria para la optimización de las rutas que realizan nuestros vigilantes, consiguiendo un importante ahorro de combustible, un adecuado mantenimiento de la flota y una conducción eficiente, entre otros beneficios.

Desde el departamento de Desarrollo de Soluciones Mobile de Securitas seguimos trabajando para mejorar la eficiencia energética de nuestros clientes, velando siempre por su protección y seguridad. 🏠

