



Securitas España

# Memoria de Sostenibilidad



2024

ACERCA DE ESTE INFORME	6	CLIENTES	32
Elaboración del informe	7	Garantizando la seguridad de nuestros clientes	33
Nuestros grupos de interés	8	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	34
Análisis de materialidad	9	ORIENTADOS A LAS PERSONAS	36
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	11	Nuestro equipo	38
Grupo Securitas	12	Organización del trabajo	39
Securitas en España	14	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40
Nuestra estrategia en sostenibilidad	21	Desarrollo de nuestros profesionales	42
GOBERNANZA	27	Satisfacción de empleados	44
Estructura de gobierno	28	Securitas inclusiva	45
Conducta ética	29	MEDIOAMBIENTE	50
		Gestión ambiental	51
		Economía circular	52
		Uso sostenible de los recursos	54
		Cambio climático	56
		IMPACTO EN LA SOCIEDAD	56
		Compromiso con el desarrollo sostenible	58
		Subcontratación y proveedores	60
		ANEXO	
		Tabla de indicadores GRI	62

# Contenido

# Presentamos nuestra segunda Memoria de Sostenibilidad

GRI 2-22; GRI 2-3; GRI 207-4; GRI 201-2

## Carta de la CEO Medora Miranda

En 2024 verificamos por segunda vez nuestra Huella de Carbono en los alcances 1 y 2, y la inscribimos en el registro oficial del MITECO. Es un paso importante que refuerza nuestra apuesta por medir y reducir nuestro impacto ambiental de forma rigurosa y transparente.



Me hace especial ilusión compartir esta Memoria de Sostenibilidad 2024, la primera desde que asumí el liderazgo de Securitas en España. Desde el principio, uno de mis objetivos en esta nueva etapa ha sido dar más protagonismo a la sostenibilidad, convirtiéndola en un eje central de nuestra estrategia.

Y es que tengo muy claro que la sostenibilidad no es solo una cuestión ética, sino también una palanca clave para crecer de forma sólida y continuada. Integrarla en nuestro día a día nos permite innovar con propósito, reforzar nuestra reputación y aportar valor real a quienes confían en nosotros: nuestros clientes, nuestros equipos y las comunidades en las que operamos.

Estoy convencida también de que el mayor impacto que podemos generar está en lo que hacemos todos los días, en nuestra propia actividad. Tenemos la suerte de trabajar por un propósito que conecta directamente con el progreso social, medioambiental y económico de nuestro

entorno: ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro.

Como podréis comprobar en esta memoria, ya contamos con una base sólida sobre la que seguir avanzando con un ritmo cada vez mayor. En este sentido, me gustaría destacar algunos hitos de 2024 que reflejan nuestro compromiso con el medio ambiente, la transparencia o la igualdad.

En 2024 verificamos por segunda vez nuestra Huella de Carbono en los alcances 1 y 2, y la inscribimos en el registro oficial del MITECO. Es un paso importante que refuerza nuestra apuesta por medir y reducir nuestro impacto ambiental de forma rigurosa y transparente.

Partiendo de esa medición hemos activado nuestro Plan de Descarbonización, alineado con los objetivos del Grupo Securitas que han sido validados mediante criterios científicos por la iniciativa SBTi. Nos hemos propuesto reducir un 42% nuestras emisiones antes de 2030, y ya estamos

“Cuidar del bienestar y la seguridad de todos los colectivos, ofrecer oportunidades de desarrollo, mejorar la comunicación entre equipos y líderes, y construir una Securitas más diversa —y por tanto más fuerte— son prioridades con las que estoy implicada personalmente, junto con todo mi equipo de liderazgo”.

actuando: renovando nuestra flota con vehículos híbridos y eléctricos, optimizando las rutas de nuestros técnicos y vigilantes Mobile, o contratando energía 100% renovable certificada, que ya supone más del 60% de nuestro consumo eléctrico.

Paralelamente, nos estamos preparando para cumplir con la nueva directiva europea de reporte (CSRD), mejorando nuestros sistemas de información y la calidad de los datos, en estrecha colaboración con nuestra matriz.

Estos y otros esfuerzos han sido reconocidos con una mejora en la calificación de Ecovadis, especialmente en Medio Ambiente (93/100) y Prácticas Laborales y Derechos Humanos (79/100). Un reconocimiento que nos anima a seguir avanzando.

En noviembre de 2024 firmamos con la representación de los trabajadores un nuevo Plan de Igualdad, con 21 objetivos y 147 medidas. Este plan refuerza áreas clave como la conciliación, la prevención del acoso y el apoyo a víctimas de violencia de género, consolidando nuestro compromiso con una realidad laboral y una cultura más justas e inclusivas.

Todos estos avances son importantes, pero hay un aspecto que quiero destacar

especialmente en esta nueva etapa: las personas que formamos Securitas.

Cuidar del bienestar y la seguridad de todos los colectivos, ofrecer oportunidades de desarrollo, mejorar la comunicación entre equipos y líderes, y construir una Securitas más diversa —y por tanto más fuerte— son prioridades con las que estoy implicada personalmente, junto con todo mi equipo de liderazgo.

Todo lo que recoge esta memoria es fruto del trabajo conjunto de quienes formamos Securitas en España. Gracias de corazón a nuestros equipos, y también a nuestros clientes, proveedores y aliados por su confianza y apoyo.

Espero que esta memoria os resulte útil e interesante, y os invito a seguir acompañándonos en este camino hacia un futuro más seguro, justo y sostenible.

Un abrazo,

**Medora Miranda**  
Consejera Delegada  
Securitas España





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

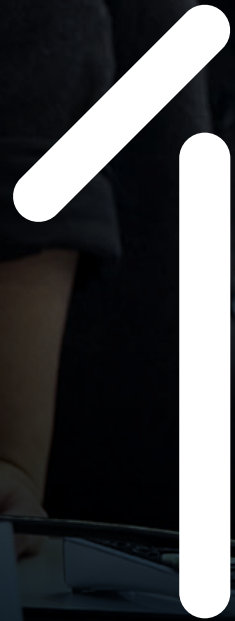
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



See a different world.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



# Acerca de este informe





ACERCA DE ESTE INFORME -

- > Elaboración del informe
- Nuestros grupos de interés
- Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

### Elaboración del informe

GRI 1; GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 207-4

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con el objetivo de responder a las necesidades y requerimientos de nuestros grupos de interés, publicamos la segunda Memoria de Sostenibilidad de Securitas Seguridad España (en adelante Securitas o Securitas España).

Esta Memoria recoge las actividades, el desempeño y el impacto ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de Securitas y sus sociedades dependientes, con sede y operaciones en España, durante el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Para más información sobre el Grupo Internacional y sus operaciones en España puede consultar el capítulo 2. “Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local”.

**Securitas España pretende, a través de esta Memoria, informar con transparencia y equilibrio sobre su desempeño en materia de sostenibilidad.**

El objetivo de la Memoria es involucrar e informar a nuestros principales grupos de interés sobre nuestra gestión, resultados e impactos en materia ESG, partiendo del estudio de materialidad y englobado bajo las 4 dimensiones: económica, gobernanza, social y ambiental. Durante este ejercicio, y considerando la estrategia definida por el Grupo internacional (Securitas AB) hemos

alineado nuestro desempeño con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecido por las Naciones Unidas en el marco de la Agenda 2030.

La elaboración de la Memoria se ha llevado a cabo tomando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su última versión, siendo este uno de los marcos de reporte más usados internacionalmente a la hora de presentar informes sobre impacto económico, ambiental y social. Complementariamente, se ha llevado a cabo una correlación de los GRI Standards y los ODS en los que generamos un impacto durante el desarrollo de nuestra actividad, proporcionando así un marco global para que nuestros grupos de interés puedan evaluar el impacto local, regional y global.

**El principal impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura.**

#### Principios para la elaboración de esta Memoria

- **Precisión:** A lo largo de la Memoria se describen los cálculos realizados y las fuentes externas utilizadas.
- **Equilibrio:** Securitas informa de forma equilibrada describiendo sus impactos positivos y negativos en el entorno.
- **Claridad:** La Memoria se ha elaborado de forma accesible y con un lenguaje

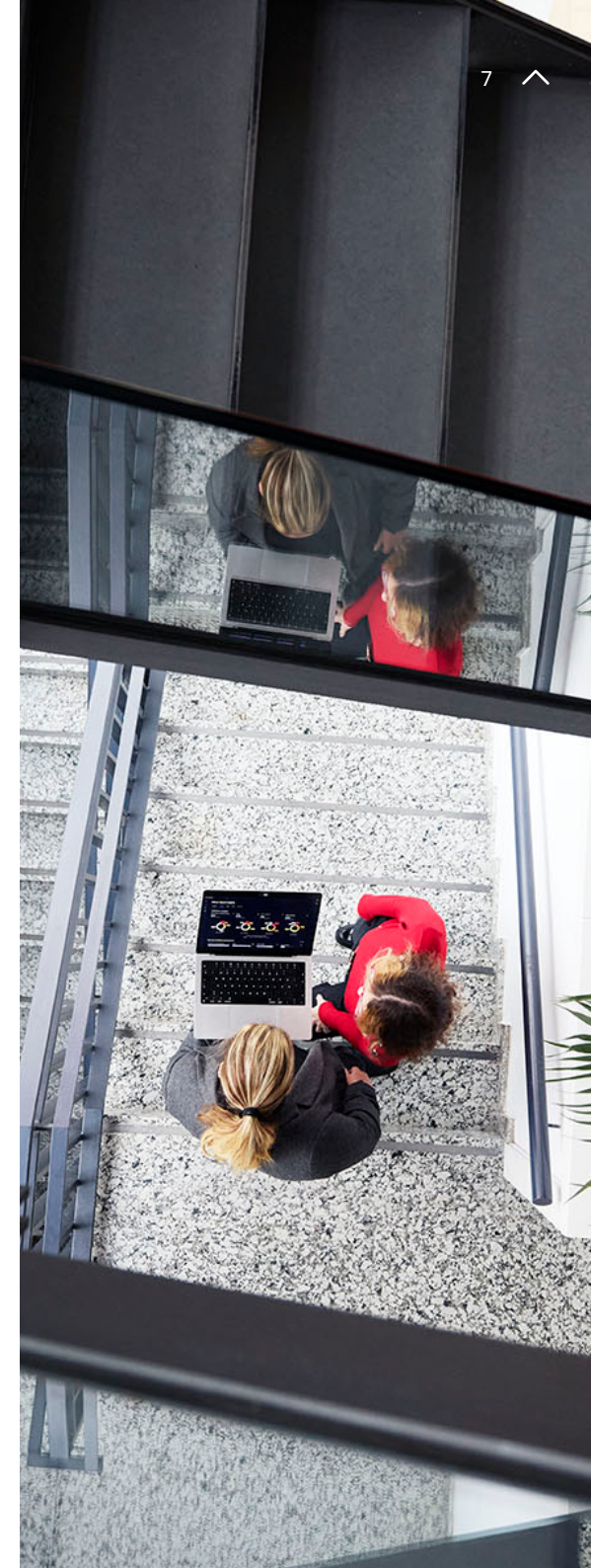
comprensible, así como se han realizado referencias cruzadas con el fin de mejorar el seguimiento y comprensión del documento por parte de los usuarios.

- **Comparabilidad:** En la medida de lo posible se ha tratado de mostrar una comparativa con años anteriores. Asimismo, se ha evaluado el reporte de otras empresas del Grupo Multinacional, considerando indicadores clave que permitan comparar el desempeño de Securitas España con el resto de las empresas del sector.

- **Exhaustividad y puntualidad:** El perímetro de la Memoria incluye todas sus actividades en España durante el ejercicio fiscal 2024.

- **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria incluye información sobre el impacto en el contexto más amplio de desarrollo sostenible dando respuesta a las necesidades y requerimientos de sus grupos de interés (o stakeholders).

- **Verificabilidad:** La información relativa a la huella de carbono ha sido verificada por un tercero independiente. Asimismo, la sociedad dispone de diversos certificados en materia de calidad, seguridad y medioambiente que confirman la fiabilidad de los sistemas de gestión. No se ha realizado una verificación de la información contenida en este informe.





ACERCA DE ESTE INFORME -

- Elaboración del informe
- > Nuestros grupos de interés
- Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

### Nuestros grupos de interés

Mantenemos el contacto con nuestros grupos de interés con el objetivo de informar de forma transparente, responsable y sostenible. Fomentamos un diálogo abierto y proactivo con aquellos afectados por nuestras operaciones con el objetivo de entender mejor sus expectativas, e identificar y desarrollar acciones de mejora.

**Mantenemos un estrecho contacto con las comunidades locales en las que operamos, y colaboramos activamente con diferentes asociaciones empresariales y sectoriales.**

### GRUPO DE INTERÉS

### CANAL DE DIÁLOGO

### ASUNTOS RELEVANTES

#### Empleados

- Canal defensor del empleado.
- Securitas Integrity Line.
- Correo electrónico y notificaciones corporativas.
- Portal del empleado.
- Web
- Mecanismos de comunicación interna.

- Atracción y retención del talento.
- Fomento de la igualdad y la diversidad.
- Condiciones de trabajo justas.
- Salud y seguridad laboral.

#### Clientes

- Encuestas de satisfacción.
- Servicio de atención al cliente.
- Securitas Integrity line.
- Correo electrónico.

- Calidad del servicio.
- Protección de datos y ciberseguridad.

#### Inversores

- Correo electrónico.
- Publicaciones.
- Notificaciones periódicas.

- Cumplimiento normativo.
- Rendimiento ESG de la compañía.
- Digitalización y transformación digital.

#### Proveedores

- Sistema de homologación.
- Correo electrónico.

- Confidencialidad.
- Digitalización.
- Calidad de los servicios.
- Criterios de contratación y homologación.

#### Administración y autoridades

- Diálogo continuo con las autoridades y administración pública en distintos niveles.

- Normativa y regulación.
- Seguridad de los servicios.

#### Grupos Sindicales

- Securitas Integrity line.
- Mecanismos de comunicación Interna.

- Atracción y retención del talento.
- Fomento de la igualdad y la diversidad.
- Condiciones de trabajo justas.
- Salud y seguridad laboral.



ACERCA DE ESTE INFORME

- Elaboración del informe
- Nuestros grupos de interés
- > Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL

- GOBERNANZA
- CLIENTES
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS
- MEDIOAMBIENTE
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI

### Análisis de materialidad

GRI 2-29; GRI 2-30; GRI 3-1; GRI 3-2; GRI 3-3

Nuestro estudio de materialidad se basa en la percepción de todos nuestros grupos de interés, incluidos los representantes sindicales e inversores, impactando directamente en el desempeño del negocio y en nuestra capacidad para crear y mantener el valor en el mercado.

Asimismo, este análisis proporciona criterios para determinar si un tema o información de sostenibilidad de incluirse en nuestra Memoria de sostenibilidad.



Incluye los aspectos Económico, Social, Ambiental y Gobernanza.



Determina cuándo un problema se vuelve lo suficientemente importante como para ser incluido en la estrategia comercial y la forma como se gestiona e informa sobre cuestiones financieras.



El primer impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura.



Las condiciones sociales se incluyen en las áreas de personas y el respeto por derechos humanos.

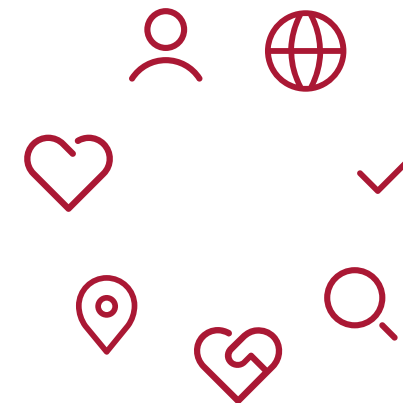
En 2024, llevamos a cabo un proceso de participación de las partes interesadas como parte de la doble evaluación de materialidad (DMA) requerida por la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) de la UE. La evaluación de la DMA se basó en los temas incluidos en la CSRD y el GRI. Los temas considerados fueron identificados a partir del entorno económico de nuestros mercados operativos, el medio ambiente, las personas y los riesgos financieros asociados a la sostenibilidad que podrían afectar a la compañía. De esta lista, se han identificado siete temas como materiales.

Entre los temas relevantes pero no clasificados como materiales se encuentran las contribuciones políticas, las

actividades de lobby y la participación de la comunidad local.

**Los temas que se han definido como materiales son vitales en nuestra habilidad para contribuir con una sociedad segura y responsable, y tienen una influencia sustancial en la percepción y expectativas de nuestros grupos de interés.**

Este ejercicio nos ha proporcionado una visión más profunda sobre nuestra gestión, así como sobre las expectativas de los grupos de interés y su percepción sobre nuestro desempeño y progreso. La conclusión de este análisis ha resultado en la identificación de las siguientes áreas prioritarias en las que debemos trabajar y llevar un seguimiento del desempeño:



#### Temas materiales:

- Condiciones de trabajo dignas.
- Diversidad e igualdad de oportunidades.
- Salud y seguridad.
- Desarrollo de capacidades.
- Medioambiente.
- Prácticas empresariales responsables y que cumplen con la normativa.
- Relaciones con los clientes.



ACERCA DE ESTE INFORME

- Elaboración del informe
- Nuestros grupos de interés
- > Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Adicionalmente, los resultados obtenidos se han integrado en la definición de las líneas de acción de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, que se detalla en el apartado 2.3, “Nuestra estrategia en sostenibilidad”.

En concreto, para cada uno de los aspectos materiales, se ha descrito el desempeño conforme a los siguientes estándares:

Aspecto material para Securitas

Estándares GRI

Anticorrupción.

205 anticorrupción.

Medioambiente.

305 emisiones.

Formación y retención de los trabajadores.

401 empleo.

Seguridad y salud en el trabajo.

403 seguridad y salud en el trabajo.

Prácticas laborales, no discriminación y Derechos Humanos.

404 formación y educación  
405 diversidad e igualdad de oportunidades.

Relaciones con los clientes.

418 privacidad del cliente.

Por otro lado, el Grupo ha realizado acciones orientadas a mejorar la relación con los clientes y la participación de la comunidad, aunque estos no figuran entre los seis temas materiales. Se han implementado mejoras en los canales de comunicación y se han aplicado medidas para evaluar la satisfacción de los clientes mediante encuestas periódicas. Asimismo, se han definido planes de mejora para reducir el volumen de quejas y reclamaciones.

Además, trabajamos en la mejora continua de los sistemas de protección de datos y de evaluación de riesgos asociados a este grupo de interés.

Respecto al tema material de participación de la comunidad, el Grupo está desarrollando acciones de participación comunitaria y desarrollando patrocinios en colaboración con clientes y proveedores (véase apartado 7, “Impacto en la sociedad”).





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local

GRI 2-1; GRI 2-6; GRI 2-22; GRI 2-25; GRI 201-1

Somos la compañía líder mundial de soluciones de seguridad y protección, con presencia en 44 países y más de 336.000 empleados en todo el mundo. Nuestro propósito es hacer de nuestro mundo un lugar más seguro. Gracias a una profunda experiencia de casi nueve décadas, integramos la tecnología y la combinamos con un enfoque innovador y holístico, transformando el sector de la seguridad.





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

> Grupo Securitas  
Securitas en España  
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

En Securitas AB (en adelante Grupo Securitas) reconocemos que la integridad y el cumplimiento normativo son fundamentales para nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia empresarial. A través de nuestro modelo de gobernanza, sólido y transparente, establecemos las bases para un comportamiento ético y responsable en todas nuestras operaciones.

# Grupo Securitas AB

14.129 M€

Ventas  
(2023: 13.721)

5%

Incremento de ventas orgánicas  
(2023: 9%)

33%

Ventas asociadas a Tecnología y soluciones sobre el total  
(2023: 32%)

6%

Incremento de ventas asociadas a Tecnología y soluciones  
(2023: 9%)

0,39€

Dividendo por acción  
(2023: 0,34€)

84%

Flujo de caja de los ingresos en explotación  
(2023: 80%)

2,5

Ratio Deuda neta/EBITDA  
(2023: 2,7)

336.000

Empleados  
(2023: 341.000)

6,9%

Margen operativo  
(2023: 6,5%)

Operamos en

44

Países  
(2023: 46)

90%

Índice de retención de clientes  
(2023: 90%)

25%

Mujeres en puestos de *management* en todos los niveles  
(2023: 25%)

0%

Índice de accidentabilidad  
(2023: +6%)



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

> Grupo Securitas  
Securitas en España  
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

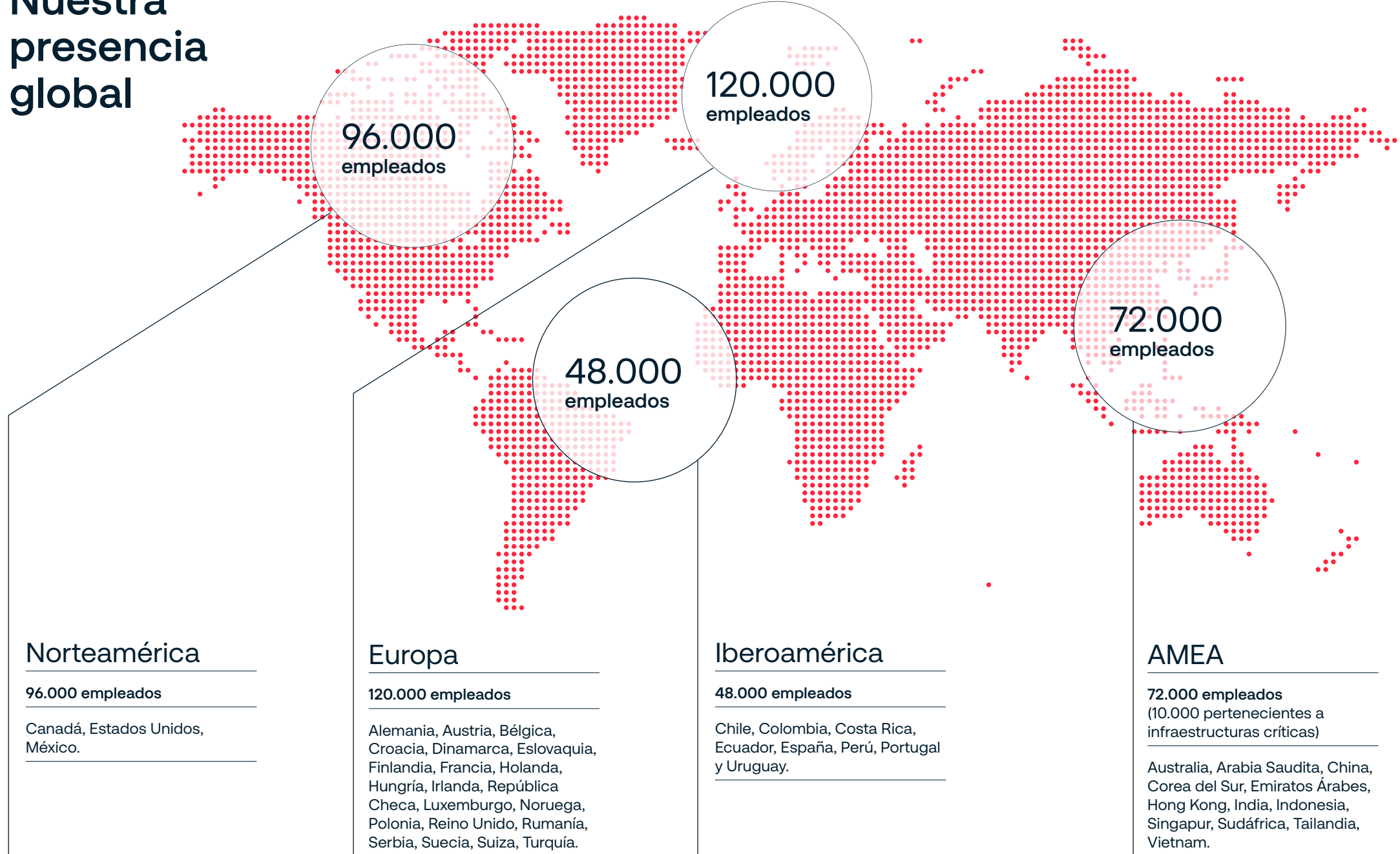
ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Nuestra presencia global



## Norteamérica

96.000 empleados

Canadá, Estados Unidos, México.

## Europa

120.000 empleados

Alemania, Austria, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, República Checa, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía.

## Iberoamérica

48.000 empleados

Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Perú, Portugal y Uruguay.

## AMEA

72.000 empleados (10.000 pertenecientes a infraestructuras críticas)

Australia, Arabia Saudita, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes, Hong Kong, India, Indonesia, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Vietnam.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
  - > Securitas en España
- Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Location	
Coordinates	50.83877, 4.375047
Country	Belgium
State	
City / Location	Brussels
Threat / Risk level	
Threat Level	3 - Moderate

Mérida office 4 New critical incidents

Address or GPS coordinates

ARBAU HADPE	ARBAU HADPE	ARBAU HADPE	ARBAU HADPE	ARBAU HADPE	ARBAU HADPE	ARBAU HADPE	ARBAU HADPE
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

# Securitas en España



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
- > Securitas en España
- Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Securitas España de un vistazo

GRI 404-2; GRI 405-1; GRI 305-1; GRI 305-2

Visualizamos un mundo diferente y creamos un valor sostenible para nuestros clientes, protegiendo lo que más les importa: sus personas y sus activos.

Desde hace tres décadas ofrecemos soluciones de seguridad en España mediante una estrategia de transformación continua basada en la incorporación de tecnología a todas sus áreas de negocio.

Actualmente somos líderes en el mercado nacional en soluciones y tecnología de seguridad para empresas.



## Ambiental

95,2%  
Residuos enviados a valorización, reciclaje o recuperación

11.989<sup>1</sup>  
Toneladas de CO<sub>2</sub>eq

100%  
De los servicios certificados bajo la ISO 14001

46,6%  
Energía renovable utilizada en nuestras instalaciones



## Social

19.484  
Empleados

2,8<sup>2</sup>  
Índice de Frecuencia

20<sup>3</sup>  
Horas de formación por empleado

191.582€  
Invertidos en patrocinios y Asociaciones

99%  
Compras procedentes de proveedores locales



## Económico y gobernanza

796M€  
Ventas

0  
Incumplimientos del Código Ético

13,3%  
Mujeres en puestos de gestión en todos los niveles

<sup>1</sup> Alcances 1 y 2, Market based.

<sup>2</sup> Índice Frecuencia: (nº de accidentes no incluyendo in itinere \* 200.000)/ Nº Horas efectivas de trabajo.

<sup>3</sup> Todos los datos relativos a la formación que se reflejan en el presente informe son los relacionados con las formaciones llevadas a cabo en el presente año, no de manera acumulada por parte de los empleados. La formación es un acto continuo y universal que se proporciona a lo largo de la trayectoria profesional de nuestros empleados. Por lo tanto, las horas y porcentajes de formación mostradas se pueden tratar tanto de formaciones iniciales o de reciclaje.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas  
> Securitas en España  
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

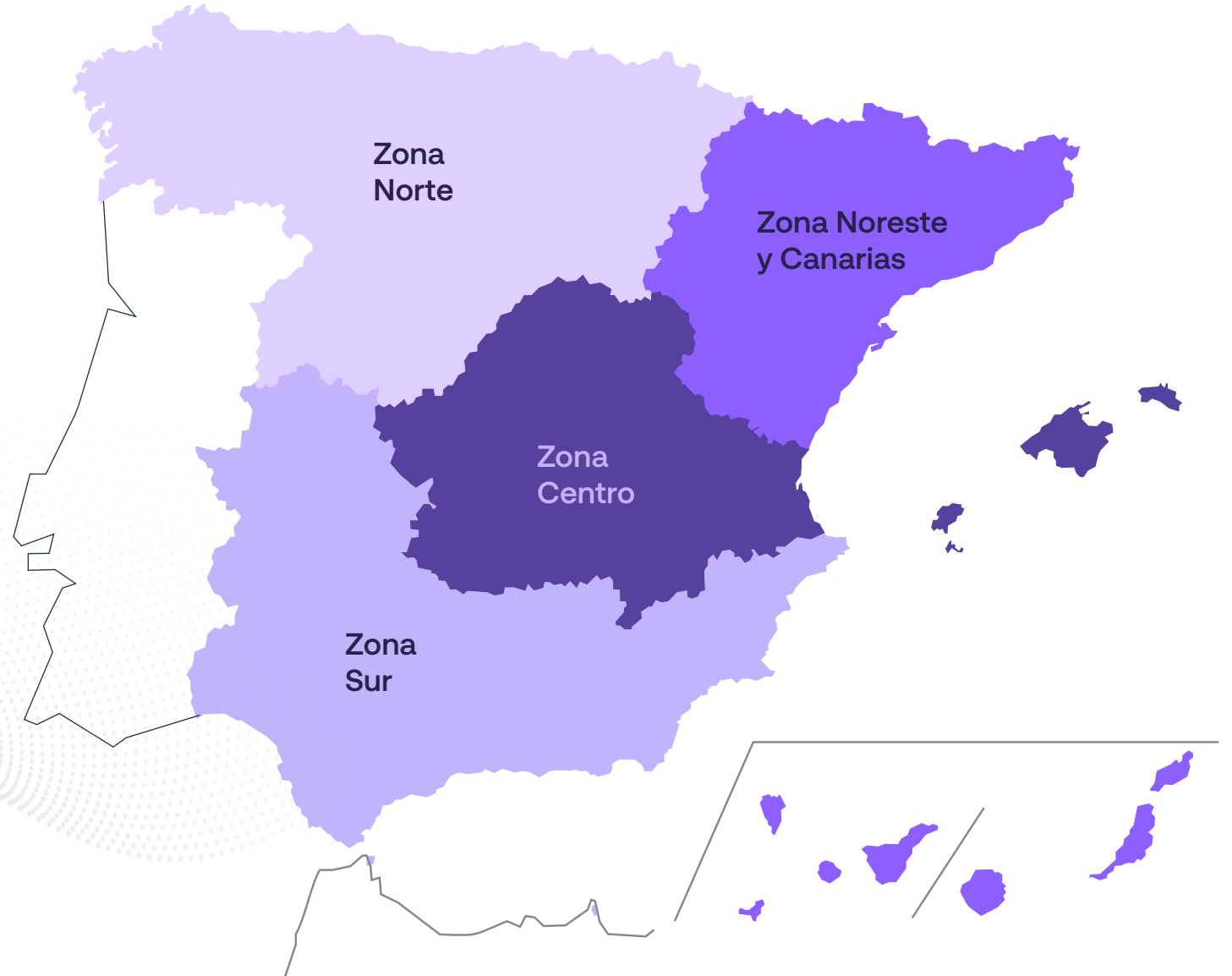
ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Ofrecemos soluciones adaptadas, transformadoras y eficientes a través de 50 delegaciones en toda España distribuidas en cuatro áreas geográficas:



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
- > Securitas en España
- Nuestra estrategia en sostenibilidad

---

- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestros verticales de negocio especializados en los siguientes sectores:



Retail



Banca



Industria



Otros sectores

Todos nuestros servicios se coordinan a través de nuestro centro neurálgico: el Securitas Operation Center. Desde los servicios centrales prestamos servicios a toda la organización a través de los departamentos de Recursos Humanos, Financiero, Legal, entre otros.

Prevención



Detección



Predicción



Corrección



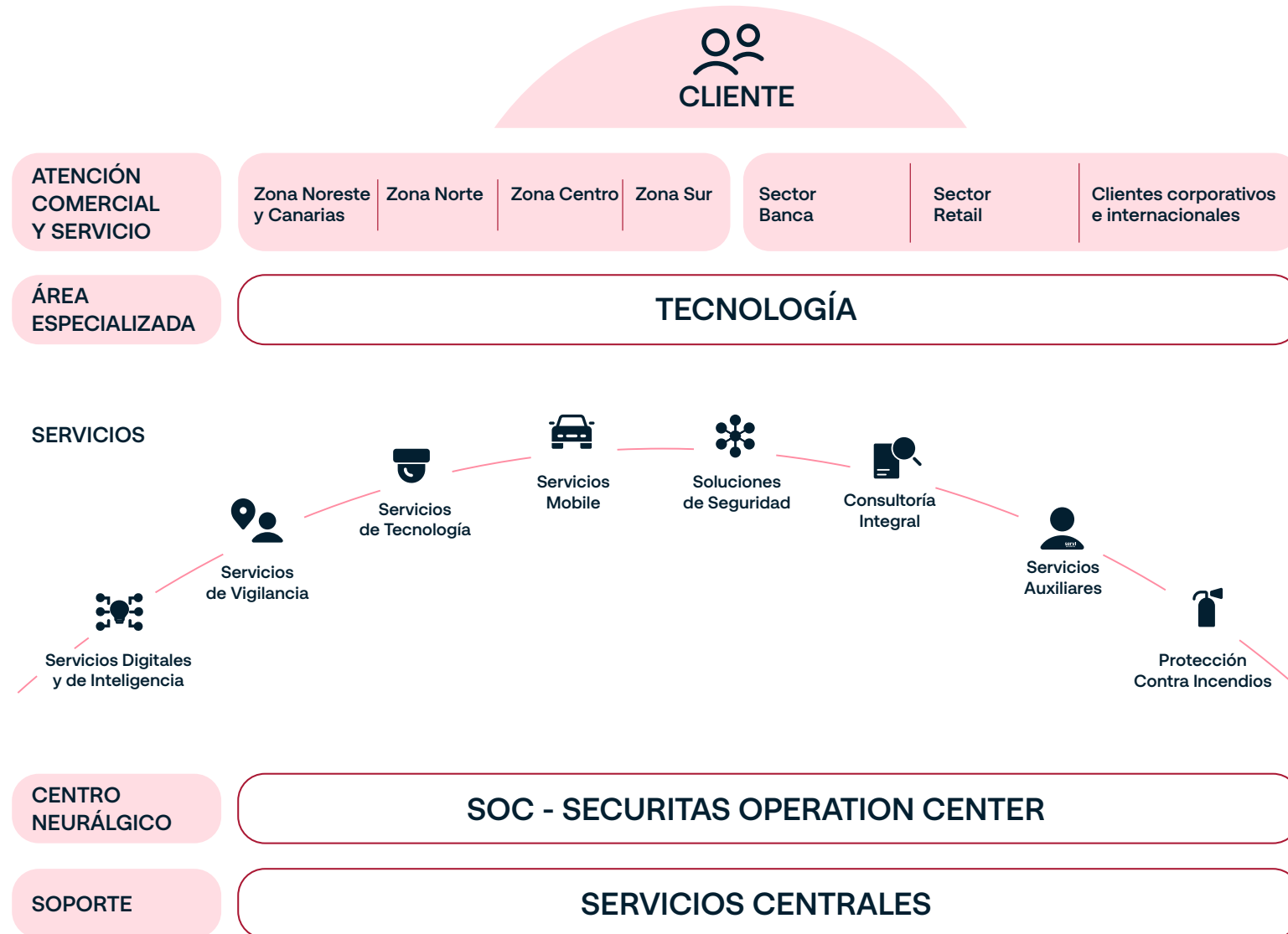
# Securitas Operation Center

El Securitas Operation Center (SOC) es el núcleo central de Securitas, donde se coordinan todos nuestros servicios. Se compone de 3 capas de servicio integradas:

1. **Central receptora de las alarmas**  
Homologada por la Policía.
2. **Centro de control**  
Para la coordinación de la actividad.
3. **Servicios de valor añadido**  
Vigilancia Remota, monitorización de IoT, Reporting o la analítica de datos, entre otros.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
- > Securitas en España
- Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Ofrecemos soluciones de seguridad a empresas e instituciones, basadas en el porfolio de servicios más completo del mercado. Partimos de un análisis de riesgos específico para maximizar la protección de personas y bienes en cada cliente.

Nuestro sector se encuentra regulado y supervisado por la Ley de Seguridad Privada en la que se establecen los requisitos y reglas que deben cumplir las empresas de seguridad privada y sus empleados.

**Operamos según normas éticas y legales que garantizan la integridad y profesionalidad en la prestación de nuestros servicios.**

Para dar respuesta a la regulación y a la alta exigencia por nuestros clientes, trabajamos en toda nuestra cadena de valor con un alto grado de eficiencia y compromiso. Llevamos un control exhaustivo de nuestra cadena de suministro y logística a través de la centralización del reparto de material, especialmente en los servicios de vigilancia donde la entrega y reparto de nuestros medios de trabajo se llevan a cabo directamente por nuestras delegaciones.

**Somos líderes en el sector de seguridad privada en España ofreciendo una amplia gama de servicios relacionados con la seguridad y la protección de personas, bienes y activos.**

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia variedad de servicios de seguridad y protección adaptados a sus necesidades y requerimientos.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
  - > Securitas en España
  - Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Soluciones de Seguridad: un modelo único de protección personalizado, avanzado y sostenible.





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas  
> Securitas en España  
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Nuestra propuesta de valor

Hemos evolucionado desde la vigilancia tradicional hacia una propuesta de soluciones de seguridad basada en el IoT y la digitalización, adaptada a las necesidades de nuestros clientes.

## Servicios de Vigilancia



Vigilancia presencial

Servicios especializados

Servicios de Vigilancia Remota (SVR)

## Servicios Mobile



Securitas Mobile

Acudas

Servicios ad hoc

## Servisecuritas



Recepción presencial y virtual

Mantenimiento de instalaciones

Servicios especializados por sector

Bomberos de empresa

## Tecnología



Ingeniería y Diseño

Instalación

Mantenimiento

Integración

Monitoring

## Protección contra Incendios



Ingeniería y diseño

Instalación y mantenimiento

Monitorización PCI remota

## Servicios Digitales



Internet of Things (IoT)

Apps & Tools

Artificial Intelligence (AI)

Robotic Process Automation

Digital Security

Data Analytics

**SOC - Securitas Operation Center**



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas  
Securitas en España  
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Nuestra estrategia en sostenibilidad





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
- Securitas en España
- > Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Nuestro propósito y valores

GRI 3-3

## Compartimos Propósito, Valores y Caja de Herramientas



### Nuestro Propósito

**Ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro**

Nuestro propósito nos une y guía las decisiones que tomamos cada día. Destacan nuestras elevadas exigencias éticas.

También contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



### Nuestros Valores

**Integridad | Eficacia | Servicio**

Nuestros valores fundamentales están en el centro de nuestro enfoque. La formación sobre procedimientos y políticas, como el Código de Valores y Ética de Securitas, nos ayuda a mantener estos valores y a guiar a nuestros empleados en su trabajo diario.



### Nuestra Caja de Herramientas

**Modelo de gestión**

La caja de herramientas ofrece orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas  
Securitas en España  
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

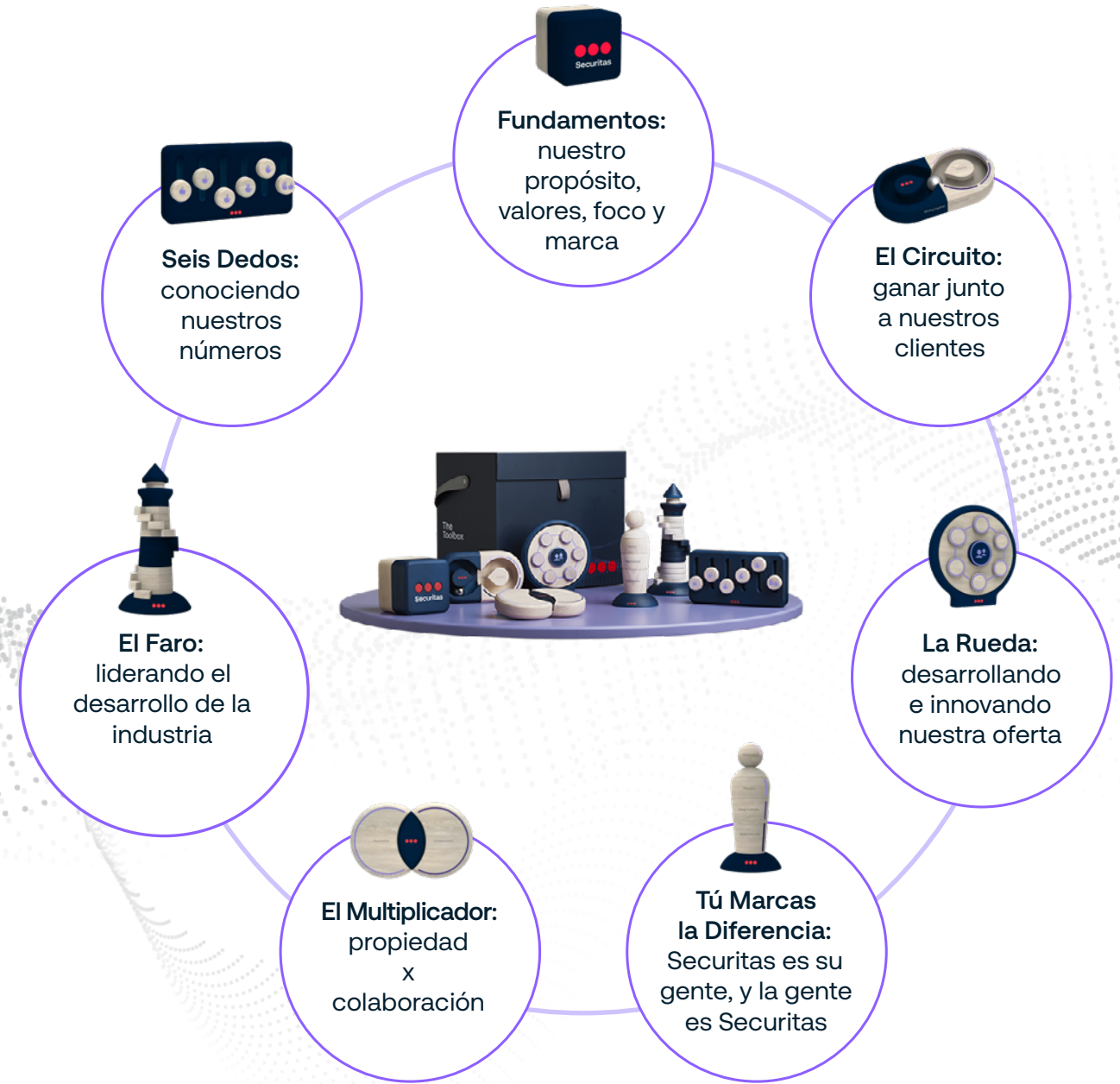
MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Programa Toolbox

Nuestra Caja de Herramientas ofrece una visión detallada de cómo ejercer nuestra actividad mediante el uso de las siguientes herramientas:





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas  
Securitas en España  
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Propósito

Nuestro propósito y valores nos guían en todas las actuaciones del día a día, priorizando aquellas que aporten valor al cliente, definan nuestro papel y responsabilidad en la sociedad, y promuevan la sostenibilidad a largo plazo.

**Nuestro propósito guía nuestras acciones y nuestra estrategia con el fin último de convertirnos en referentes en servicios inteligentes de protección.**

Nuestra presencia internacional y conocimiento nos permite ofrecer servicios adaptados y personalizados a las necesidades de nuestros clientes, creando un entorno tranquilo, libre y de calidad para la sociedad.

## Ayudamos

Nosotros, las personas de Securitas, compartimos unos valores comunes y una vocación de servicio y amabilidad integridad | eficacia | servicio

## a hacer de

Utilizamos nuestra presencia, conocimiento y servicios para cambiar las cosas

## tu

de manera personalizada, ya seas un individuo o una gran corporación

## mundo

tu entorno, tu sociedad, estés donde estés

## un lugar más seguro

con tranquilidad, libertad, calidad de vida



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
- Securitas en España
- > Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Desde Securitas participamos activamente en el desarrollo de acciones para contribuir con los ODS, tanto en nuestras operaciones diarias como en nuestra estrategia, mejorando las condiciones laborales, promoviendo y protegiendo los derechos humanos y el medioambiente en toda nuestra cadena de valor.



Seguridad y Salud para nuestros empleados



- Centros de formación propios en la mayoría de los países donde operamos.
- Amplia gama de cursos y programas que permiten adquirir los conocimientos, destrezas y habilidades necesarios.



- Meta 5.1 y 5.5
- Igualdad de oportunidades para todas las personas.
  - Trato justo y equitativo.
  - No a la discriminación.
  - Trabajo diverso – aumentando el número de mujeres en cargos directivos y a todos los niveles.



- Meta 8.8
- Empleador estable y responsable.
  - Buenas condiciones de trabajo y oportunidades de crecimiento.
  - Derechos Humanos.
  - Seguridad y salud en el trabajo.



- Objetivo 9B
- Seguridad con enfoque en la innovación.
  - Manejo de datos para generar informes y análisis más inteligentes.



- Reducción del impacto climático.



- Meta 16 y 16.5
- Ayudar a las empresas, la infraestructura y las autoridades gubernamentales a operar sin interrupciones.
  - Protección de los lugares de trabajo, áreas públicas y propiedades.
  - Una vida más segura y una sociedad más justa.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -
- Grupo Securitas
- Securitas en España
- > Nuestra estrategia en sostenibilidad
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Nuestra estrategia

GRI 3-3; GRI 201-2; GRI 403-2; GRI 404-2

El sector de seguridad está experimentando una transformación significativa, alejándose de enfoques físicos tradicionales y adoptando tecnologías como la inteligencia artificial (IA), el Internet de las cosas (IoT) y la digitalización. Securitas lidera este cambio en España.

**Nuestro propósito es contribuir a hacer del mundo un lugar más seguro, desarrollando entornos sostenibles, sociedades resilientes y clientes concienciados.**

Nuestra estrategia es la herramienta que nos ayuda a crear valor, minimizar los riesgos empresariales y generar mayores oportunidades. En ella se materializan

nuestros valores de **Integridad, Eficacia y Servicio**, de acuerdo con nuestro Código Ético y sólidas políticas corporativas.

Asimismo, ponemos al servicio de nuestros clientes y de las comunidades en las que operamos, tecnologías avanzadas que transformen la gestión de su seguridad y aporten valor en áreas clave. Para ello, trabajamos en la automatización de nuestras actividades, el tratamiento de datos y la digitalización y optimización de nuestros procesos de tal forma que nos permita ampliar nuestra cobertura más allá de la seguridad física, liberando así a nuestros profesionales para el desarrollo de tareas que aporten más valor.

En resumen, estamos liderando la transformación del sector de seguridad mediante la aplicación estratégica de tecnologías avanzadas a todas nuestras líneas de negocio para construir soluciones que optimizan procesos y generan valor tanto para el cliente como para Securitas.

Además, incorporamos nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades, la inclusión de grupos vulnerables, y nuestra preocupación por el medio ambiente y el cambio climático. Los pilares sobre los que se sostiene nuestra estrategia en sostenibilidad son 6, aunque se está trabajando para presentar a lo largo de 2025 una nueva estrategia, que incluirá pilares y objetivos actualizados.

## Nuestro compromiso con la sostenibilidad: áreas prioritarias



### Diversidad

Tenemos un equipo diverso con un amplio conjunto de competencias y experiencia, y debemos aprovechar al máximo este gran potencial.



### Salud y Seguridad

La salud y la seguridad, tanto física como mental, de nuestro personal son una prioridad. Minimizar las lesiones y los incidentes es clave para el bienestar de las personas como para cuidar los costes.



### Desarrollo

Los empleados mejor formados que sienten que pueden desarrollarse en Securitas tienen más probabilidades de permanecer en la compañía más tiempo y también nos permiten ofrecer servicios de mayor calidad.



### Medio Ambiente

Aunque nuestro impacto medioambiental sea relativamente pequeño, debemos hacer lo posible para limitar el calentamiento global a menos de 2°C.



### Conducta ética

Somos una empresa responsable con un alto nivel de integridad, y nunca comprometemos nuestros valores y ética empresarial.



### Comunidad

Participamos activamente en las sociedades en las que operamos. Nuestra participación en la comunidad debe tener una clara conexión con lo que hacemos.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Gobernanza

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-23; GRI 2-26; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 406-1; GRI 410-1; GRI 414-2

A través de nuestro modelo de gobernanza sólido y transparente, establecemos las bases para un comportamiento ético y responsable en todas nuestras operaciones.

## Gestión de riesgos

GRI 401-1; GRI 404-2





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA -
  - > Estructura de gobierno
  - Conducta ética
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Hemos realizado un análisis exhaustivo para identificar y evaluar todas las posibles amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar a nuestras operaciones, recursos y objetivos estratégicos, con el objetivo de implementar medidas preventivas y correctivas que garanticen la seguridad y la continuidad del negocio.

A continuación, se presentan parte de los riesgos identificados en dicho análisis, así como las medidas de control puestas en marcha para enfrentarnos a estos desafíos.

## Riesgos



### Presión de precios a la baja

Competencia desleal que afecta a la rentabilidad y reputación y obstaculiza calidad.



### Pérdida de talento

Jubilaciones, sector poco atractivo que dificulta la contratación e impacta en la competitividad y la innovación.



### Complejidad de aplicaciones empresariales

Desafío para eficiencia, integración, comunicación interna y toma de decisiones.

## Medidas de control



### Estrategia de transformación

Centrada en soluciones de seguridad para competir efectivamente, diferenciación por calidad y valor.



### Plan de sucesión y carrera

Retención y desarrollo de talento clave, garantía de continuidad e innovación.



### Proceso global de transformación e integración

Optimización de sistemas y procesos internos, mejora de eficiencia, comunicación interna y colaboración, toma de decisiones ágiles.

## Estructura de gobierno

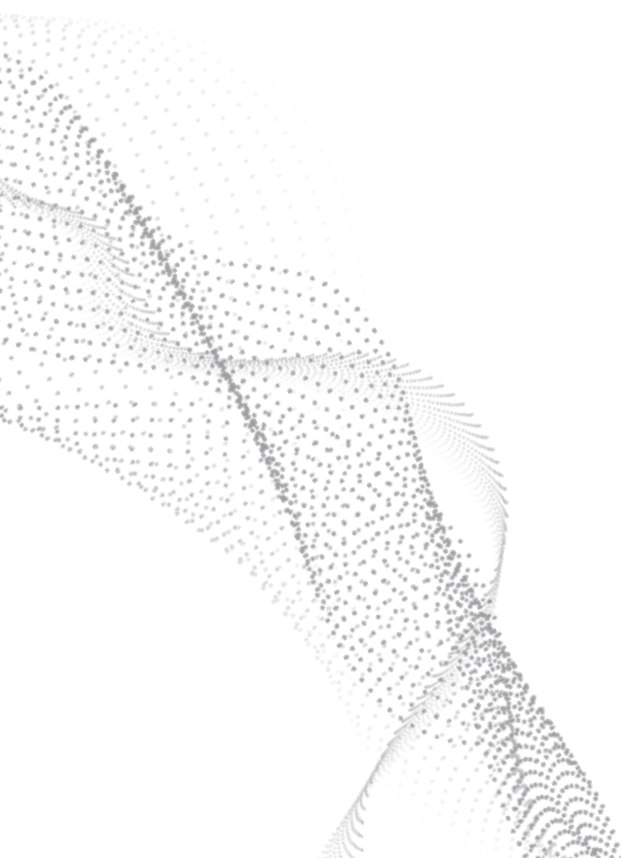
GRI 2-12, GRI 2-13

**Nuestro máximo órgano de gobierno está comprometido con la supervisión efectiva de nuestros impactos, garantizando la transparencia, la imparcialidad y el cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad.**

El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, compuesto por tres miembros, conforme a las directrices de Securitas AB. Además, contamos con un comité clave encargado de la toma de decisiones estratégicas y la supervisión de la gestión operativa de la compañía: el **Comité Ejecutivo** que se reúne mensualmente.

Por lo que respecta a la composición de nuestros órganos de gobierno, garantizamos la diversidad y la independencia. Nuestros miembros ejecutivos y no ejecutivos son seleccionados por el Departamento de Gestión del Talento (Dirección de Personas), en colaboración con el Consejera Delegada y la División o el Grupo, teniendo en cuenta todas sus **competencias profesionales**.

Asimismo, el presidente del Consejo de Administración es también un alto ejecutivo de la organización, lo que asegura una alineación efectiva entre las políticas corporativas y su implementación.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA -
  - Estructura de gobierno >
  - > Conducta ética
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

**Nuestro Consejo de Administración y el Comité de Ejecutivo participan activamente en el desarrollo y la revisión de nuestras políticas, estrategias y objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.**

La gestión de los impactos se delega al Departamento Financiero de la División y el país, con la creación de un puesto específico para este fin. Asimismo, tenemos implementadas políticas para prevenir y mitigar conflictos de interés, que se comunican de manera transparente a nuestros empleados, proveedores y clientes.

## Conducta ética

GRI 2-15; GRI 2-27

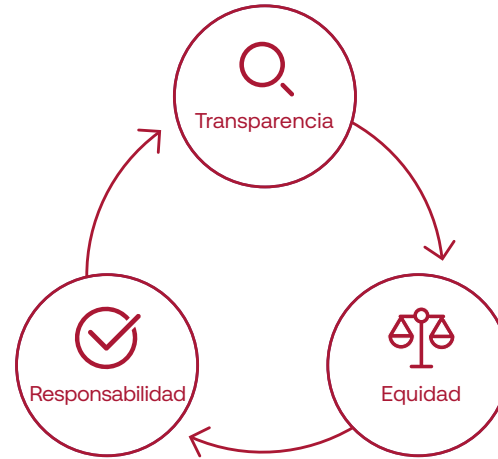
### Objetivos

Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética.

- Organización y procesos de cumplimiento (equipo de *Business ethics*).
- Función y procesos de auditoría interna.
- Nuevo Sistema GRC (Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento).
- Procesos de cumplimiento para otras áreas además de la ética empresarial.

Todas las personas que componen Securitas están comprometidas con los más altos estándares de ética empresarial y legalidad.

Nuestro modelo de gobernanza se basa en los siguientes principios:



Desde la prevención del soborno y la corrupción hasta la protección de la privacidad de los datos y el respeto de los derechos humanos, nuestro compromiso con el cumplimiento nos impulsa a ser un actor responsable en el mundo empresarial.

A través del Compliance Officer, se supervisa la aplicación de políticas y compromisos en todos los niveles de la organización:

- Integramos estos compromisos en nuestras estrategias y políticas operativas.
- Exigimos el cumplimiento directo de nuestras políticas en nuestras relaciones comerciales.
- Ofrecemos formación y cursos periódicos obligatorios para capacitar a nuestros empleados.

## Código Ético

GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 404-2

Nuestro Código Ético es fundamental para nuestra cultura corporativa y refleja nuestro compromiso con la integridad, la ética y el cumplimiento. Nos esforzamos por ser un ejemplo de ciudadanía corporativa y un socio en quien confiar para nuestros grupos de interés.

**Cumplir con las normas éticas más rigurosas y las leyes aplicables es crucial en cada una de nuestras operaciones, ya que sustentan la confianza en nuestros servicios.**

El Código Ético, junto con nuestras políticas corporativas, establece los estándares de comportamiento esperados de todos los empleados, directivos y socios comerciales. Esperamos que cada miembro de nuestro equipo comprenda, acepte y cumpla con el Código Ético, así como con todas las políticas y normativas pertinentes.

Para garantizar su cumplimiento, formamos a nuestros empleados y les proporcionamos canales de comunicación confiables, como la Integrity Line, para informar sobre violaciones del Código Ético de manera segura y confidencial. Además, supervisamos regularmente el cumplimiento del Código y tomamos medidas para corregir cualquier desviación que se presente.

**Estamos comprometidos con la excelencia ética en cada faceta de nuestras operaciones.**

## Cómo denunciar el incumplimiento de las normas en Securitas:

Para Securitas todas las voces son importantes: Confiamos en nuestros compañeros y en el resto de stakeholders para denunciar cualquier situación que ponga en peligro nuestros valores y reputación. Por eso existe Securitas Integrity Line: el canal donde puede denunciarse cualquier tipo de incumplimiento.

En Securitas, nuestra gente marca la diferencia cada día. Estamos orgullosos de cómo ponemos en práctica nuestros valores (integridad, eficacia y servicio) mientras protegemos personas y activos en todo el mundo. Estos valores definen quiénes somos y gobiernan nuestras decisiones y acciones.

Denunciar temas preocupantes nos proporciona la información necesaria para poner remedio a la situación y prevenir que algo parecido vuelva a ocurrir. Creemos que todo el mundo debe sentirse seguro para denunciar, y es por ello que Securitas Integrity Line es un sistema de denuncias confidencial para nuestros empleados así como para otras personas.

**Durante el año 2024 se recibieron un total de 204 denuncias, de las cuales 186 se han gestionado oportunamente. Las restantes (18), no se han tratado por falta de fiabilidad o por tratarse de sugerencias.**

### Defensor del Empleado

En España contamos además con la figura del Defensor del Empleado. Este servicio tiene como objetivo canalizar y resolver las consultas y denuncias de nuestros empleados en España.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA -
  - Estructura de gobierno
  - > Conducta ética
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Política de antisoborno y anticorrupción

GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3



No toleramos ningún tipo de corrupción, incluyendo sobornos, pagos indebidos o cualquier otra actividad contraria a nuestra política, códigos y las leyes y regulaciones de los países donde operamos.



Nos comprometemos a implementar y hacer cumplir esta política en todas nuestras entidades legales y entre todos nuestros empleados y directivos.



Para nosotros, la corrupción abarca cualquier acción destinada a otorgar, ofrecer o prometer beneficios indebidos para obtener una ventaja ilegítima.



Todos los empleados relevantes recibirán capacitación periódica sobre los principios de esta política y las leyes y regulaciones locales relacionadas con la anticorrupción.



**Durante el año 2024 el 14,29% de los empleados se formó en temas relacionados con ética empresarial.**

Además, contamos con otras políticas para mantener estándares éticos impecables y promover un entorno empresarial justo y equitativo:

- Manual de Prevención de Riesgos Penales.
- Política de competencia leal y antimonopolio de grupo.

- Política del Sistema Interno de Información.
- Instrucciones internas de identificación de conflictos de interés.
- Política de regalos.

**En 2024, no hemos recibido ninguna denuncia ni se ha confirmado ningún caso relacionado con casos de corrupción y/o soborno.**

ACERCA DE ESTE INFORME &gt;

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL &gt;

GOBERNANZA -

Estructura de gobierno

&gt; Conducta ética

CLIENTES &gt;

ORIENTADOS A LAS PERSONAS &gt;

MEDIOAMBIENTE &gt;

IMPACTO EN LA SOCIEDAD &gt;

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI &gt;

# Seguridad de la información y protección de datos

GRI 2-27

Securitas, con el objetivo de disponer de un sistema de gestión en su organización relacionado con el ámbito de la seguridad de la información y la protección de datos, cuenta con los siguientes certificados:

- **ISO 27001:2023:** Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información.
- **ISO 27701:2019:** es una extensión de ISO 27001 que tiene como objeto mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) existente con requisitos adicionales para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Información de Privacidad (PIMS).
- **ISO 22301:2020:** la cual establece los requisitos para la planificación, el establecimiento, la implantación, la operación, la supervisión, la revisión, la prueba, el mantenimiento y la mejora de un SGCN-Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio documentado teniendo en cuenta la gestión de los riesgos globales de cada organización y su capacidad de resiliencia.

— **Real Decreto 311/2022-Eschema Nacional de Seguridad** en categoría MEDIA sobre las 5 dimensiones de seguridad que aplica (autenticidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad).

Asimismo, cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos, usando los más altos estándares de calidad. Para ello, ha designado un Delegado de Protección de Datos que atiende tanto a las consultas como a las quejas que pudieran presentarse en relación a los derechos de clientes y trabajadores.

## Procedimiento de actuación ante detección de brechas de seguridad.

En caso de producirse una brecha de seguridad, se valora el nivel de fallo producido y valorando el daño producido, se comunica a la Agencia de Protección de Datos e incluso a los perjudicados sobre el alcance de la brecha.

Con la finalidad de garantizar la fiabilidad y robustez del sistema, anualmente se llevan a cabo auditorías internas y externas por parte de la entidad acreditada de las certificaciones ISO anteriormente

mencionadas. En el caso del Esquema Nacional de Seguridad, la certificación es bienal, y por tanto se realiza un año la auditoría interna y al siguiente año, la externa.

**Durante el año 2024 se han identificado 5 casos (67% más que en 2023) relacionados con la seguridad de la información. Cabe mencionar que no hay ninguno identificado como brecha de seguridad o filtración de datos. Se trata de incidentes menores que no han tenido ninguna repercusión externa.**

Los empleados de Securitas conocen cómo manejar la información y datos de manera segura gracias a dos tipos de acciones:

- Campañas regulares de información sobre el uso de dispositivos móviles, captura de imágenes, mensajes entre compañeros, etc., para concienciar a los trabajadores del uso de la información que pudieran disponer y borrar datos de manera segura.
- Formación en todas y cada una de las materias reguladas por las normas certificadas dentro del alcance de la seguridad de la información y protección de datos:

- Seguridad de la información: plataforma corporativa y ejercicios de phishing simulados
- Continuidad de negocio: curso obligatorio basado en el SGCN corporativo
- Privacidad/Datos personales: disponible a través de la intranet/plataforma de formación.

**Durante el año 2024, el 24,09% de los empleados se formó en materias relacionadas con la protección de datos y la seguridad de la información.**

Los indicadores de desempeño de estos sistemas de gestión (confidenciales en su mayoría) se gestionan a través de la herramienta INES, una solución desarrollada por el Centro Criptológico Nacional para la gobernanza de la ciberseguridad que permite evaluar regularmente el estado de la seguridad de los sistemas TIC de las entidades, organismos y organizaciones, además de su adecuación e implantación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), adaptándose a otros estándares o normas reguladoras en caso necesario.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



# Clientes

GRI 2-ES, GRI 2-UK

Nos esforzamos por proporcionar soluciones de seguridad inteligentes y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente. Con más de 30 años de experiencia en España y más de 650.000 clientes en todo el mundo, 150 de ellos globales, construimos relaciones duraderas basadas en la mejora continua.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES -
  - > Garantizando la seguridad de nuestros clientes
  - Comunicación bidireccional con nuestros clientes
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Garantizando la seguridad de nuestros clientes

GRI 3-3; GRI 416-1

Priorizamos la seguridad de nuestros clientes en cada etapa de nuestros servicios. Como parte integral de nuestro enfoque, implementamos diversas medidas para garantizar un entorno seguro en las instalaciones de todos los clientes de Securitas.

Contamos con un proceso de control para el desarrollo de nuestros servicios en las instalaciones del cliente. Este proceso incluye la detección y comunicación

proactiva de cualquier deficiencia de seguridad que identifiquemos.

**Creemos firmemente que la transparencia y la colaboración son fundamentales para mantener un entorno seguro para todos.**

Fortalecemos la seguridad y salud con nuestros clientes mediante procedimientos de Coordinación de actividades empresariales y el control preventivo de nuestros servicios. Para ello, facilitamos a

nuestros empleados herramientas digitales con tecnología avanzada para ser más eficaces, y evaluamos continuamente los impactos en seguridad en todos nuestros servicios, asegurando comunicación constante, evaluaciones regulares y supervisión continua.

Nuestro compromiso con la mejora continua se refleja en la formación constante de nuestros empleados para garantizar su seguridad y la de todos los involucrados.





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES -
- Garantizando la seguridad de nuestros clientes
  - > Comunicación bidireccional con nuestros clientes
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Comunicación bidireccional con nuestros clientes

GRI 2-25; GRI 2-3; GRI 418-1

## Canales de comunicación



91 277 60 00



info@securitas.es

newsletter@securitas.es

securitas.es

Valoramos la comunicación efectiva con nuestros clientes para garantizar su satisfacción y mantener altos estándares de servicio. Para **gestionar reclamaciones y quejas de manera rápida y eficiente, contamos con diversos sistemas y procedimientos.**

Utilizamos múltiples canales de comunicación, donde las quejas se registran y gestionan a través del procedimiento establecido.

En el área de Tecnología, las reclamaciones se canalizan mediante el Centro de Atención al Cliente del SOC, que las dirige a los responsables correspondientes en cada zona para su resolución.

También ofrecemos el *Securitas Integrity Line* en nuestra página web, un sistema independiente gestionado desde Suecia, para que cualquier persona pueda comunicar quejas, reclamaciones o desviaciones del Código de Valores y Conducta.

Además, los clientes pueden contactarnos por correo electrónico, donde el

Departamento de Comunicación se encarga de derivar estas comunicaciones a los responsables adecuados.

**En 2024 no hemos recibido ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad del cliente y/o pérdida de datos del cliente.**

## Satisfacción del cliente

Nuestro enfoque de satisfacción del cliente está basado en la consulta a través de encuestas y estudios o análisis sobre la satisfacción y/o las expectativas de “calidad del servicio” a clientes o grupos de clientes específicos (retail, banca, etc.), incluyendo consultas específicas sobre los servicios que ofrecemos (tecnología, vigilancia, etc.). Con este enfoque, los resultados obtenidos permiten localizar áreas de mejora concretas para dichos colectivos y obtener una aproximación más exacta a las necesidades y expectativas de los clientes.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES -
- Garantizando la seguridad de nuestros clientes
  - > Comunicación bidireccional con nuestros clientes
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



## Reclamaciones

Nuestro módulo de Reclamaciones de Clientes del CRM es uno de los elementos de entrada clave de cara a valorar, medir y mejorar nuestra relación con los clientes. En él se registran y tratan las reclamaciones de las distintas delegaciones y áreas de Securitas.



PORCENTAJE DE RECLAMACIONES POR SEGMENTO DE ACTIVIDAD

- Vigilancia y auxiliares 93%
- Tecnología 5%
- Retail 2%

Podemos observar que, por segmento de actividad, los servicios de vigilancia son los que agrupan un mayor número de reclamaciones, debido principalmente a que es donde acumulamos la mayor parte de horas de nuestros servicios y a la “cercanía” con el cliente al ejercer la actividad.

A través del SOC se recibieron un total de 521 reclamaciones en 2024. De ellas, el 62% estaban vinculadas directamente al área de Tecnología. Las reclamaciones recibidas restantes (38%) fueron derivadas a las áreas correspondientes de la Organización para su posterior gestión.

## Encuestas de satisfacción

Durante el presente año, hemos conocido los resultados de la primera encuesta de satisfacción de los clientes del área de Tecnología, la cual tiene como objetivo tener una visión global de todas las áreas que conforman esta actividad y establecer las acciones de mejora que se consideren oportunas por parte de las diferentes áreas:

Las principales conclusiones de dicha encuesta son las siguientes:



Satisfacción media global con Securitas Tecnología sobre 10



Valoración global sobre 10



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



# Orientados a las personas

Nos esforzamos en crear un entorno integrador en el que nuestros profesionales se sientan valorados y animados a contribuir y crecer dentro de Securitas.



19.217  
empleados a 31 de diciembre de 2024



Plantilla media  
19.477  
empleados



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Nuestra capacidad para atraer y conservar el talento es clave para nuestro éxito. Para conseguirlo, además de ofrecer formación continua y la posibilidad de participar en programas de desarrollo profesional, fomentamos la promoción interna. Por otro lado, hemos trabajado, a nivel de Grupo, en el desarrollo de diferentes vías de colaboración, formación y comunicación.

Esto nos permite identificar los atributos clave para todas nuestras áreas críticas y diseñar acciones formativas que aporten valor a nuestros empleados.

Este compromiso, respaldado por nuestro propósito y nuestros valores, refleja nuestra identidad y nuestros objetivos futuros, poniendo el foco en:



### Trabajo

Ofrecemos un empleo significativo donde los colaboradores pueden vivir nuestro propósito y contribuir a transformar nuestra industria.



### Personas

Ofrecemos un entorno diverso donde cada persona es valorada y se fomenta un liderazgo en la excelencia y una cultura de colaboración y solidaridad.



# Securitas Purpose Awards

Desde 2020 los Premios de Reconocimientos al Propósito de Securitas destacan y premian a los empleados que demuestran su compromiso con nuestros valores. Estos premios se otorgan una vez al año a los empleados que mejor representan nuestro propósito: *ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro.*

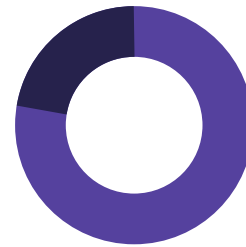


- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
  - > Nuestro equipo
  - Organización del trabajo
  - Salud y seguridad de nuestros profesionales
  - Desarrollo de nuestros profesionales
  - Satisfacción de empleados
  - Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Nuestro equipo

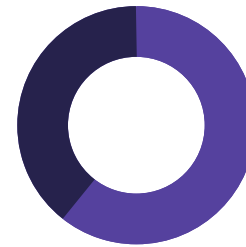
GRI 2-7; GRI 401-1; GRI 405-1

**Trabajamos para disponer de una fuerza laboral sólida y diversa, comprometidos en el desarrollo de la equidad de género en el empleo.**



DISTRIBUCIÓN POR SEXO  
19.484 empleados

- Mujeres 22%
- Hombres 78%

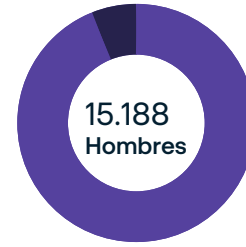


DISTRIBUCIÓN POR SEXO EN PUESTOS DE GESTIÓN (MÁNAGERS Y ADMINISTRACIÓN)

- Mujeres 41,5%
- Hombres 58,5%



- Manager y personal indirecto 10,96%
- Personal directo 89,04%



- Manager y personal indirecto 4,37%
- Personal directo 95,63%

A nivel de dirección operativa, diferenciamos entre los responsables de área (“Area managers”) y los directores de delegación (“Branch manager”). Los primeros son los máximos responsables del desempeño, para cada área de especialidad, de cada una de 4 áreas geográficas en las que se distribuye nuestras actividades en España. (ver áreas en el apartado Securitas España). Los Branch managers son los responsables de la gestión y correcto desempeño de cada una de las 50 delegaciones de Securitas.

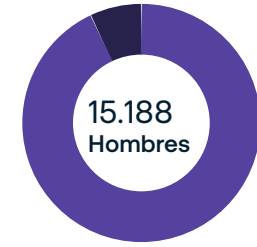
	Hombres	Mujeres	Total
Area Managers	7	0	7
Branch Managers	52	8	60
<b>Total</b>			<b>67</b>

En lo que al nivel de Dirección superior se refiere, de los 19 miembros que lo componen, 5 son mujeres (26,32%).

Fomentamos un entorno de trabajo estable y de calidad, priorizando la contratación indefinida en la mayoría de nuestros empleados (94,96%) y reduciendo la contratación temporal a la mínima expresión posible, únicamente en situaciones ocasionales como grandes eventos o campañas en las que es necesario dar respuesta a una demanda puntual más exigente por parte de nuestros clientes.



- Temporal 4,91%
- Indefinido 95,09%



- Temporal 5,08%
- Indefinido 94,92%



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
  - > Organización del trabajo
  - Salud y seguridad de nuestros profesionales
  - Desarrollo de nuestros profesionales
  - Satisfacción de empleados
  - Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

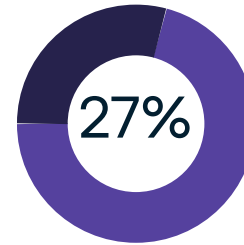
### Número de altas y bajas durante el 2024

GRI 401-1

La atracción y retención del talento es uno de nuestros pilares fundamentales. Para nosotros es importante valorar y aprovechar la experiencia y conocimiento de nuestros empleados, especialmente aquellos con mayor antigüedad. Para fomentar la retención del talento trabajamos en ofrecer un entorno laboral inclusivo, estimulante y con trayectoria.

	Hombres	Mujeres	Total
<b>Altas</b>			
< 30 años	1.140	408	1.548
30 – 50 años	1.627	702	2.329
> 50 años	814	256	1.070
<b>Total</b>	<b>3.581</b>	<b>1.366</b>	<b>4.947</b>

	Hombres	Mujeres	Total
<b>Bajas</b>			
< 30 años	937	324	1.261
30 – 50 años	1832	595	2.427
> 50 años	1304	288	1.592
<b>Total</b>	<b>4.073</b>	<b>1.207</b>	<b>5.280</b>



### ÍNDICE DE ROTACIÓN

#### ● Rotación

Para el cálculo de nuestro índice de rotación se ha incluido la subrogación de empleados. La subrogación, al igual que otras formas de rotación, nos ofrece la oportunidad de renovar y dinamizar nuestra fuerza laboral.

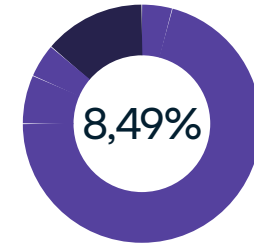
Para servicios específicos como la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y protección contra incendios, contamos con un total de 1.298 trabajadores subcontratados, que deben cumplir con las directrices, formación específica y las certificaciones exigidas para el desarrollo de su trabajo.

## Organización del trabajo

GRI 3-3; GRI 403-9; GRI 403-10

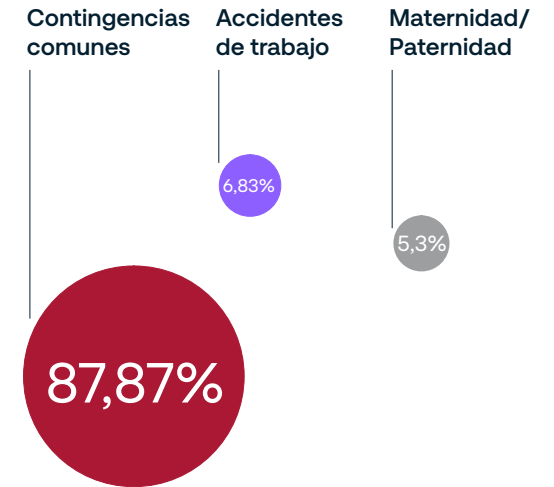
Concebimos el tiempo de nuestros empleados y nuestra operativa empresarial como un recurso valioso, donde valoramos la puntualidad, la eficiencia y la productividad, e incentivamos la planificación y la optimización del tiempo. Gestionamos el tiempo de trabajo de forma eficiente y responsable, garantizando la excelencia en la prestación de nuestros servicios sin dejar de lado el bienestar de nuestros empleados.

Promovemos la conciliación entre la vida laboral y personal de nuestros empleados a través de políticas flexibles que nos permiten adaptar los horarios laborales a las necesidades individuales, armonizando las responsabilidades profesionales y personales de cada uno de nuestros empleados. Para ello, además del desarrollo de políticas y medidas de conciliación, trabajamos con herramientas tecnológicas innovadoras que facilitan la gestión remota del trabajo, y promueven la flexibilidad y autonomía de las tareas a realizar.



### TASA DE ABSENTISMO

#### ● Absentismo



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- > Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Salud y seguridad de nuestros profesionales

GRI 404-1; GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-8; GRI 403-9; 403-10

## Objetivos

Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia.

Acordar estándares de salud y seguridad basados en los principios ISO, implementados durante 2022:

- Política y directrices sobre cómo gestionar los riesgos de salud y seguridad.
- Cubre, por ejemplo, mapeos de riesgo, sistemas de reporte e investigación, entre otros.

Nuestra prioridad es asegurar la salud y seguridad física y mental de nuestros trabajadores. Para ello, hemos establecido rigurosas políticas y sistemas de prevención y control de riesgos laborales.

Nuestros sistemas integran la prevención en todos los niveles de la empresa con el objetivo de reducir la accidentabilidad y promover la salud de nuestros empleados. El 100% de nuestros empleados y colaboradores están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud certificado bajo el estándar UNE-EN-ISO 45001:2018, el cual promueve la mejora continua y la promoción de entornos laborales seguros y saludables.

Nuestro departamento de Seguridad y Salud trabaja proactivamente en la identificación, evaluación de los riesgos laborales existentes en nuestras actividades, y en la definición de las medidas de protección y prevención necesarias para asegurar unas condiciones laborales seguras. Sus principales acciones incluyen, entre otras, en:

- Evaluación de los riesgos laborales en los puestos de trabajo desde los diferentes ámbitos de actuación: seguridad, higiene industrial y ergonomía.



- Asesoramiento a la empresa y sus trabajadores sobre los requisitos legales en materia de salud y seguridad.
- Promoción de una cultura saludable y segura en el trabajo a través de acciones formativas y de sensibilización.
- Realización de inspecciones y auditorías de los servicios.
- Elaboración de los programas y planes de prevención.

Gracias a las acciones realizadas, mantenemos estables nuestros índices de accidentalidad en los últimos años con ligeras variaciones poco significativas en términos absolutos. Esto refleja el impacto

positivo de nuestras iniciativas en salud y seguridad, y las acciones de concienciación en materia de salud y seguridad a nuestros empleados a través de diversas iniciativas de concienciación y promoción de la salud.

En 2023, se llevó a cabo la primera fase del **Estudio Psicosocial** en el que analizamos las condiciones psicosociales de cada puesto de trabajo con el fin de identificar potenciales riesgos y definir las medidas adecuadas para asegurar y mejorar las condiciones mentales y sociales de nuestros empleados. En 2024 se finalizó la segunda fase del Estudio Psicosocial y se ha propuesto un Plan de Acción cuya implantación se desplegará durante 2025.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- > Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Todas nuestras acciones reflejan el esfuerzo continuo por mejorar las condiciones de trabajo y promover una cultura de seguridad y salud. Para ello, nos aseguramos de que todos nuestros trabajadores puedan desempeñar sus funciones en un entorno seguro y saludable, contribuyendo así al bienestar y la productividad de nuestra organización. En este sentido, nuestros empleados reciben formación anual en materia de seguridad y salud, y promovemos nuestra cultura de seguridad a través de programas y servicios de bienestar.

### ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD

	Hombres	Mujeres	Total
Índice de frecuencia <sup>4</sup>	2,91	2,57	<b>2,84</b>
Índice de gravedad <sup>5</sup>	0,67	0,66	<b>0,66</b>

En Securitas, reconocemos que cada accidente es una oportunidad para aprender y mejorar. Trabajamos en la continua evaluación y mejora de nuestras políticas y prácticas de seguridad para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados, analizando la tipología de los accidentes y tomando medidas para su prevención y minimización. Durante 2023 los principales accidentes<sup>6</sup> de trabajo han sido a causa de agresiones físicas, caídas a distinto y al mismo nivel y sobreesfuerzo.

Curso	Horas de formación
Primeros Auxilios	40.567
Artículo 19	10.458
Extinción de Incendios.	8.317
Nivel Básico	2.445
Trabajos en altura	1.008
Trabajos en espacios confinados	475
Operador de plataformas elevadoras	102
Otros PRL	36
Atmósferas explosivas	20

Ponemos a disposición de nuestros trabajadores canales de comunicación para que notifiquen, de forma confidencial, cualquier peligro, mala práctica y/o incidencia en materia laboral identificado.

## Canales de comunicación

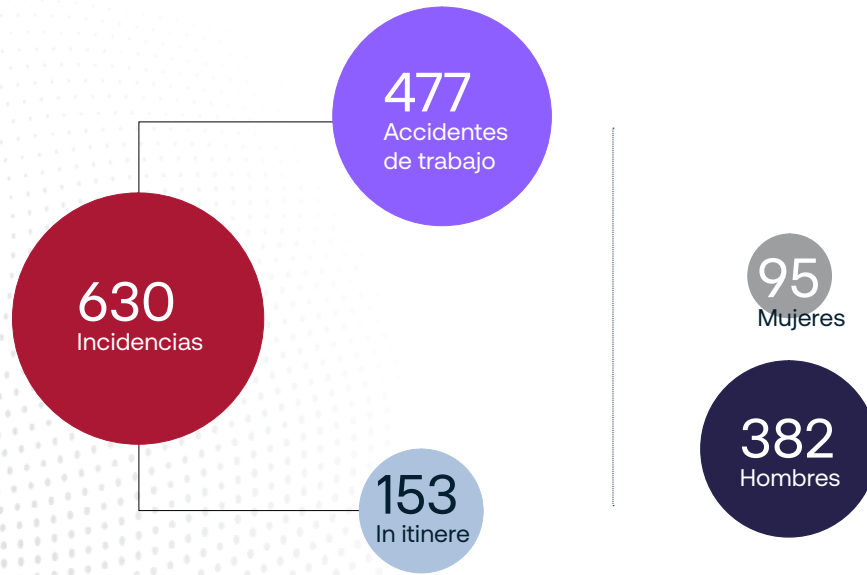
### SECURITAS INTEGRITY LINE

Este canal se pone a disposición de nuestros empleados, inversores y otros colaboradores a nivel mundial, para informar sobre cualquier incumplimiento o mala práctica de nuestras normas.

### DEFENSOR DEL EMPLEADO

En España contamos con un servicio para canalizar y resolver las consultas y denuncias de nuestros empleados, incluyendo todas aquellas asociadas a temas de salud y seguridad laboral.

(Más información sobre nuestra gestión en ética y valores en el capítulo 3.2. Conducta ética)



TASA DE INCIDENCIAS

<sup>4</sup> Índice de frecuencia = (número de accidentes con baja sin contar in itinere/número de horas efectivas trabajadas) x 200.000.

<sup>5</sup> Índice de gravedad = (número de días perdidos por accidente con baja/ número de horas efectivas trabajadas) x 10<sup>3</sup>.

<sup>6</sup> Ningún accidente causó fallecimiento.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- > Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Desarrollo de nuestros profesionales

GRI 404-1; GRI 404-2

## Objetivos

Proporcionar más formación de alta calidad.

Analizar el nº de personas a las que brindamos una oportunidad de desarrollo profesional.

Implementar programas de gestión del talento a todos los niveles.



20 horas de formación por empleado

18 horas / mujeres

21 horas / hombres

Somos una empresa que aspira a que quienes integran nuestro equipo compartan nuestro propósito y valores y se sientan orgullosos de pertenecer a Securitas. El desarrollo y crecimiento personal y organizacional es uno de nuestros pilares fundamentales. Nos esforzamos por implementar políticas y protocolos que garanticen una capacitación efectiva y relevante para todos nuestros empleados.

A través de un riguroso proceso de detección, elaboración, implantación y evaluación de nuestro Plan de Formación nos aseguramos de que nuestras iniciativas formativas estén alineadas con nuestra estrategia y los desafíos específicos de nuestro sector. Además, durante este proceso, se realiza una identificación proactiva de las necesidades de aprendizaje de nuestros empleados de forma que nos permita ofrecer programas de capacitación efectivos, alineados con las necesidades de nuestros clientes y que contribuyan al crecimiento individual de nuestros empleados.

Nuestra oferta formativa abarca diversos programas entre los que destacan el Programa de formación para mandos intermedios, los Programas de formación tecnológica, Programas de soft skills (idiomas y ofimática) para todos los empleados, entre otros).

Durante 2024 hemos logrado importantes avances en esta área, destacando el aumento significativo de horas de formación, con el objetivo de facilitar una formación de vanguardia en tecnología y seguridad y otras materias emergentes. A modo de ejemplo, desde nuestra escuela de soluciones de seguridad se han lanzado nuevos programas

de formación dirigidos a gerentes y a mandos intermedios; hemos ampliado el número de participantes en las conferencias del espacio virtual de formación de tecnología; se ha continuado con el Programa de formación de Mandos intermedios con más de 400 participantes y además se han sentado las bases para la creación de la Escuela de Diseño.

Asimismo, se ha desarrollado la primera edición del **Programa Horizonte**, dirigido a futuros gestores de negocio, en el que han participado un total de 15 personas. Con una metodología teórico-práctica, han recibido formación presencialmente tanto en local como en central en todos los ámbitos de negocio: estrategia, ventas, operativa, etc., y con el acompañamiento de un espacio online a través del Instituto Securitas. El objetivo de este programa es el de tener una visión global de la Compañía, desde todos los ámbitos de negocio, y acceder a puestos de mayor responsabilidad, apoyados en un plan de desarrollo individual.

**A lo largo de este año el 6,16% de la plantilla ha formado parte de alguna formación relacionada con el desarrollo de competencias.**

### RESUMEN DE HORAS DE FORMACIÓN

	Hombres	Mujeres
Managers y personal indirecto	37.177	20.901
Personal directo	280.760	54.591
Total	317.936	75.492

Cabe mencionar que se han proporcionado más horas de formación a los hombres ya que representan el 78% de la plantilla.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- > Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## 1. Acciones formativas



1. Sentar las bases para la creación de la Escuela de Diseño.
2. Inicio del Proyecto Horizonte II: Gestores de Negocio.
3. Programa de formación de mandos intermedios 23-25.
4. Nuevos contenidos para la Escuela de Soluciones de Seguridad para gerentes.

## Instituto Securitas

### Escuela de Seguridad

Se centra en el diseño y el desarrollo de contenidos de seguridad operativa, y en especialidades de segmento y/o cliente.

### Escuela de Negocios

Diseño y desarrollo de contenidos relativos a la gestión del negocio.

### Escuela de Soluciones de Seguridad

Se centra en el diseño y desarrollo de contenidos relativos al diseño, comercialización y operación de las soluciones de seguridad.

ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS -

- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- > Satisfacción de empleados
- Securitas inclusiva

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Satisfacción de empleados

GRI 2-29

En 2024 se llevó a cabo la segunda encuesta de satisfacción de empleados "ENGAGE"

Como principales resultados de esta obtenemos los siguientes resultados:

**33%**  
Porcentaje de participación  
6.187 de 18.901

**7,5** ▲0,2  
Puntuación de compromiso  
Por encima del True Benchmark

**25** ▲9  
Puntuación de eNPS  
Por encima del True Benchmark



[ACERCA DE ESTE INFORME >](#)[SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >](#)[GOBERNANZA >](#)[CLIENTES >](#)[ORIENTADOS A LAS PERSONAS -](#)

Nuestro equipo  
 Organización del trabajo  
 Salud y seguridad de nuestros profesionales  
 Desarrollo de nuestros profesionales  
 Satisfacción de empleados  
 > Securitas inclusiva

[MEDIOAMBIENTE >](#)[IMPACTO EN LA SOCIEDAD >](#)[ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >](#)

# Securitas inclusiva

GRI 3-3; GRI 405-1

## Objetivos

Mantener el porcentaje de mujeres en posiciones de gestión (20% en 2025).

Objetivo de diversidad, equidad e inclusión en desarrollo.

- Índice de inclusión, plan de acción, y objetivo público.
- Crear conciencia de Diversidad, Equidad e Igualdad (DE&I) en los puestos de gestión y dirección.
- Reclutamiento transparente, requisitos de las *shortlists* de candidatos.
- Reevaluación de los requisitos del puesto de trabajo.

**Fomentamos la igualdad entre hombres y mujeres en todos los aspectos cruciales para promover un entorno laboral justo e inclusivo.**

GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 406-1

En noviembre de 2024 se firma el **I Plan de Igualdad de trato y oportunidades (2024-2028)**, en el cual, entre otras acciones, se renueva nuestro **protocolo de protección frente al acoso sexual y/o por razón de sexo**, así como el **protocolo para la protección de las víctimas de violencia de género**.

Este Plan se integra dentro de una estrategia global que tiene como objetivo avanzar hacia la igualdad real entre mujeres y hombres dentro de Securitas y en la sociedad. Por ello, este plan fue elaborado con la participación de la representación legal de los trabajadores en todas las etapas del proceso.

Dicho Plan cuenta con 21 objetivos y 147 medidas, entre las que destacan las relacionadas con la mejora de las áreas de conciliación familiar, acoso sexual y víctimas de violencia de género.

**Securitas reconoce la importancia de eliminar cualquier forma de discriminación,**

**y promover una comunicación interna y externa que refleje el principio de igualdad.**

En Securitas trabajamos para minimizar la brecha salarial existente. Sin embargo, existen determinadas barreras asociadas al sector de seguridad, dónde históricamente ha predominado la presencia de personal masculino. En el periodo reportado, la brecha salarial ha sido del 13.20%<sup>7</sup>. Esta diferencia se debe, en gran medida, a la antigüedad de la plantilla, ya que nuestro personal masculino lleva de media más años en la organización.

Dentro del Plan de Igualdad de trato y oportunidades para promover la igualdad salarial, se incluyen, entre otras, las siguientes medidas:

- Formalizar el proceso de establecimiento de la revisión salarial mediante la creación de un documento que refleje el compromiso de la empresa con la igualdad de género.
- Promover un mayor equilibrio de género en las posiciones que implican mayor responsabilidad y/o toma de mayor grado de decisiones, especialmente aquellas en las que algún género esté infrarrepresentado (menos del 40%).

<sup>7</sup> La diferencia salarial se ha calculado con la siguiente fórmula: (Remuneración media masculina – Remuneración media femenina) / Remuneración media masculina.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- > Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

– Realizar un análisis, de forma anual, del registro retributivo para comprobar la evolución de las brechas detectadas.

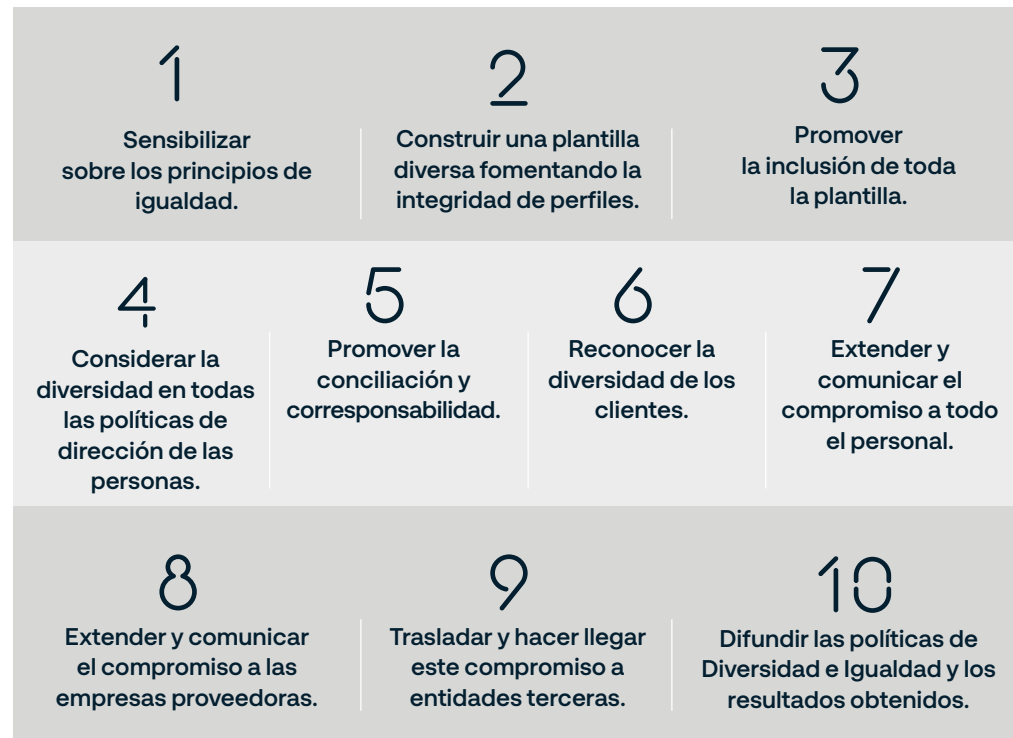
**El 1,91% de empleados de Securitas se incluyen dentro de grupos minoritarios o vulnerables, incluido el equipo directivo.**

Este año, hemos reafirmado nuestro compromiso de la “**Carta de la Diversidad**” de la Comisión Europea, a la cual nos unimos a finales de 2022. Gracias a esta

renovación, Securitas refuerza su vínculo con la diversidad, la igualdad y la inclusión laboral, tres pilares fundamentales para su estrategia de negocio.

**Durante este año, el 18% de las personas que componen Securitas se han formado en diversidad, discriminación y acoso.**

Asimismo, reforzamos nuestro compromiso con los diez principios que promueve la Carta de la Diversidad:



**“La igualdad y la diversidad forman parte de nuestras señas de identidad, por lo que son dos aspectos que tenemos en cuenta en todos los ámbitos en los que desarrollamos nuestra actividad. Por eso, para Securitas es muy importante formar parte de esta comunidad de entidades privadas y públicas que compartimos los mismos principios en materia de diversidad, igualdad e inclusión laboral”.**

**Alicia Gómez de Hinojosa,**  
Directora de Personas y Talento de Securitas Seguridad de España.

Esta iniciativa forma parte de los numerosos proyectos que ha puesto en marcha Securitas para favorecer la situación de los distintos colectivos y fomentar el desarrollo cultural y social del entorno.

**En Securitas, las mujeres ocupan el 26,32% de los puestos directivos superiores y el 33% del consejo de administración.**

Para contribuir a esta labor y alcanzar los objetivos planteados, la compañía ha desarrollado varios proyectos diferenciales que refuerzan su compromiso con la diversidad, la igualdad y la inclusión laboral. Entre ellos destaca especialmente el **Manual de Reclutamiento** de la compañía, una herramienta clave que vela por la integridad de los procesos de selección y garantiza la ausencia de discriminación, asegurando la igualdad de oportunidades para todos los candidatos.

Además, la compañía entiende que un proceso de reclutamiento justo debe ir de

la mano con una formación continua y de calidad. Por ello, Securitas ofrece formación en diversidad para todos sus trabajadores, con el objetivo de sensibilizar, capacitar y promover un entorno laboral respetuoso, equitativo y libre de discriminación. Estas acciones formativas no solo facilitan la comprensión y el respeto hacia las diferencias individuales, sino que también aseguran que los valores fundamentales de integridad, eficacia y servicio permeen en cada acción, decisión y relación dentro de la organización.

Cabe destacar también el programa de liderazgo **LiderA Securitas**. Una iniciativa de capacitación y desarrollo profesional específico para mujeres que ofrece herramientas para que puedan seguir progresando en su carrera profesional. De hecho, Securitas Seguridad España incentiva la candidatura interna para favorecer la progresión profesional dentro de la propia organización, una política relevante a la hora de apostar por el talento.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- > Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Programa LiderA Securitas

En 2024 se llevó a cabo la segunda edición del Programa de la división Iberoamérica “LiderA”, en la cual participaron 3 empleadas de Securitas España, las cuales compartieron formación junto al resto de las participantes de Iberoamérica.

Este programa de Liderazgo tiene una duración de 3 meses y está compuesto por 16 mujeres de 8 países diferentes. El objetivo de esta acción es proveer de conocimiento y herramientas a estas mujeres para seguir creciendo y avanzando en sus carreras. Los tres pilares en los que se basa esta iniciativa son (extraídos de la presentación del programa):



### Objetivos del programa

- Empoderar a las mujeres de la organización para seguir creciendo dentro de Securitas.
- Desarrollar las competencias de liderazgo, comunicación, estrategia y gestión de equipos de las mujeres de alto potencial.
- Dar visibilidad al talento femenino.

### Perfil de la participante

- Mujeres en puestos de jefatura o gerencia y supervisoras de alto potencial, con equipo a su cargo.
- Con un alto desempeño y potencial para desempeñar mayores responsabilidades.
- Mujeres que lleven al menos una año en la Compañía.

2 plazas por país

### Alcance y metodología

#### Alcance

<b>8</b> Países	<b>16</b> Participantes	<b>3</b> Meses
-----------------	-------------------------	----------------

#### Duración

#### Metodología

- 1** 8 sesiones de formación online teórica prácticas.  
1 sesión de 4 horas cada dos semanas.
- 2** Coaching individual.  
3 sesiones de coaching individual.
- 3** Comunidad de aprendizaje.  
Para entrenar lo aprendido en las sesiones de formación.
- 4** Peer coaching.  
Coaching entre participantes para que se puedan dar apoyo y cumplir los objetivos.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Satisfacción de empleados
- > Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Programas sociales

En Securitas, fomentamos la colaboración con entidades que fomenten la inclusión de personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad. A través del “**Proyecto En Buenas Manos**” reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión a través de la incorporación de personas especialmente vulnerables (discapacidad intelectual, trastornos de salud mental y otros factores de especial vulnerabilidad) en puestos de trabajo efectivos e indefinidos. Este proyecto, en el que participamos desde 2019, tiene como objetivo sentar las bases de un modelo de empleo inclusivo (empleo con apoyo) que pueda inspirar a otras empresas y sectores, multiplicando así su impacto positivo en la sociedad.

En esta línea, mediante nuestra colaboración con “**Interlabora-Centro Especial de Empleo**”, combinamos nuestro conocimiento del mercado con la adaptación a las necesidades de nuestros clientes a la vez que fomentamos la integración personal, social y laboral de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.

**Desde 2016, estamos adheridos al Programa Incorpora, de la Obra Social La Caixa en el que hemos facilitado más de 1.000 posiciones laborales para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.**

Estas iniciativas no solo demuestran nuestro compromiso con la accesibilidad universal,

sino que también reflejan nuestro firme propósito de contribuir a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

## Conciliación y corresponsabilidad

Con el objeto de facilitar la conciliación entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores, hemos implementado medidas a nivel organizativo como la anticipación en la entrega de cuadrantes de trabajo, permisos fraccionados por accidente o enfermedad grave, excedencias con reserva de trabajo, y flexibilidad horaria, entre otros.

Además, hemos definido medidas para apoyar a nuestros empleados con hijos o en situaciones especiales, como son: ampliación del periodo de vacaciones de forma que coincida con el calendario escolar, permisos de tratamiento de reproducción asistida, acompañamiento de menores o personas dependientes, solicitud de cambio de turno o movilidad geográfica o acumulación del permiso de lactancia. Además, se han establecido directrices dentro de recursos humanos para garantizar la no discriminación en los procesos de promoción, selección y otros procesos internos para aquel personal que haya disfrutado de permisos por maternidad/paternidad o excedencias.





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
  - Organización del trabajo
  - Salud y seguridad de nuestros profesionales
  - Desarrollo de nuestros profesionales
  - Satisfacción de empleados
  - > Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Lucha contra la violencia de género

Desde 2012, somos parte activa de la “Red de Empresas por una sociedad libre de violencia de género”, a través de la cual trabajamos en las siguientes líneas de acción:

### SENSIBILIZACIÓN

Trabajamos para sensibilizar sobre la importancia de la igualdad entre hombres y mujeres, y el respeto a los derechos fundamentales.

Creemos firmemente que la construcción de una sociedad libre de violencia de género comienza con la educación y la concienciación.

### INSERCIÓN LABORAL

Reconocemos que nuestro papel es crucial en el proceso de recuperación y empoderamiento de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Nos esforzamos por promover activamente su inserción laboral, mediante oportunidades laborales dignas.

### COMUNICACIÓN Y COMPROMISO

Extendemos nuestro compromiso a todas las esferas de nuestra actividad.

Nos aseguramos de comunicar este compromiso de manera clara y contundente a nuestros grupos de interés.

**Estamos firmemente comprometidos con poner fin a la violencia de género y contribuir activamente a la construcción de un futuro donde todas las personas puedan vivir libres de miedo y violencia.**

## Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo

Desde Securitas, hemos implantado un riguroso protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito laboral que se fundamenta en la protección de la dignidad y el derecho de cada persona a ser tratada con respeto, rechazando categóricamente cualquier forma de acoso.

**Nos comprometemos a proporcionar apoyo y protección a las víctimas, asegurando la confidencialidad y la no discriminación en el proceso de denuncia.**

Este protocolo ha sufrido una adaptación a la nueva normativa como consecuencia del nuevo Plan

de Igualdad de trato y oportunidades, firmado en 2024, el cual refuerza nuestro compromiso con la igualdad de género, estableciendo medidas concretas para prevenir y responder frente a casos de acoso sexual, por razón de sexo y/o laboral, asegurando la protección y el bienestar de todos nuestros empleados.

Las propuestas de mejora con respecto a este punto están relacionadas con la formación a la plantilla y desarrollo de una campaña de comunicación del protocolo de acoso sexual y/o por razón de sexo y otras conductas contra la libertad sexual.

## Comunicación con nuestros empleados y libertad de asociación.

GRI 2-30; GRI 403-4

La relación con nuestros empleados es fundamental para mantener un entorno laboral productivo, estructurado y eficiente. Organizamos el dialogo social de forma estructurada y eficiente garantizando la libertad de asociación, y la participación de nuestros empleados en la toma de decisiones y resolución de problemas.

**Facilitamos una comunicación fluida entre nuestros empleados, sus representantes y los órganos de gestión.**



Además, ponemos a disposición de nuestros empleados el Canal del Defensor del Empleado<sup>8</sup>, a través el cual pueden trasladar sus preocupaciones y presentar reclamaciones y quejas. Desde Securitas queremos que todos sean escuchados y apoyados a lo largo de su trayectoria profesional.

Todos nuestros empleados se encuentran cubiertos por el Convenio Colectivo estatal de empresas de seguridad 2023-2026 y el Convenio Colectivo Propio de Servicios Securitas S.A., de forma que se garanticen unas condiciones laborales justas y seguras.

<sup>8</sup> Para acceder al canal del Defensor del Empleado, pueden visitar el siguiente enlace: HYPERLINK "<https://www.securitas.es/sobre-nosotros/rsc/defensor-del-empleado/>"Consulta defensor del empleado.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



# Medioambiente

GRI 2-23; GRI 3-3

Conscientes de nuestra responsabilidad por el impacto ambiental que generamos con nuestras operaciones, hemos adoptado prácticas y políticas innovadoras para minimizar nuestra huella ecológica y promover la conservación de los recursos naturales.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- > Gestión ambiental
- Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Gestión ambiental

GRI 2-23; GRI 3-3

## Objetivos

Trabajar en la implantación y despliegue del Plan de Acción Climático, desarrollado con la implicación de toda la Compañía y validado por SBTi, centrando los esfuerzos en la disminución de los Alcances 1 y 2 en el ejercicio 2024.

- Disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEIs) de la flota de Securitas.
- Incluir parámetros ESG en las compras realizadas por la empresa.
- Compra de energía renovable con Garantía de Origen certificada.
- Comunicación y reporte anual.

A través de nuestra política integrada, nos comprometemos con la protección del medioambiente, incluida la prevención y reducción de la contaminación y de los impactos ambientales ligados a nuestras actividades, fomentando la minimización de residuos y las emisiones de carbono (CO<sub>2</sub>) a la atmósfera.



### CARBON DISCLOSURE PROJECT

Desde el año 2011, el Grupo Securitas se ha integrado al programa "Carbon Disclosure Project" (CDP). El CDP funciona como un sistema de información robusto y riguroso, donde las organizaciones participantes se comprometen a divulgar de manera pública sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), así como a examinar en profundidad las implicaciones climáticas de sus operaciones, identificando tanto los riesgos como las oportunidades asociadas con el cambio climático.



En junio de 2022, Securitas AB se unió a la iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative) con la misión de reducir sus emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París, es decir, **limitar el calentamiento a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales**. En 2023, tanto nuestros objetivos como el Plan de Descarbonización fueron validados por SBTi, comprometiéndonos a partir de ese momento a reducir nuestras emisiones absolutas de GEI en un 42% hasta el año 2030 en los alcances 1, 2 y 3 (estableciendo como año base el 2022).

A lo largo de 2024, se ha puesto el foco en la reducción de emisiones de alcance 1 y 2.

**Securitas es la primera empresa de seguridad en unirse a este proyecto avalado científicamente.**

En línea con las iniciativas del Grupo, en Securitas España realizamos distintas

acciones para llevar un control de nuestro impacto ambiental:

- Desde el **2007** contamos con la **certificación en la norma ISO 14001**. Esta certificación internacional reconoce nuestro compromiso con la gestión ambiental, proporcionando un marco sólido para identificar, controlar y mejorar nuestro desempeño ambiental en todas nuestras operaciones.
- Desde el **2018** integramos en nuestro **Balance Ambiental información exhaustiva sobre las emisiones de GEI** asociadas tanto a la flota de vehículos como al consumo de energía eléctrica en nuestras oficinas.
- **Renovamos** progresivamente nuestra **flota** con vehículos más sostenibles que emiten menos GEI.
- Trabajamos con nuestros proveedores para incluir **criterios de sostenibilidad** en nuestra **cadena de suministro** y mejorar nuestro desempeño en este sentido.
- Formamos continuamente a nuestras personas en temas ambientales: En 2024 fueron un **22,28% de los empleados totales**.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- Gestión ambiental
- > Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Economía circular

GRI 306-2

Nuestra actividad diaria implica el uso de una variedad de equipos y dispositivos electrónicos para garantizar la protección de nuestros clientes y la seguridad de sus activos.

Al final de su vida útil, estos dispositivos pueden convertirse en una fuente significativa de residuos, especialmente en el caso de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAAE), como las baterías de plomo, las pilas y acumuladores.

En un entorno dinámico como el de la seguridad, donde la tecnología avanza rápidamente, es común que los equipos electrónicos se vuelvan obsoletos en un período de tiempo relativamente corto, lo que contribuye aún más a la generación de residuos electrónicos.

**Estamos comprometidos con la implementación de prácticas que prolonguen la vida útil de nuestros equipos y promuevan la reutilización y el reciclaje siempre que sea posible.**

## Reutilización de equipos

Tenemos un amplio porfolio de soluciones y sistemas tecnológicos que se adaptan a toda la tipología de clientes. Dentro de estos clientes se encuentra aquel dedicado

a la protección de activos inmobiliarios disponibles o en uso. Gracias a nuestras soluciones de seguridad, aprovechamos la capacidad de disuasión, detección y actuación de nuestros equipos de Mobile y Acuda con la última tecnología conectada a nuestro Securitas Operation Center (SOC).

Esta tipología de clientes, que han aumentado en los últimos años, posee un extenso parque de viviendas que es necesario proteger contra vandalizaciones y ocupaciones. Para satisfacer esta demanda nos adaptamos con sistemas tecnológicos existentes en el mercado, protegiendo viviendas en condiciones especiales que no tienen suministros y en los que los equipos tienen que funcionar de manera autónoma sin depender de conexión y electricidad.

Uno de los principales retos que presenta esta área de negocio es el gran volumen de equipos que se instalan y desinstalan de manera continuada y recurrente, y por este motivo el flujo de logística inversa en la cadena de suministro es clave en esta operación.

Junto con los responsables de negocio, producción, nuestro operador logístico y el equipo de compras y logística, se estableció un protocolo específico y determinado de reacondicionamiento de los equipos desinstalados recuperados y el proceso de logística inversa completo.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- Gestión ambiental
- > Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



¿Qué conseguimos implantando este proceso?

El reacondicionamiento y reutilización de los elementos nos permite:

- Reducir las compras de materiales.
- Reducir los residuos generados.
- Reducir nuestra huella de carbono Alcance 3.
- Mejorar los márgenes operativos.
- Generar alianza estratégica con nuestro proveedor logístico.

Este protocolo de reacondicionamiento de equipos recoge los requisitos funcionales, estéticos y técnicos que los equipos han de cumplir para volver a poner en el circuito de uso los equipos.

Para ello contamos con un equipo humano especializado cuyo trabajo es inspeccionar minuciosamente los equipos recuperados y se ha establecido un área especializada donde reparan y preparan los equipos de acuerdo con el protocolo establecido.

Este proceso de recuperación de materiales se ha extendido a otros clientes de Securitas

como es el mercado de los clientes de entidades financieras que, aunque no tienen tanta rotación como las inmobiliarias, mueve un volumen elevado con el que realizamos un aprovechamiento y optimización de los materiales.

En cifras, durante el año 2024 hemos reacondicionado 60.000 dispositivos, lo que equivaldría a más de 12.000 kits de sistemas anti-intrusión completos.

Gracias a este proceso de reacondicionamiento de los dispositivos, se ha evitado la emisión de 101,66 Tn CO<sub>2</sub>eq a la atmósfera y la generación de 18 Tn de residuos electrónicos.

La gestión eficiente de la devolución del material y el impacto ambiental en la cadena de suministro se han convertido en una prioridad clave en nuestra compañía, habiendo logrado incrementar un 43% el número de equipos reacondicionados y un 13% las emisiones evitadas con respecto al año anterior.

La correcta gestión de la logística inversa nos permite reducir los residuos generados, minimizando así las emisiones e impactos en el medio ambiente.

Por ello, en línea con nuestro compromiso con la economía circular, buscamos minimizar el impacto de los residuos generados, priorizando las opciones de valorización, como se puede ver en la tabla mostrada a continuación:

## Principales indicadores 2024

GRI 306-3

### CONSUMO DE MATERIALES

Tipo de material	Cantidad (paquetes 500 und.)
Papel A4	1.526
Papel A3	112
<b>Total</b>	<b>1.638</b>

### GENERACIÓN DE RESIDUOS

Residuos peligrosos	Cantidad (Tn)
Baterías de Pb	3,458
RAEES	5,381
Mix pilas	3,016
Aerosoles	0,025
Fluorescentes	0,08
<b>Total de residuos peligrosos</b>	<b>11,961</b>
Residuos no peligrosos	Cantidad (Tn)
Extintores	76,605
Baterías Zn-Aire	186,964
RAEES	14,746
Ropa	16,322
Residuos no peligrosos asimilables a urbano	19,737
<b>Total residuos no peligrosos</b>	<b>314,374</b>
<b>GENERACIÓN TOTAL DE RESIDUOS</b>	<b>326,335</b>

**95,19%**  
de los residuos son llevados a valorización, reciclaje o recuperación.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- Gestión ambiental
- Economía circular
- > Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Uso sostenible de los recursos

GRI 302-1; GRI 3-3

En el contexto de nuestro compromiso con la sostenibilidad, y en línea con los objetivos del Grupo, llevamos un control de nuestro consumo de combustible, el uso de gas y gasóleo, la gestión de gases refrigerantes y el consumo de energía eléctrica. Gracias a este control, ha sido posible realizar el cálculo de la Huella de Carbono de Securitas.

- **Consumo de combustible procedente de fuentes móviles.** Llevamos un control total de los combustibles utilizados para nuestros vehículos, tanto de los que son propiedad de la organización, como de los utilizados en renting y alquiler.
- **Consumo de gas y gasóleo.** Tanto para las oficinas de Burgos como la de Zamora y Valladolid, se han consultado las facturas de las distintas comercializadoras.
- **Gases refrigerantes.** Al desarrollarse la totalidad de la actividad dentro de oficinas, se han considerado las fugas de refrigerantes procedentes de los aparatos de aire acondicionado de las

oficinas de Securitas en Orense, Vigo, Alicante, Castellón, Madrid, Barcelona (Cornellá y Hospitalet) Valencia y Valladolid (el resto quedan excluidas del cálculo).

- **Uso de extintores.** Se han considerado las emisiones asociadas al uso de extintores en las oficinas.
- **Consumo de energía eléctrica.** Para la recopilación de la información de los consumos en las distintas instalaciones, hemos contrastado los consumos a partir de la facturación efectuada por las empresas suministradoras de energía. Para reportar un consumo más ajustado a la realidad, se ha procedido a realizar una estimación de los consumos de acuerdo con el periodo del alcance de la presente memoria.

Dentro de su plan de reducción de emisiones, entre otras acciones, Securitas establece un objetivo relacionado con la compra de energía con origen renovable a aquellas compañías suministradoras cuyas

emisiones sean menores, de modo que cada año el porcentaje de este tipo de energía sea mayor que el anterior. En 2024 este porcentaje ha sido del **46,6%**

Por otra parte, como **medidas de reducción del consumo eléctrico** en nuestras instalaciones, se han puesto en marcha, entre otras, las siguientes acciones:

- Se están cambiando las pantallas de iluminación de fluorescentes por pantallas LED de manera paulatina.
- Ajuste de horarios y temperaturas de los sistemas de climatización.
- Compra de equipos informáticos y de reprografía que contienen la etiqueta Energy Star, obteniendo así productos electrónicos con mayor eficiencia de consumo eléctrico.

**Asimismo, se ha llevado a cabo a lo largo del año 2024 la correspondiente auditoría energética en nuestras instalaciones.**

4.607.450,84 l

Consumo de combustible – fuentes móviles

156.159 kWh / gas

1.211 l / gasóleo

Consumo de gas y gasóleo

4 kg

Gases refrigerantes

3.228.625 kWh

Consumo de energía eléctrica

90,6 kg/CO<sub>2</sub>

Carga de extintores

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- Gestión ambiental
- Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
- > Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Cambio climático

GRI 201-2; GRI 305-1; GRI 305-2

En 2024 continuamos verificando nuestra Huella de Carbono, mejorando la recopilación de datos como herramienta crucial para comprender y abordar el impacto ambiental de nuestras operaciones en España.

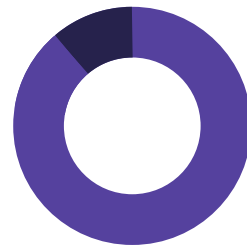
**La Huella de Carbono es una herramienta esencial que permite cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas con una determinada actividad.**

Para calcular la Huella de Carbono, adoptamos la metodología del GHG Protocol, utilizando un enfoque de control operacional. Según este estándar, optamos por incluir los alcances 1 y 2 en el cálculo de las emisiones, lo que abarca las emisiones directas e indirectas provenientes de actividades operativas y del consumo de electricidad adquirida. Además, se consideraron los factores de emisión proporcionados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) para convertir los consumos de electricidad, gas, gasóleo y combustibles vehiculares en emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente.

La expresión utilizada para el cálculo de la Huella de Carbono se basó en la siguiente fórmula: Emisiones de GEI (kg CO<sub>2</sub>eq) = Datos de actividad x Factor de emisión (FE).

Entre los gases de efecto invernadero considerados en este informe se encuentran el CO<sub>2</sub>, generado por la combustión fija y móvil, el metano (CH<sub>4</sub>) y el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) asociados al consumo de combustibles, así como los gases refrigerantes, cuyas emisiones están vinculadas a las fugas de aparatos de aire acondicionado detallados en el apartado Uso Sostenible de los Recursos.

	Tn CO <sub>2</sub> eq
Alcance 1	11.230,611
Alcance 2 (Market based)	758,67
Alcance 2 (Location based)	290,26
<b>Emisiones totales (Market based)</b>	<b>11.989,28</b>
<b>Emisiones totales (Location based)</b>	<b>11.520,87</b>



TN CO<sub>2</sub>eq

■ Alcance 1 94%  
■ Alcance 2 6%

## RESULTADOS DESGLOSADOS SEGÚN ACTIVIDADES<sup>9</sup>

	tCO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e CH <sub>4</sub>	tCO <sub>2</sub> e N <sub>2</sub> O	tCO <sub>2</sub> e HFCs	Total (tCO <sub>2</sub> e)	
Alcance 1	Intalaciones fijas	31,91	0,083	0,008	-	31,93
	Transporte de flota propia	11.092,69	9,25	88,19	-	11.189,57
	Emisiones fugitivas (climatización y refrigeración)	-	-	-	9,02	9,02
	Extintores	0,09	-	-	-	0,09
	<b>Total Alcance 1</b>	<b>11.133,72</b>	<b>9,33</b>	<b>88,20</b>	<b>14,66</b>	<b>11.233,61</b>
Alcance 2	Consumo eléctrico (enfoque de mercado)	-	-	-	-	758,67
	Consumo eléctrico (enfoque de localización)	-	-	-	-	290,26
<b>Total (enfoque de mercado)</b>					<b>11.989,28</b>	
<b>Total (enfoque de ubicación)</b>					<b>11.520,87</b>	

Cabe resaltar que este año Securitas España ha seguido trabajando en el diseño e implantación del Plan de Acción Climática coordinado dentro de la División Iberoamericana. Para ello, se han establecido por parte de las diferentes áreas responsables los hitos y acciones que nos llevarán a lograr la reducción del 42% comprometida con SBTi en los 3 alcances.

Es por ello por lo que, a partir del este año, y con la ayuda y las premisas establecidas por la División Iberoamericana, hemos

iniciado los trabajos para conseguir un inventario más exhaustivo de las emisiones, incluyendo las de Alcance 3, entre las que se encuentran el uso de productos vendidos y comprados, el desplazamiento de los empleados a su puesto de trabajo desde su domicilio, y otros conceptos como la gestión de residuos, la uniformidad y los viajes de empresa entre otros.

El resultado de este cálculo es de un total de 114.922 TnCO<sub>2</sub>eq de alcance 3<sup>10</sup> para este periodo.

<sup>9</sup> Al realizar los cálculos a través de los factores de emisión desglosados por gases (kgCO<sub>2</sub>/ud, kgCH<sub>4</sub>/ud, kgN<sub>2</sub>O/ud) es posible que se obtengan resultados ligeramente diferentes que al realizarlos a través del factor de emisión expresado en kgCO<sub>2</sub>e debido a los redondeos.

<sup>10</sup> Datos obtenidos de la herramienta de cálculo SpheraCloud no verificados por entidad externa.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



# Impacto en la sociedad

GRI 2-23; GRI 3-3

Nuestro compromiso va más allá de proteger activos y personas; somos un pilar esencial para la sociedad. Contribuimos directamente a la seguridad de ciudadanos, consumidores y la comunidad en general, apoyando también a la administración pública en hospitales y universidades.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Objetivos

Realizar una encuesta para recoger actividades e iniciativas actuales.

Identificar los temas comunes, pautas de patrocinio y apalancamiento de la comunicación.

Además de nuestra labor diaria, en 2024 hemos llevado a cabo una serie de acciones “indirectas” que generan un alto valor para la sociedad:



### Inversiones en tecnología sostenible

Invertimos en tecnologías innovadoras enfocadas en la reducción de nuestra huella ambiental.



### Alianzas estratégicas para la sostenibilidad

Hemos iniciado una colaboración con Corresponsables, medio líder de Sostenibilidad en España.



### Reconocimientos

- Sustainability Award otorgado por (Securitas AB) por el Proyecto Tecnológico para la Protección del Entorno Natural
- Best Women Talent Company» que acredita a Securitas como una de las Top 30 Empresas en España más comprometidas a la hora de dar visibilidad al talento femenino en la organización.



### Certificaciones

ECOVADIS: Obtenemos en 2024 una calificación de 73 puntos (+5puntos vs 2023), debido entre otros factores, a nuestro desempeño en la Gestión Ambiental.más comprometidas a la hora de dar visibilidad al talento femenino en la organización.



### Compromiso por la diversidad y la igualdad

Impulsamos la inserción laboral de las mujeres que han sido víctimas de violencia de género.



### Transparencia

El Grupo Securitas Reporta en 2024 el Informe de Progreso (COP) del Pacto Mundial de la ONU.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD -
- > Compromiso con el desarrollo sostenible  
Subcontratación y proveedores
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Compromiso con el desarrollo sostenible

## IMPACTO DE NUESTRAS ACTIVIDADES EN EL DESARROLLO LOCAL

GRI 3-3; GRI 203-2; GRI 413-1; GRI 413-2

**Creación de empleo local** al tener una presencia significativa en diversas comunidades, generamos una demanda adicional para las empresas locales. Esto implica desde proveedores de equipos y servicios de transporte hasta empresas de tecnología y consultoría.

**Colaboraciones con empresas locales.** Nos asociamos con empresas locales, ya sea mediante contratos de suministro o a través de programas de colaboración e investigación.

## INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

GRI 2-29; GRI 413-1

## Comunicación con las comunidades locales

A través de distintos medios, buscamos **fomentar una comunicación abierta y transparente con la comunidad, así como establecer relaciones sólidas y duraderas** que nos permitan entender y responder de manera efectiva a sus necesidades y preocupaciones.

Para ver los canales de comunicación a disposición de la sociedad, ver apartado Comunicación bidireccional con nuestros clientes.

## Asociaciones y patrocinios

GRI 2-28

Para nosotros, una asociación sectorial es aquella que trabaja para **establecer estándares de calidad elevados, promover buenas prácticas y abordar los desafíos** comunes que enfrentamos. Consideramos fundamental que estas asociaciones divulguen la función social de nuestra actividad.

**Cualquier asociación sectorial en la que participemos debe actuar en total consonancia con nuestros valores y Código Ético.**

Nuestro objetivo es que los patrocinios contribuyan a forjar una imagen positiva de Securitas, fortaleciendo nuestra marca y generando un sentimiento de orgullo entre nuestros empleados.

Por ello, **cada patrocinio en el que participamos debe tener un impacto positivo y tangible, priorizando siempre el beneficio de la comunidad y el cuidado del medioambiente.**

En 2024 hemos participado en diversas asociaciones y patrocinios, destinando un total de 191.582 €. Destacan los siguientes:



CÁMARA DE COMERCIO HISPANO-SUECA



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD -
- > Compromiso con el desarrollo sostenible Subcontratación y proveedores
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

GRI 201-1

Tenemos el compromiso de ser un agente de cambio positivo en nuestra comunidad y de contribuir al progreso y desarrollo sostenible de la sociedad.

Reconocemos la importancia de contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos. En 2024 hemos realizado donaciones por un total de 18.300€ a diversas organizaciones benéficas y fundaciones.

**18.300€**  
donaciones

Entre las principales beneficiarias se encuentran las siguientes entidades:



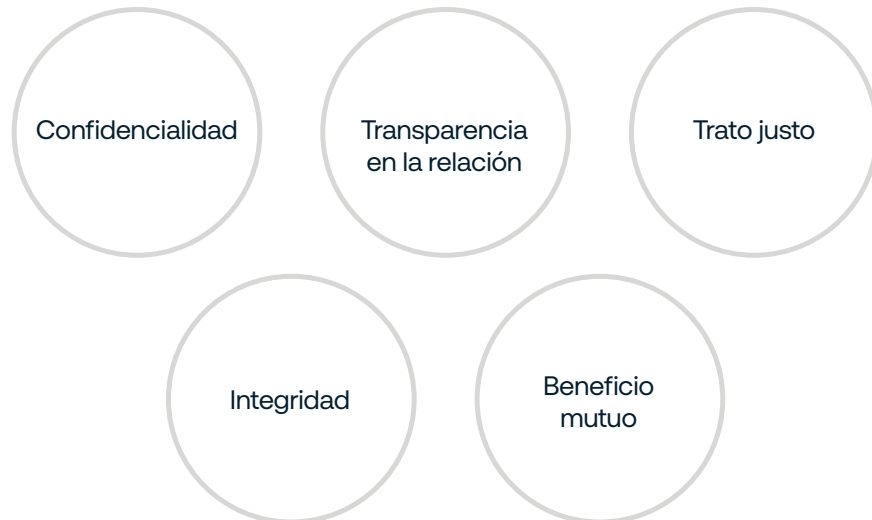
- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD -
- Compromiso con el desarrollo sostenible >
- > Subcontratación y proveedores
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

# Subcontratación y proveedores

GRI 308-1

Nuestras relaciones con los proveedores se desarrollan sobre **cinco pilares** fundamentales sobre los cuales construimos **relaciones duraderas y productivas** que se fortalecen con una comunicación constante y una colaboración fluida:

Además, desde el inicio de nuestras relaciones con los proveedores, establecemos claramente los principios y valores que guiarán nuestra colaboración, respaldados por políticas en áreas cruciales como el medioambiente, la seguridad y la salud, y la responsabilidad social.



## Principales hitos de nuestra cadena de suministro

Durante el año 2024, alcanzamos hitos significativos en la gestión de nuestra cadena de suministro:

Con enfoque **Ambiental**:

**1. Proceso de Refurbish:** Se reacondicionaron un **43% más** de unidades respecto a 2023, generando un impacto positivo tanto en sostenibilidad ambiental como en eficiencia operativa (ver datos específicos a este proyecto en la sección de Economía Circular).

Desde el punto de vista **Social**:

**2. Proveedores Locales:** Se mantuvo un 99% de proveedores locales, igual que en 2023, lo que contribuye a la reducción de la huella de carbono por transporte y promueve una cadena de suministro más sostenible y resiliente.

Relacionados con la **Gobernanza**:

**3. Plan de Homologación de Proveedores.** Se ejecutó el plan de homologación con un 87% de cumplimiento, fortaleciendo la evaluación y selección de proveedores alineados con los estándares de calidad y sostenibilidad de la compañía.

**4. Controles de Cumplimiento de Políticas.** Se implementaron controles regulares para asegurar el cumplimiento de la Política de Proveedores, reforzando el marco ético y normativo en toda la cadena de suministro.

**5. Implementación de la Plataforma One Trust:** Se introdujo One Trust como nueva plataforma de gestión de riesgo de proveedores. Ya se han dado de alta 31 proveedores críticos de la compañía, lo que permite una mejor trazabilidad y control de riesgos asociados.

**6. Digitalización de Procesos de Compras:** Se avanzó en la automatización mediante RPA para la gestión de pedidos, reduciendo tiempos operativos, uso de papel y errores. Esto ha resultado en una mayor eficiencia y sostenibilidad del área de compras.

## Objetivos de nuestra cadena de suministro

Mirando hacia el futuro, hemos establecido objetivos claros y acciones específicas para seguir optimizando nuestra cadena de suministro en 2025, entre los que destacan:

-  Promover la digitalización de los procesos para reducir tareas que no aportan valor.
-  Reducir costes logísticos.
-  Continuar mejorando los plazos de entrega.
-  Tener trazabilidad completa de los materiales.
-  Mejorar la calidad de servicio.
-  Acercarnos a nuestro cliente interno y entender sus necesidades.
-  Avanzar en la Evaluación ESG de nuestra cadena de suministro.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD -
- Compromiso con el desarrollo sostenible >
  - > Subcontratación y proveedores
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

## Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

GRI 3-3; GRI 2-6; 204-1; 308-1; 308-2; 414-1

### Política de compras

- Alineada con los procedimientos del Grupo Securitas para garantizar los más altos estándares en toda la cadena de suministro.
- Incluye cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

### Procedimiento de seguimiento y evaluación y procedimiento de homologación y alta

- Solicitamos información sobre sistemas y certificaciones ambientales.
- Adhesión a nuestro compromiso Medioambiental, de Responsabilidad Social, Ética Empresarial y al Código de Conducta.

### Condiciones generales de contratación

- Además de los procedimientos, en nuestras condiciones generales de contratación contemplamos aspectos relacionados con los derechos humanos, las condiciones laborales y la igualdad de género.

### Gestión de riesgos

- Desarrollo de una matriz de riesgos para identificar y gestionar posibles riesgos en nuestra cadena de suministro.
- Implementación de cláusulas contractuales para asegurar el cumplimiento de nuestro código ético empresarial.

## Auditorías a nuestros proveedores

GRI 2-6; 308-1; 308-2; 414-2

Junto a la aplicación de nuestros procedimientos, la supervisión y auditoría de los proveedores son prácticas fundamentales para garantizar la integridad

y el cumplimiento de nuestros estándares de calidad. Por ello, realizamos auditorías a nuestros proveedores.

En 2024, llevamos a cabo una auditoría a uno de nuestros proveedores críticos a nivel ambiental. Para ello se realiza una revisión in situ en las instalaciones de nuestro partner, del proceso de reacondicionamiento de los kits de seguridad que genera ahorros significativos tanto en emisiones de CO2 como en toneladas de residuos. El resultado fue muy favorable, lo que refleja el compromiso y la calidad de nuestros colaboradores externos.

**Estas auditorías nos permiten mantener una supervisión rigurosa sobre nuestros proveedores, garantizando que cumplan con nuestros estándares de sostenibilidad y contribuyan a nuestros objetivos de responsabilidad social y medioambiental.**

## Principales indicadores 2024

### Proveedores locales

99%

Del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores locales.

España

Área geográfica de nuestros proveedores locales.

### Impactos ambientales

1

Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales.

0

Cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales.

### Impactos sociales

29%

Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales.

229

Cantidad de proveedores que han firmado el código de conducta de proveedores.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

**Anexo:**  
**Tabla de indicadores GRI**  
 La elaboración de la Memoria se ha llevado a cabo según los estándares a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo la información que abarca el ejercicio fiscal 2024, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
<b>GRI 1: Elaboración de informe</b>			7
<b>GRI 2: Contenidos Generales</b>			
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>	2-1 Detalles organizacionales	Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local	11
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Elaboración del informe	7
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Elaboración del informe	3, 7, 34
		Comunicación bidireccional con nuestros clientes	7, 33
	2-4 Actualización de la información	n/a	En la medida de lo posible se ha tratado de mostrar datos comparables con años anteriores
2-5 Verificación externa	n/a	La presente Memoria no se ha verificado	
<b>2. Actividades y trabajadores</b>	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Securitas Socio de soluciones Nuestros Equipo Subcontratación y proveedores Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	11, 38, 61
	2-7 Empleados <i>Parcial</i>	Nuestro equipo	38
<b>3. Gobernanza</b>	2-9 Estructura de gobernanza y Composición <i>Parcial</i>	Gobernanza	27
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobernanza	27
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobernanza	27
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos <i>Parcial</i>	Estructura de gobierno	28
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Estructura de gobierno	28
2-15 Conflictos de interés	Conducta ética	29	



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del presidente	3, 11
	2-23 Compromisos y políticas <i>Parcial</i>	Gobernanza Clientes Medioambiente Gestión Ambiental Impacto en la sociedad	27,31, 50, 51, 56
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	11, 34
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobernanza	27
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Nuestros Grupos de Interés Análisis de Materialidad Securitas en España Código ético Política antisoborno y Anticorrupción	8, 9, 18, 29, 30, 31
2-28 Afiliación a asociaciones	Asociaciones y patrocinios	58	
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés Comunicación bidireccional con nuestros clientes Compromiso con el desarrollo sostenible	8, 9, 33, 44
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Nuestros grupos de interés Securitas inclusiva	9, 45, 49
<b>Estándares temáticos</b>			
<b>GRI 201 Desempeño económico</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	11, 59
	201-2 Implicaciones financieras y otros RR y OO derivados del cambio climático	Carta del Presidente Análisis de Materialidad Nuestra Estrategia Cambio climático	3, 9, 26
	203-2 Impactos Económicos Indirectos significativos	Compromiso con el desarrollo sostenible	58
<b>GRI 204 Prácticas de abastecimiento</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Subcontratación y proveedores	61
<b>GRI 205 Anticorrupción</b>	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Código ético Política Antisoborno y anticorrupción	27, 29, 30
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Código ético Política Antisoborno y anticorrupción	27, 29, 30
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Código ético Política Antisoborno y anticorrupción	27, 29, 30
<b>GRI 207 Fiscalidad</b>	207-4 Presentación de informes país por país	Carta del Presidente Elaboración del informe	3, 7



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
<b>GRI 3: Temas materiales</b>			
<b>Anticorrupción; medioambiente; formación y retención del trabajo; seguridad y salud en el trabajo; prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos; relaciones con los clientes</b>			
<b>Temas materiales</b>	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de materialidad	9
	3-2 Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	9
	3-3 Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad Nuestra estrategia en sostenibilidad Garantizando la seguridad de nuestros clientes Securitas inclusiva Medioambiente Gestión Ambiental Uso sostenible de los recursos Impacto en la sociedad Compromiso con el desarrollo sostenible Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	9-10, 22-26, 33, 43, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 54, 56, 57, 58, 61
<b>Desempeño ambiental</b>			
<b>GRI 302 Energía</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización <i>Parcial</i>	Uso sostenible de los recursos	54
<b>GRI 305 Emisiones</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cambio climático	15, 55
<b>GRI 306 Residuos</b>	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Cambio climático	15, 55
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular	52
	306-3 Residuos generados	Principales indicadores 2023	53
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	60, 61
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	61
<b>Desempeño social</b>			
<b>GRI 401 Empleo</b>	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Riesgos Orientados a Personas Nuestro equipo	27, 36, 37, 38, 39, 40
<b>GRI 403 Seguridad y salud en el trabajo</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra Estrategia Salud y seguridad de nuestros profesionales	26, 40
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40, 49
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Garantizamos la seguridad de nuestros clientes Salud y seguridad de nuestros profesionales	33, 40
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	40
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39, 40
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39, 40
<b>GRI 404 Formación y educación</b>	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo de nuestros profesionales Capacitación de nuestros profesionales	41, 42, 43
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Securitas España de un vistazo Nuestra Estrategia Riesgos Código ético Desarrollo de Nuestras Profesionales	15, 26, 27, 29, 42
<b>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados <i>Parcial</i>	Securitas España de un vistazo Nuestro equipo Securitas inclusiva	15, 38, 45
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Securitas inclusiva	45
<b>GRI 406 No discriminación</b>	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Gobernanza Protocolo ante situaciones de acoso	27, 45
<b>GRI 410 Prácticas de seguridad</b>	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Gobernanza	27
<b>GRI 413 Comunidades locales</b>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Interacción y comunicación con las comunidades locales	58
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Impacto de nuestras actividades en el desarrollo local	58
<b>GRI 414 Evaluación social de proveedores</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	61
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Auditorías a nuestros proveedores	27, 61
<b>GRI 416 Salud y seguridad del cliente</b>	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Garantizando la seguridad de nuestros clientes	33
<b>GRI 418 Privacidad del cliente</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	34, 35

**Securitas España**  
900 907 207  
[info@securitas.es](mailto:info@securitas.es)

