



Securitas España

Memoria de Sostenibilidad

2023





ACERCA DE ESTE INFORME	6	CLIENTES	31
Elaboración del informe	7	Garantizando la seguridad de nuestros clientes	32
Nuestros grupos de interés	8	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	33
Análisis de materialidad	9	ORIENTADOS A LAS PERSONAS	35
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	11	Nuestro equipo	37
Grupo Securitas	12	Organización del trabajo	38
Securitas en España	14	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39
Nuestra estrategia en sostenibilidad	21	Desarrollo de nuestros profesionales	41
GOBERNANZA	27	Securitas inclusiva	43
Estructura de gobierno	29	MEDIOAMBIENTE	46
Conducta ética	29	Gestión ambiental	47
		Economía circular	48
		Uso sostenible de los recursos	50
		Cambio climático	51
		IMPACTO EN LA SOCIEDAD	52
		Compromiso con el desarrollo sostenible	54
		Subcontratación y proveedores	56
		ANEXO	
		Tabla de indicadores GRI	58

Contenido

Presentamos nuestra primera Memoria de Sostenibilidad

GRI 2-22; GRI 2-3; GRI 207-4; GRI 201-2

Carta del presidente Zacarías Erimias

En 2023, hemos seguido acelerando la estrategia de transformación continua en sintonía con la estrategia global del Grupo.

Es un orgullo presentar esta Memoria de Sostenibilidad, la primera que publicamos en Securitas España.

Hasta el momento nuestro desempeño en materia de responsabilidad social, respeto al medioambiente y buen gobierno corporativo, se reflejaba únicamente de manera agregada en la Memoria publicada por nuestra matriz, el Grupo Securitas, para todos los mercados en los que operamos.

Nuestro compromiso de informar de manera más precisa a las distintas partes interesadas que forman parte del entorno local en el que operamos y el propio desarrollo de nuestra estrategia empresarial en aspectos no financieros nos llevan ahora a publicar esta Memoria de Sostenibilidad 2023 centrada en la actividad de Securitas España.

En 2023, hemos seguido acelerando la estrategia de transformación continua en sintonía con la estrategia global del Grupo. Esta estrategia ha evolucionado de manera profunda tanto nuestro negocio como

la forma en la que gestionamos nuestro impacto social y medioambiental, así como el compromiso con la ética en todo lo que hacemos.

Durante todo este tiempo han permanecido constantes unos valores (integridad, eficacia y servicio) y un propósito (ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro) que han guiado y siguen guiando siempre nuestras actuaciones.

Y es que somos muy conscientes de que la naturaleza básica de nuestra actividad, la protección de las personas y los activos, es la principal manera en la que contribuimos a la sostenibilidad. Dicho de otra manera, entendemos la sostenibilidad no como algo complementario a nuestro negocio sino como parte de nuestra actividad misma.

Como explicamos en este informe esto se refleja en primer lugar en las personas que conforman nuestra organización, en su bienestar y salud laboral, en su desarrollo profesional, en el fomento de los valores que compartimos y en una firme apuesta por la



Zacarías Erimias
CEO

diversidad y la inclusión no solo como deber ético sino como factor competitivo de gran importancia para el desarrollo exitoso de nuestra estrategia de negocio.

Este compromiso se traslada también a la sociedad de manera directa a través de la labor de protección que realizamos

“El compromiso con la sociedad en la que operamos se extiende también a otras formas de colaboración siempre en el ámbito de nuestra actividad: lucha contra la violencia de género, integración laboral de personas en riesgo de inclusión o proyectos locales de colaboración que aprovechan la gran capilaridad de nuestra compañía en el territorio español.”



y que aporta tranquilidad a millones de personas en empresas y espacios públicos. Una tranquilidad que conforma una de las condiciones de partida más básicas para que las personas puedan desarrollar su potencial con libertad.

2023 ha sido también un año destacado en nuestro compromiso con el medioambiente.

En diciembre los objetivos de reducción de emisiones del Grupo Securitas fueron validados por la Science Based Targets Initiative (SBTI). En España hemos constituido un grupo de trabajo multidisciplinar para cumplir con estos objetivos con medidas como la reducción del consumo bruto de combustible de nuestra flota de vehículos, el incremento de la utilización de energías renovables, la inclusión de criterios de sostenibilidad en nuestras contrataciones principales o la mejora de los datos relativos a emisiones.

Ese compromiso se extiende también a nuestro negocio y durante este año hemos comenzado a implantar una solución innovadora de detección de incendios que nos permite contribuir, gracias a tecnologías como el IoT o el Machine Learning, a la protección de uno de los activos más valiosos que tenemos como sociedad y como país: nuestros bosques.

En el campo del buen gobierno hemos seguido reforzando nuestros canales de denuncia para fomentar que cualquier irregularidad pueda ser comunicada con todas las garantías. Asimismo, hemos continuado con el impulso de divulgación e interiorización de nuestros valores y nuestro propósito.

Esperamos que la información que contiene esta memoria resulte de utilidad a todas las partes interesadas y les permita entender mejor nuestro impacto social y medioambiental y la forma en que aplicamos los principios del buen gobierno en todas nuestras decisiones.

Zacarías Erimias
CEO
Securitas Seguridad España, S.A.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

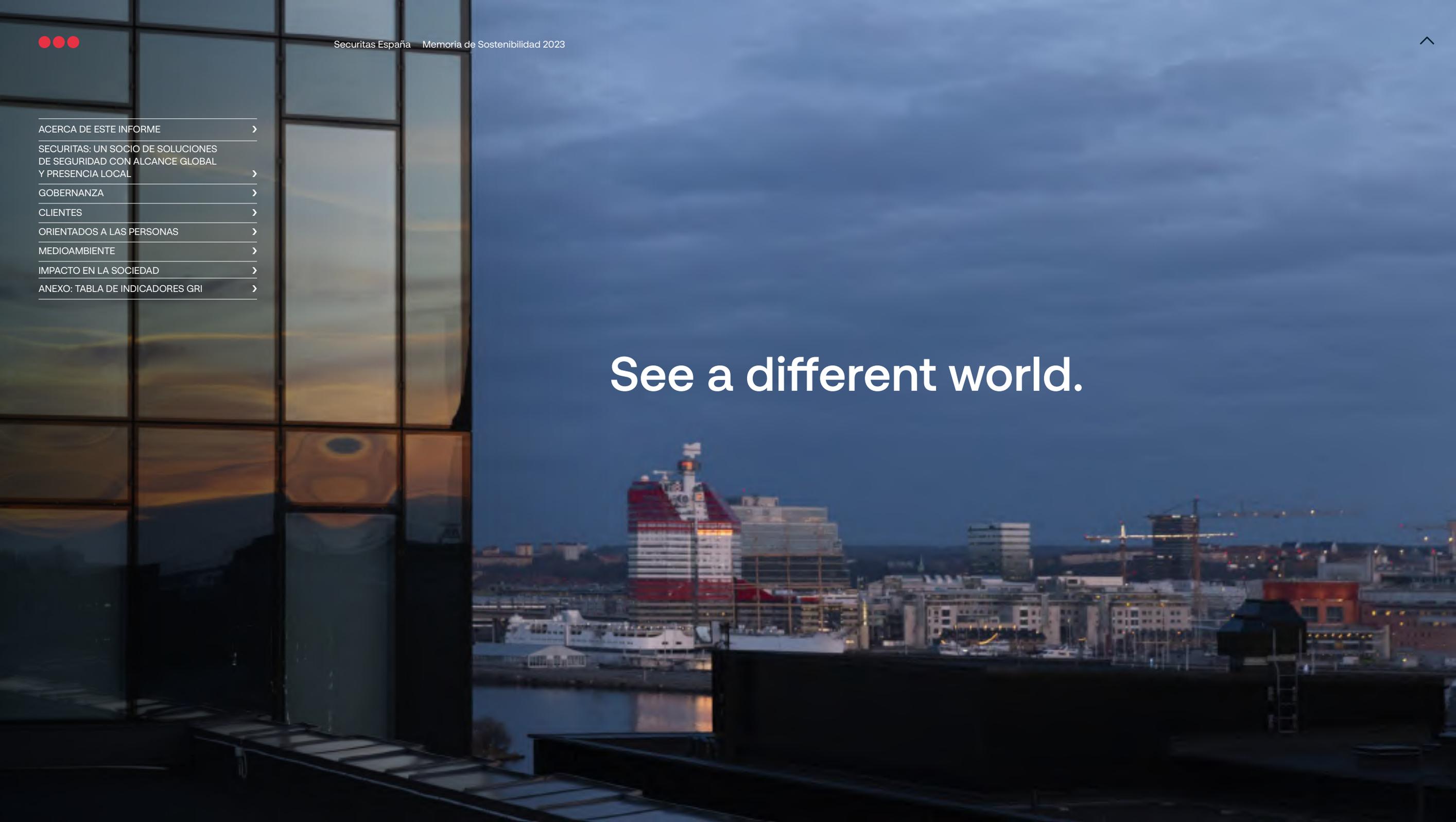
ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

See a different world.





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Acercas de este informe



- ACERCA DE ESTE INFORME -
- › Elaboración del informe
 - Nuestros grupos de interés
 - Análisis de materialidad
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



ELABORACIÓN DEL INFORME

GRI 1; GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 207-4

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con el objetivo de responder a las necesidades y requerimientos de nuestros grupos de interés, publicamos la primera Memoria de Sostenibilidad de Securitas Seguridad España (en adelante Securitas o Securitas España).

Esta Memoria recoge las actividades, el desempeño y el impacto ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de Securitas y sus sociedades dependientes, con sede y operaciones en España, durante el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Para más información sobre el Grupo Internacional y sus operaciones en España puede consultar el capítulo 2. “Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local”.

Securitas España pretende, a través de esta Memoria, informar con transparencia y equilibrio sobre su desempeño en materia de sostenibilidad.

El objetivo de la Memoria es involucrar e informar a nuestros principales Grupos de Interés sobre nuestra gestión, resultados e impactos en materia ESG, partiendo del estudio de materialidad y englobado bajo las 4 dimensiones: económica, gobernanza, social y ambiental. Durante este ejercicio, y considerando la estrategia definida por el Grupo internacional (Securitas AB) hemos

alineado nuestro desempeño con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y de la Agenda 2030.

La elaboración de la Memoria se ha llevado a cabo en referencia a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su última versión, siendo este uno de los marcos de reporte de referencia entre las prácticas internacionales en la presentación de informes sobre impacto económico, ambiental y social. Complementariamente, se ha llevado a cabo una correlación de los GRI Standards y los ODS en los que generamos un impacto durante el desarrollo de nuestra actividad, proporcionando con ello un marco global para que nuestros grupos de interés puedan evaluar el impacto local, regional y global.

El principal impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura.

Principios para la elaboración de esta Memoria

– **Precisión:** A lo largo de la Memoria se describen los cálculos realizados y las fuentes externas utilizadas.

– **Equilibrio:** Securitas informa de forma equilibrada describiendo sus impactos positivos y negativos en el entorno.

– **Claridad:** La Memoria se ha elaborado de forma accesible y con un lenguaje comprensible, así como se han incluido

referencias cruzadas con el fin de mejorar el seguimiento y comprensión del documento por parte de los usuarios.

– **Comparabilidad:** Securitas elabora por primera vez su Memoria de Sostenibilidad. En la medida de lo posible se ha tratado de mostrar una comparativa con años anteriores. Asimismo, se ha evaluado el reporte de otras empresas del Grupo Securitas, considerando indicadores clave que permitan comparar el desempeño de Securitas España con el resto de las empresas del sector.

– **Exhaustividad y puntualidad:** El perímetro de la Memoria incluye todas sus actividades en España durante el ejercicio fiscal 2023.

– **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria incluye información sobre el impacto en el contexto más amplio de desarrollo sostenible dando respuesta a las necesidades y requerimientos de sus grupos de interés (o *stakeholders*).

– **Verificabilidad:** La información relativa a la huella de carbono ha sido verificada por un tercero independiente. Asimismo, la empresa dispone de diversos certificados en materia de calidad, seguridad y medioambiente que confirman la fiabilidad de los sistemas de gestión. No se ha realizado una verificación de la información contenida en este informe.

ACERCA DE ESTE INFORME	-
Elaboración del informe	
> Nuestros grupos de interés	
Análisis de materialidad	
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Mantenemos el contacto con nuestros Grupos de Interés con el objetivo de informar de forma transparente, responsable y sostenible. Fomentamos un diálogo abierto y proactivo con aquellos afectados por nuestras operaciones con el objetivo de entender mejor sus expectativas, e identificar y desarrollar acciones de mejora.



GRUPO DE INTERÉS

CANAL DE DIÁLOGO

ASUNTOS RELEVANTES

Personas

- Canal defensor del empleado.
- Securitas Integrity Line.
- Correo electrónico y notificaciones corporativas.
- Portal del empleado.
- Web
- Mecanismos de comunicación Interna

- Atracción y retención del talento.
- Fomento de la igualdad y la diversidad.
- Condiciones de trabajo justas.
- Salud y seguridad laboral.

Clientes

- Encuestas de satisfacción.
- Servicio de atención al cliente.
- Securitas Integrity line.
- Correo electrónico.

- Calidad del servicio.
- Protección de datos y ciberseguridad.

Inversores

- Correo electrónico.
- Publicaciones.
- Notificaciones periódicas.

- Cumplimiento normativo.
- Rendimiento ESG de la compañía.
- Digitalización y transformación digital.

Proveedores

- Sistema de homologación.
- Correo electrónico.

- Confidencialidad.
- Digitalización.
- Calidad de los servicios.
- Criterios de contratación y homologación.

Administración y autoridades

- Dialogo continuo con las autoridades y administración pública en distintos niveles.

- Normativa y regulación.
- Seguridad de los servicios.

Grupos Sindicales

- Securitas Integrity line.
- Mecanismos de comunicación Interna.

- Atracción y retención del talento.
- Fomento de la igualdad y la diversidad.
- Condiciones de trabajo justas.
- Salud y seguridad laboral.

Mantenemos un estrecho contacto con las comunidades locales en las que operamos, y colaboramos activamente con diferentes asociaciones empresariales y sectoriales.

ACERCA DE ESTE INFORME

Elaboración del informe
 Nuestros grupos de interés
 > Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 2-29; GRI 2-30; GRI 3-1; GRI 3-2; GRI 3-3

Nuestro estudio de materialidad se basa en la percepción de todos nuestros grupos de interés, incluidos los representantes sindicales e inversores, impactando directamente en el desempeño del negocio y en la capacidad para crear y mantener el valor de mercado.

Asimismo, este análisis proporciona criterios para determinar si un tema o información de sostenibilidad debe incluirse en nuestra Memoria de sostenibilidad.



Incluye los aspectos Económico, Social, Ambiental y Gobernanza.



Determina cuándo un problema se vuelve lo suficientemente importante como para ser incluido en la estrategia comercial y la forma como se gestiona e informa sobre cuestiones financieras.



El primer impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura.



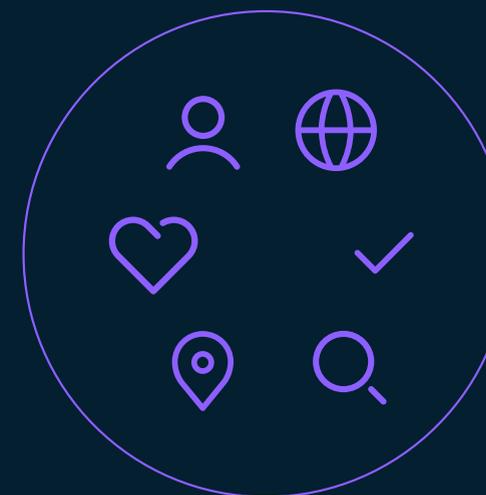
Las condiciones sociales se incluyen en las áreas de personas y el respeto por derechos humanos.

Hemos tomado como base el Análisis de Materialidad realizado por el Grupo empresarial (Securitas AB). El proceso llevado a cabo para la identificación de los temas materiales se basa en una evaluación interna a nivel corporativo acompañado de un análisis de diferentes

marcos de reporte, como GRI, y/o los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, entre otros. Además, durante la consulta a los Grupos de Interés, se han identificado nuevos asuntos y temas a considerar durante el análisis.

Los temas que se han definido como materiales son vitales en nuestra habilidad para contribuir con una sociedad segura y responsable, y tienen una influencia sustancial en la percepción y expectativas de nuestros grupos de interés.

Este ejercicio nos ha proporcionado una visión más profunda de nuestra gestión, de las expectativas de los Gdl (Grupos de Interés) y su percepción sobre nuestro desempeño y progreso. La conclusión de este análisis ha dado como resultado la identificación de las siguientes áreas prioritarias en las que debemos trabajar y llevar un seguimiento del desempeño:



Temas materiales:

- Condiciones de trabajo dignas.
- Diversidad e igualdad de oportunidades.
- Salud y seguridad.
- Desarrollo de capacidades.
- Medioambiente.
- Prácticas empresariales responsables y que cumplen con la normativa.



ACERCA DE ESTE INFORME

- Elaboración del informe
- Nuestros grupos de interés
- > Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL

GOBERNANZA

CLIENTES

ORIENTADOS A LAS PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

IMPACTO EN LA SOCIEDAD

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI



Adicionalmente, los resultados obtenidos se han considerado en la definición de las líneas de acción de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la cual se detalla en el apartado “Nuestra estrategia en sostenibilidad”.

En concreto, para cada uno de los aspectos materiales, se ha detallado el desempeño en los siguientes estándares:

Aspecto material para Securitas

Anticorrupción

Medioambiente

Formación y retención de los trabajadores

Seguridad y salud en el trabajo

Prácticas laborales, no discriminación y Derechos Humanos

Relaciones con los clientes

Estándares GRI

205 anticorrupción

305 emisiones

401 empleo

403 seguridad y salud en el trabajo

404 formación y educación
405 Diversidad e igualdad de oportunidades

418 privacidad del cliente

Por otro lado, el Grupo ha realizado acciones para mejorar la relación con los clientes y la participación de la comunidad, aunque estos no se encuentran entre los seis asuntos más significativos. Se han llevado a cabo acciones para mejorar los canales y medidas para medir la satisfacción de los clientes, a través de encuestas periódicas, y se han definido planes de mejora para minimizar las quejas y reclamaciones. Además, trabajamos en la mejora continua de los sistemas de protección de datos y de evaluación de riesgos asociados a este grupo de interés.

En lo que respecta al asunto material de participación de la comunidad el Grupo está desarrollando acciones de participación comunitaria y desarrollando patrocinios en colaboración con clientes y proveedores. (véase apartado “7. Impacto en la sociedad”).



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local

GRI 2-1; GRI 2-6; GRI 2-22; GRI 2-25; GRI 201-1

Somos la compañía líder mundial de soluciones de seguridad y protección con presencia en más de 40 países y más de 341.000 empleados en todo el mundo. Nuestro propósito es hacer de nuestro mundo un lugar más seguro. Gracias a una profunda experiencia de casi nueve décadas, aprovechamos la tecnología y la combinamos con un enfoque innovador y holístico, transformando el sector de la seguridad.





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

> Grupo Securitas
Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

En Securitas AB (en adelante Grupo Securitas) reconocemos que la integridad y el cumplimiento normativo son fundamentales para nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia empresarial. A través de nuestro modelo de gobernanza, sólido y transparente, establecemos las bases para un comportamiento ético y responsable en todas nuestras operaciones.

Grupo Securitas

14.121 M€

Ventas
(2022: 11.964)

9%

Incremento orgánico de las ventas
(2022: 7%)

32%

Ventas asociadas a Tecnología y Soluciones sobre el total
(2022: 28%)

+9%

Incremento de ventas asociadas a Tecnología y Soluciones

6,5%

Margen operativo
(2022: 6,0%)

0,34€

Dividendo por acción
(2022: 0,31€)

80%

Flujo de caja de los ingresos en explotación
(2022: 71%)

2,7

Ratio Deuda neta/EBITDA
(2022: 3,3)

341.000

Empleados
(2022: 358.000)

Operamos en 44

Países
(2022: 46)

90%

Índice de retención de clientes
(2022: 89%)

25%

Mujeres en puestos de management en todos los niveles
(2022: 24%)

6%

Incremento del índice de accidentabilidad
(2022: +0%)



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

> Grupo Securitas
Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

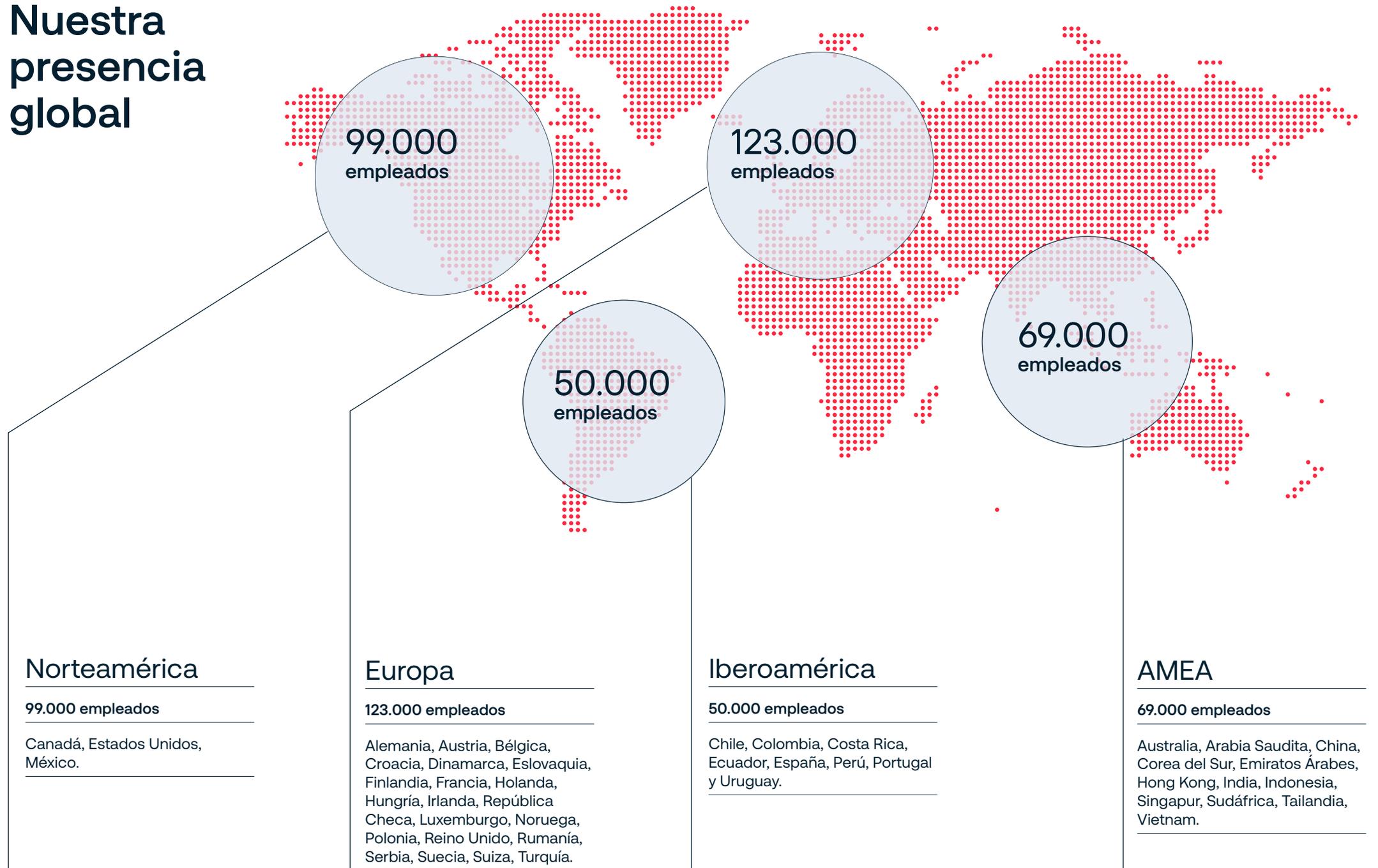
ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestra presencia global



Norteamérica

99.000 empleados

Canadá, Estados Unidos, México.

Europa

123.000 empleados

Alemania, Austria, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, República Checa, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía.

Iberoamérica

50.000 empleados

Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Perú, Portugal y Uruguay.

AMEA

69.000 empleados

Australia, Arabia Saudita, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes, Hong Kong, India, Indonesia, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Vietnam.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
▶ Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Securitas en España





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
> Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Visualizamos un mundo diferente y creamos un valor sostenible para nuestros clientes, protegiendo lo que más les importa: sus personas y sus activos.

Desde hace 30 años contribuimos a la seguridad de las personas, instalaciones y activos de nuestro país y seguimos evolucionando mediante una estrategia de transformación continua basada en la incorporación de tecnología en todas nuestras áreas de negocio. Actualmente somos líderes en España en soluciones y tecnología de seguridad para empresas.



Ambiental

93,7%

Residuos enviados a valorización, reciclaje o recuperación

11.842¹

Toneladas de CO₂eq

100%

De los servicios certificados bajo la ISO 14001



Social

19.789

Empleados

2,7²

Accidentabilidad: Índice de Frecuencia

19,98

Horas de formación por empleado

187.287€

Invertidos en patrocinios y acción social

99%

Compras procedentes de proveedores locales



Económico y gobernanza

750M€

Ventas

0

Incumplimientos del Código Ético

22%

Mujeres en puestos de gestión en todos los niveles

Securitas España de un vistazo

GRI 404-2; GRI 405-1

(1) Alcances 1 y 2.

(2) Índice Frecuencia: (nº de accidentes no incluyendo in itinere * 200.000) / Nº Horas efectivas de trabajo



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
> Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

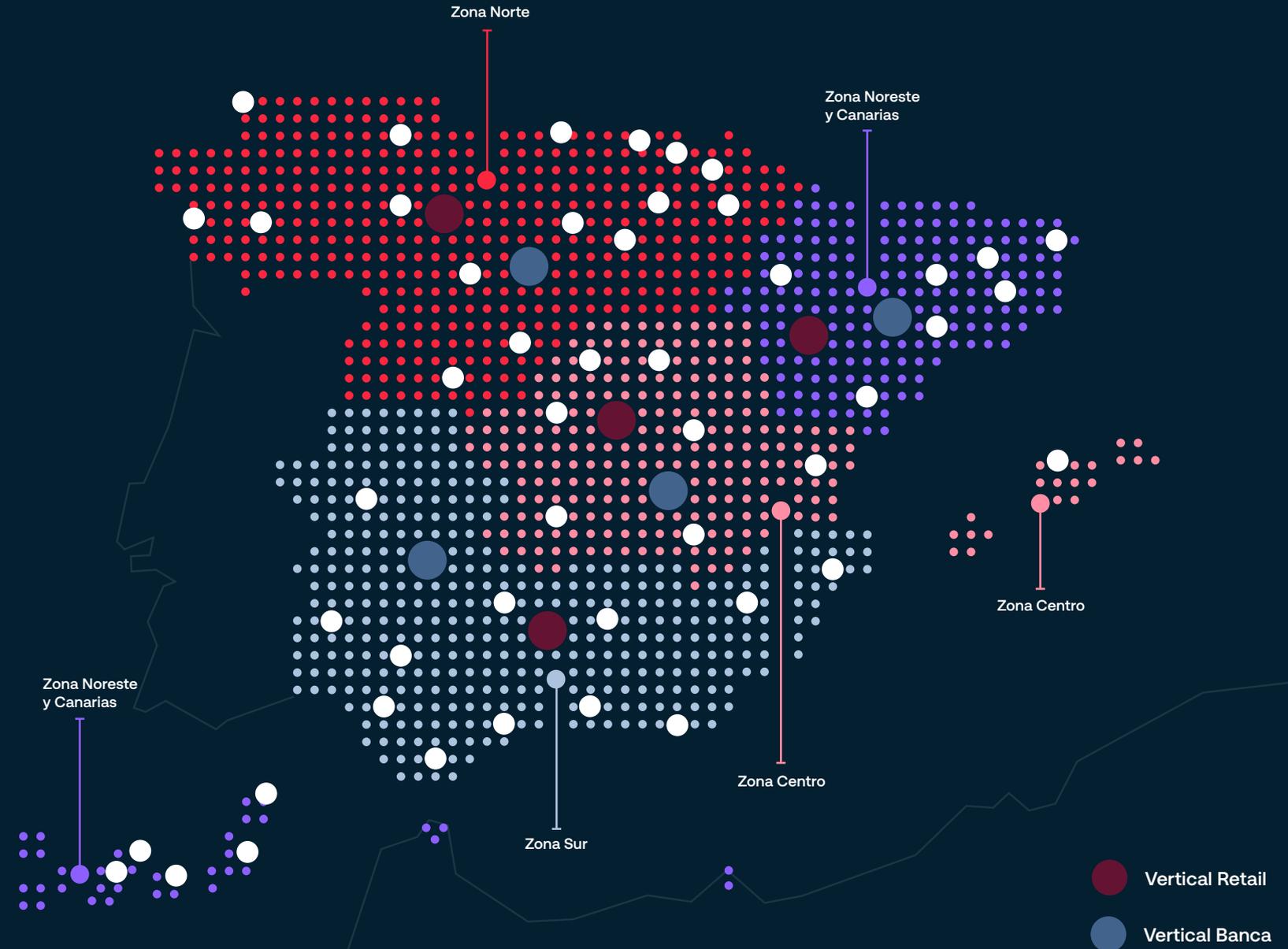
ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Ofrecemos soluciones personalizadas, transformadoras y eficientes a través de 54 delegaciones en toda España distribuidas en cuatro áreas geográficas:



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
> Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestros verticales de negocio especializados en los siguientes sectores:



Retail



Banca



Cliente corporativo y Global

Todos nuestros servicios se coordinan a través de nuestro centro neurálgico: el Securitas Operation Center. Desde los servicios centrales prestamos servicios a toda la organización a través de los departamentos de Recursos Humanos, Financiero, Legal, entre otros.

Prevención



Detección



Predicción



Corrección



Securitas Operation Center

El Securitas Operation Center (SOC) es el núcleo central de Securitas, donde se coordinan todos nuestros servicios. Se compone de 3 capas de servicio integradas:

- 1. Central receptora de las alarmas**
Homologada por la Policía.
- 2. Centro de control**
Para la coordinación de la actividad.
- 3. Servicios de valor añadido**
Vigilancia Remota, monitorización de IoT, Reporting o la analítica de datos, entre otros.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
> Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

CLIENTE



Ofrecemos soluciones de seguridad a empresas e instituciones, basadas en el porfolio de servicios más completo del mercado. Partimos de un análisis de riesgos específico para maximizar la protección de personas y bienes en cada cliente.

Nuestro sector se encuentra regulado y supervisado por la Ley de Seguridad Privada en la que se establecen los requisitos y reglas que deben cumplir las empresas de seguridad privada y sus empleados.

Operamos según normas éticas y legales que garantizan la integridad y profesionalidad en la prestación de nuestros servicios.

Para dar respuesta a la regulación y a la alta exigencia por nuestros clientes, trabajamos en toda nuestra cadena de valor con un alto grado de eficiencia y compromiso. Llevamos un control exhaustivo de nuestra cadena de suministro y logística a través de la centralización del reparto de material, especialmente en los servicios de vigilancia donde la entrega y reparto de nuestros medios de trabajo se llevan a cabo directamente por nuestras delegaciones.

Somos líderes en el sector de seguridad privada en España ofreciendo una amplia gama de servicios relacionados con la seguridad y la protección de personas, bienes y activos.

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia variedad de servicios de seguridad y protección adaptados a sus necesidades y requerimientos.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
> Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

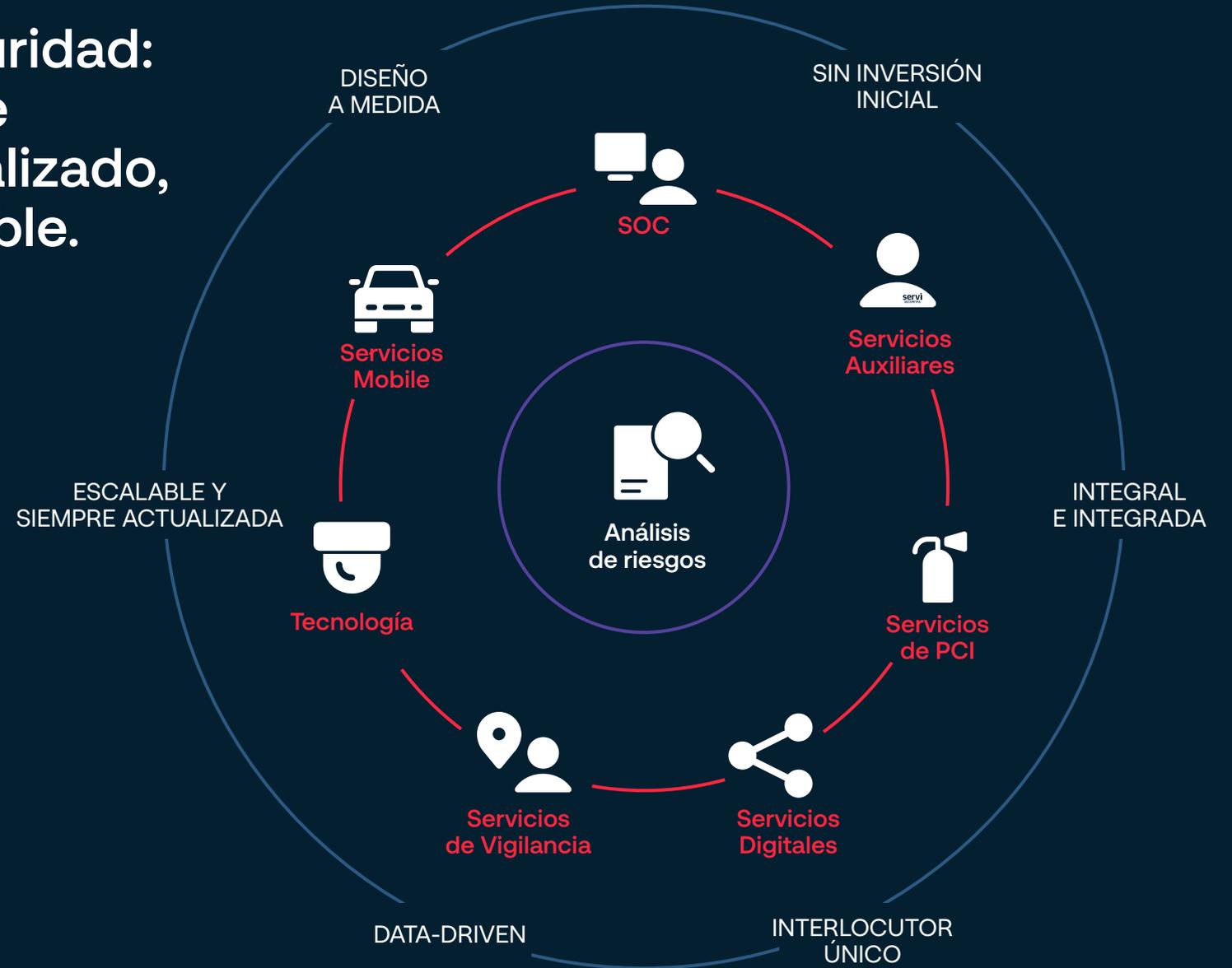
ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Soluciones de Seguridad: un modelo único de protección personalizado, avanzado y sostenible.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
> Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Servicios de Vigilancia



Vigilancia presencial

Servicios especializados

Servicios de Vigilancia Remota (SVR)

Servicios Mobile



Securitas Mobile

Acudas

Servicios ad hoc

Servisecuritas



Recepción presencial y virtual

Mantenimiento de instalaciones

Servicios especializados por sector

Bomberos de empresa

Tecnología



Ingeniería y Diseño

Instalación

Mantenimiento

Integración

Monitoring

Protección contra Incendios



Ingeniería y diseño

Instalación y mantenimiento

Monitorización PCI remota

Servicios Digitales



Internet of Things (IoT)

Apps & Tools

Artificial Intelligence (AI)

Robotic Process Automation

Digital Security

Data Analytics

SOC - Securitas Operation Center



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestra estrategia en sostenibilidad





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestro propósito y valores

GRI 3-3

Compartimos Propósito, Valores y Caja de Herramientas

Nuestro Propósito

Ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro

Nuestro propósito nos une y guía las decisiones que tomamos cada día. Destacan nuestras elevadas exigencias éticas.

También contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Nuestros Valores

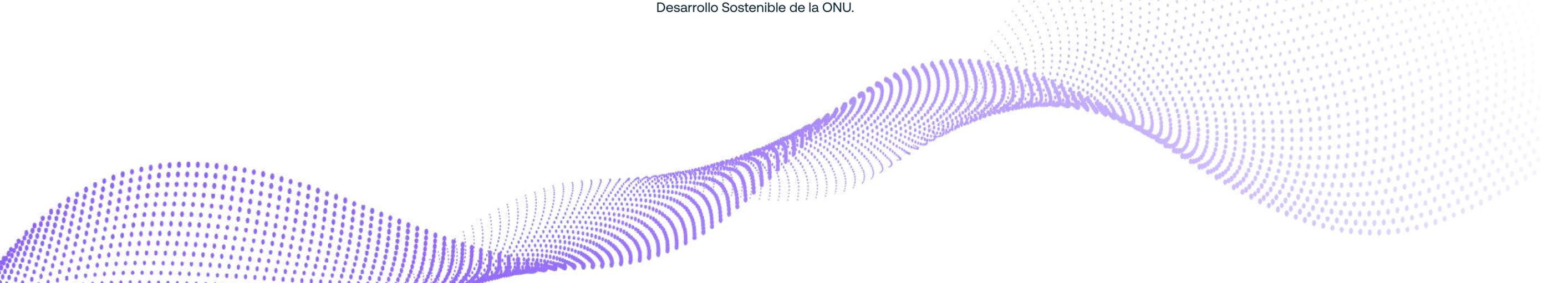
Integridad | Eficacia | Servicio

Nuestros valores fundamentales están en el centro de nuestro enfoque. La formación sobre procedimientos y políticas, como el Código de Valores y Ética de Securitas, nos ayuda a mantener estos valores y a guiar a nuestros empleados en su trabajo diario.

Nuestra Caja de Herramientas

Modelo de gestión

La caja de herramientas ofrece orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente.





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Programa Toolbox

Nuestra Caja de Herramientas ofrece una visión detallada de cómo ejercer nuestra actividad mediante el uso de las siguientes herramientas:



Fundamentos:
nuestro propósito,
valores, foco y
marca



El Circuito:
ganar junto a
nuestros clientes



La Rueda:
desarrollando e
innovando nuestra
oferta



**Tú Marcas
la Diferencia:**
Securitas es su
gente, y la gente
es Securitas



El Multiplicador:
propiedad
x
colaboración



Seis Dedos:
conociendo
nuestros números



El Faro:
liderando el
desarrollo de la
industria



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Propósito

Nuestro propósito y valores nos guían en todas las actuaciones del día a día, priorizando aquellas que aporten valor al cliente, definan nuestro papel y responsabilidad en la sociedad, y promuevan la sostenibilidad a largo plazo.

Nuestro propósito guía nuestras acciones y nuestra estrategia con el fin último de convertirnos en referentes en servicios inteligentes de protección.

Nuestra presencia internacional y conocimiento nos permite ofrecer servicios adaptados y personalizados a las necesidades de nuestros clientes, creando un entorno tranquilo, libre y de calidad para la sociedad.

Ayudamos

Nosotros, las personas de Securitas, compartimos unos valores comunes y una vocación de servicio y amabilidad integridad | eficacia | servicio

a hacer de

Utilizamos nuestra presencia, conocimiento y servicios para cambiar las cosas

tu

de manera personalizada, ya seas un individuo o una gran corporación

mundo

tu entorno, tu sociedad, estés donde estés

un lugar más seguro

con tranquilidad, libertad, calidad de vida

ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Desde Securitas participamos activamente en el desarrollo de acciones para contribuir con los ODS, tanto en nuestras operaciones diarias como en nuestra estrategia, mejorando las condiciones laborales, promoviendo y protegiendo los derechos humanos y el medioambiente en toda nuestra cadena de valor.



Seguridad y Salud para nuestros empleados



- Centros de formación propios en la mayoría de los países donde operamos.
- Amplia gama de cursos y programas que permiten adquirir los conocimientos, destrezas y habilidades necesarios.



- Meta 5.1 y 5.5
- Igualdad de oportunidades para todas las personas.
 - Trato justo y equitativo.
 - No a la discriminación.
 - Trabajo diverso – aumentando el número de mujeres en cargos directivos y a todos los niveles.



- Meta 8.8
- Empleador estable y responsable.
 - Buenas condiciones de trabajo y oportunidades de crecimiento.
 - Derechos Humanos.
 - Seguridad y salud en el trabajo.



- Objetivo 9B
- Seguridad con enfoque en la innovación.
 - Manejo de datos para generar informes y análisis más inteligentes.



- Reducción del impacto climático.



- Meta 16 y 16.5
- Ayudar a las empresas, la infraestructura y las autoridades gubernamentales a operar sin interrupciones.
 - Protección de los lugares de trabajo, áreas públicas y propiedades.
 - Una vida más segura y una sociedad más justa.

ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
> Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestra estrategia

GRI 201-2; GRI 3-3; GRI 403-2; GRI 404-2

El sector de seguridad está experimentando una transformación significativa, alejándose de enfoques físicos tradicionales y adoptando tecnologías como la inteligencia artificial (IA), el Internet de las cosas (IoT) y la digitalización. Securitas lidera este cambio en España.

Nuestro propósito es contribuir a hacer del mundo un lugar más seguro, desarrollando entornos sostenibles, sociedades resilientes y clientes concienciados.

Nuestra estrategia es la herramienta que nos ayuda a crear valor, minimizar los riesgos empresariales y generar mayores oportunidades. En ella se materializan

nuestros valores de **Integridad, Eficacia y Servicio**, de acuerdo con nuestro Código Ético y sólidas políticas corporativas.

Asimismo, ponemos al servicio de nuestros clientes y de las comunidades en las que operamos, tecnologías avanzadas que transformen la gestión de su seguridad y aporten valor en áreas clave. Para ello, trabajamos en la automatización de nuestras actividades, el tratamiento de datos y la digitalización y optimización de nuestros procesos de tal forma que nos permita ampliar nuestra cobertura más allá de la seguridad física, liberando así a nuestros profesionales para el desarrollo de tareas que aporten más valor.

En resumen, estamos liderando la transformación del sector de seguridad mediante la aplicación estratégica de tecnologías avanzadas a todas nuestras líneas de negocio para construir soluciones que optimizan procesos y generan valor tanto para el cliente como para Securitas.

Además, incorporamos nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades, la inclusión de grupos vulnerables, y nuestra preocupación por el medioambiente y el cambio climático. **Los pilares sobre los que se sostiene nuestra estrategia en sostenibilidad son:**

Nuestro compromiso con la sostenibilidad: áreas prioritarias



Tenemos un equipo diverso con un amplio conjunto de competencias y experiencia, y debemos aprovechar al máximo este gran potencial.



La salud y la seguridad, tanto física como mental, de nuestro personal son una prioridad. Minimizar las lesiones y los incidentes es clave para el bienestar de las personas como para cuidar los costes.



Los empleados mejor formados que sienten que pueden desarrollarse en Securitas tienen más probabilidades de permanecer en la compañía más tiempo y también nos permiten ofrecer servicios de mayor calidad.



Aunque nuestro impacto medioambiental sea relativamente pequeño, debemos hacer lo posible para limitar el calentamiento global a menos de 2°C.



Somos una empresa responsable con un alto nivel de integridad, y nunca comprometemos nuestros valores y ética empresarial.



Participamos activamente en las sociedades en las que operamos. Nuestra participación en la comunidad debe tener una clara conexión con lo que hacemos.

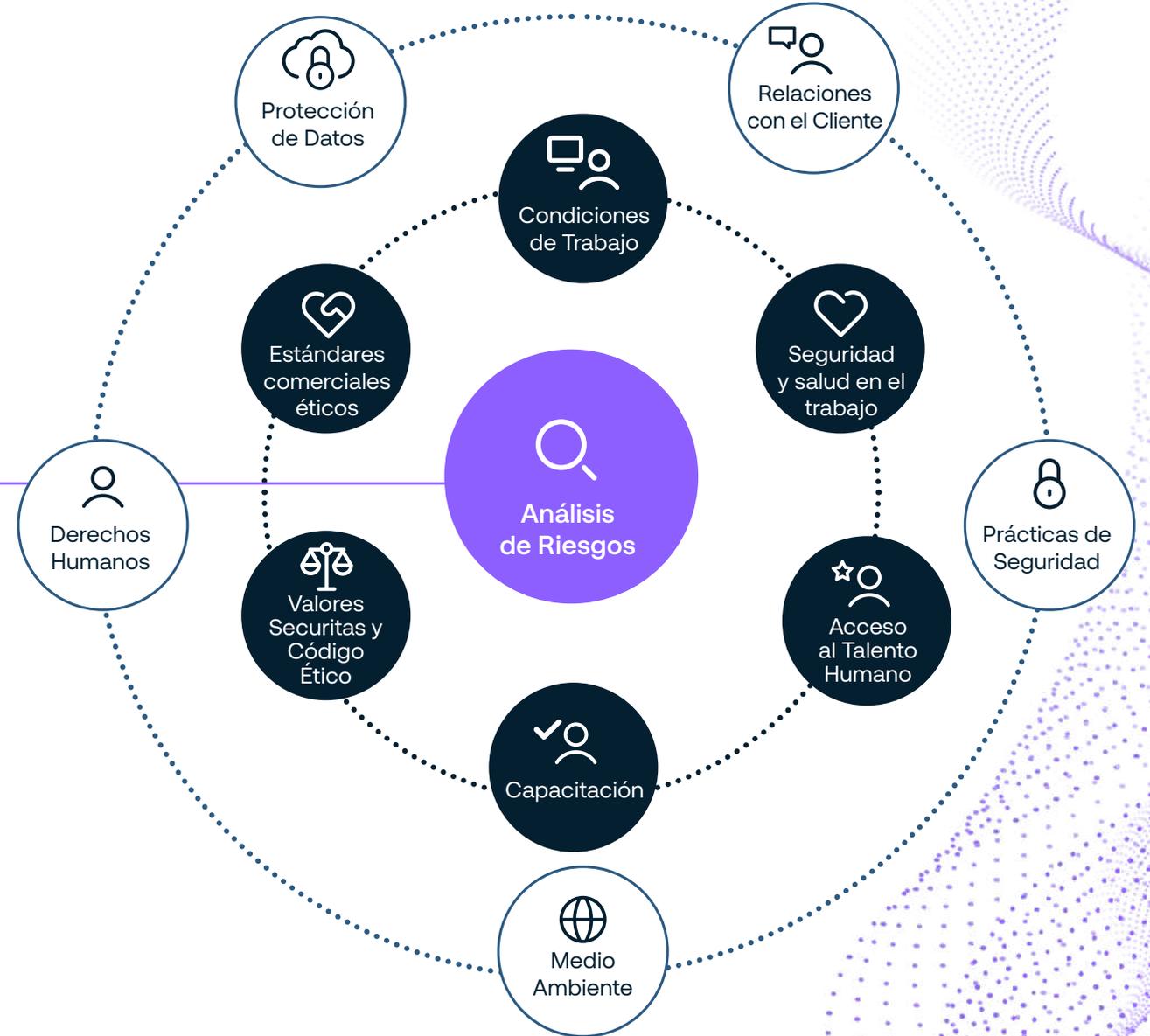
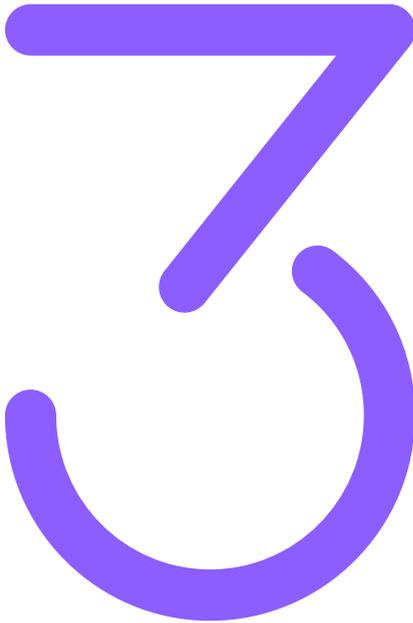


- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Gobernanza

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-23; GRI 2-26; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 406-1; GRI 410-1; GRI 414-2

Gestión de riesgos





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Hemos realizado un análisis exhaustivo para identificar y evaluar todas las posibles amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar a nuestras operaciones, recursos y objetivos estratégicos, con el objetivo de implementar medidas preventivas y correctivas que garanticen la seguridad y la continuidad del negocio.

A continuación, se presentan parte de los riesgos identificados en dicho análisis, así como las medidas de control puestas en marcha para enfrentarnos a estos desafíos.

Riesgos

GRI 401-1; GRI 404-2



Competencia desleal que afecta a la rentabilidad y reputación y obstaculiza calidad.



Jubilaciones, sector poco atractivo que dificulta la contratación e impacta en la competitividad y la innovación.



Desafío para eficiencia, integración, comunicación interna y toma de decisiones.

Medidas de control



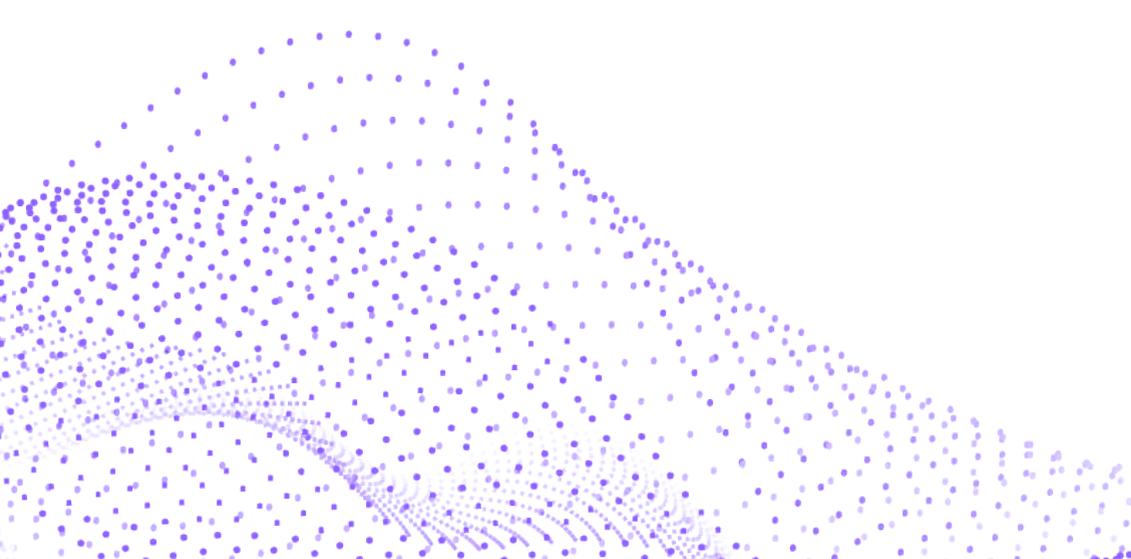
Centrada en soluciones de seguridad para competir efectivamente, diferenciación por calidad y valor.



Retención y desarrollo de talento clave, garantía de continuidad e innovación.



Optimización de sistemas y procesos internos, mejora de eficiencia, comunicación interna y colaboración, toma de decisiones ágiles.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA -
 - > Estructura de gobierno
 - > Conducta ética
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Estructura de gobierno

GRI 2-12, GRI 2-13

Nuestro máximo órgano de gobierno está comprometido con la supervisión efectiva de nuestros impactos, garantizando la transparencia, la imparcialidad y el cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad.

El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, compuesto por tres miembros, conforme a las directrices de Securitas AB. Además, contamos con un comité clave encargado de la toma de decisiones estratégicas y la supervisión de la gestión operativa de la compañía: el **Comité Ejecutivo** que se reúne mensualmente.

Por lo que respecta a la composición de nuestros órganos de gobierno, garantizamos la diversidad y la independencia. Nuestros miembros ejecutivos y no ejecutivos son seleccionados por el Departamento de Gestión del Talento (Dirección de Personas), en colaboración con el Consejero Delegado y la División o el Grupo, teniendo en cuenta todas sus **competencias profesionales**.

Asimismo, el presidente del Consejo de Administración es también un alto ejecutivo de la organización, lo que asegura una alineación efectiva entre las políticas corporativas y su implementación.

Nuestro Consejo de Administración y el Comité de Ejecutivo participan

activamente en el desarrollo y la revisión de nuestras políticas, estrategias y objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.

La gestión de los impactos se delega al Departamento Financiero de la División y el país, con la creación de un puesto específico para este fin. Asimismo, tenemos implementadas políticas para prevenir y mitigar conflictos de interés, que se comunican de manera transparente a nuestros empleados, proveedores y clientes.

Conducta ética

GRI 2-15; GRI 2-27

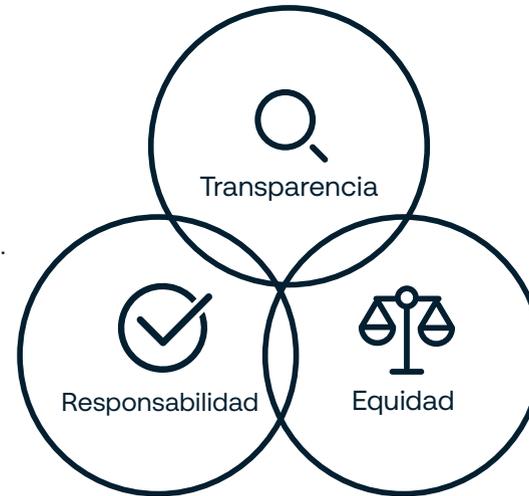
Objetivos

Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética.

- Organización y procesos de cumplimiento (equipo de *Business ethics*).
- Función y procesos de auditoría interna.
- Nuevo Sistema GRC (Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento).
- Procesos de cumplimiento para otras áreas además de la ética empresarial.

Todas las personas que componen Securitas están comprometidas con los más altos estándares de ética empresarial y legalidad.

Nuestro modelo de gobernanza se basa en los siguientes principios:



Desde la prevención del soborno y la corrupción hasta la protección de la privacidad de los datos y el respeto de los derechos humanos, nuestro compromiso con el cumplimiento nos impulsa a ser un actor responsable en el mundo empresarial.

A través del Compliance Officer, se supervisa la aplicación de políticas y compromisos en todos los niveles de la organización:

- Integramos estos compromisos en nuestras estrategias y políticas operativas.
- Exigimos el cumplimiento directo de nuestras políticas en nuestras relaciones comerciales.
- Ofrecemos formación y cursos periódicos obligatorios para capacitar a nuestros empleados.

Código Ético

GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 404-2

Nuestro Código Ético es fundamental para nuestra cultura corporativa y refleja nuestro compromiso con la integridad, la ética y el cumplimiento. Nos esforzamos por ser un ejemplo de ciudadanía corporativa y un socio en quien confiar para nuestros grupos de interés.

Cumplir con las normas éticas más rigurosas y las leyes aplicables es crucial en cada una de nuestras operaciones, ya que sustentan la confianza en nuestros servicios.

El Código Ético, junto con nuestras políticas corporativas, establece los estándares de comportamiento esperados de todos los empleados, directivos y socios comerciales. Esperamos que cada miembro de nuestro equipo comprenda, acepte y cumpla con el Código Ético, así como con todas las políticas y normativas pertinentes.

Para garantizar su cumplimiento, formamos a nuestros empleados y les proporcionamos canales de comunicación confiables, como la Integrity Line, para informar sobre violaciones del Código Ético de manera segura y confidencial. Además, supervisamos regularmente el cumplimiento del Código y tomamos medidas para corregir cualquier desviación que se presente.

Estamos comprometidos con la excelencia ética en cada faceta de nuestras operaciones.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA -
 - Estructura de gobierno >
 - Conducta ética >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Política de antisoborno y anticorrupción

GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3

Principio fundamental: tolerancia cero hacia la corrupción

No toleramos ningún tipo de corrupción, incluyendo sobornos, pagos indebidos o cualquier otra actividad contraria a nuestra política, códigos, y las leyes y regulaciones de los países donde operamos.

Implementación y responsabilidad

Nos comprometemos a implementar y hacer cumplir esta política en todas nuestras entidades legales y entre todos nuestros empleados y directivos.

Definición de la corrupción

Para nosotros, la corrupción abarca cualquier acción destinada a otorgar, ofrecer o prometer beneficios indebidos para obtener una ventaja ilegítima.

Formación y seguimiento

Todos los empleados relevantes recibirán capacitación periódica sobre los principios de esta política y las leyes y regulaciones locales relacionadas con la anticorrupción.



Además, contamos con otras políticas para mantener estándares éticos impecables y promover un entorno empresarial justo y equitativo:

- Manual de Prevención de Riesgos Penales.
- Política de competencia leal y antimonopolio de grupo.
- Política del Sistema Interno de Información.
- Instrucciones internas de identificación de conflictos de interés.
- Política de regalos.

En 2023, no hemos recibido ninguna denuncia relacionada con casos de corrupción y/o soborno.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Clientes

GRI 2-23; GRI 2-29

Nos esforzamos por proporcionar soluciones de seguridad inteligentes y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente. Con más de 30 años de experiencia en España y más de 650.000 clientes en todo el mundo, 150 de ellos globales, construimos relaciones duraderas basadas en la mejora continua.



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES -

> Garantizando la seguridad de nuestros clientes
Comunicación bidireccional con nuestros clientes

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Garantizando la seguridad de nuestros clientes

GRI 3-3; GRI 416-1

Priorizamos la seguridad de nuestros clientes en cada etapa de nuestros servicios. Como parte integral de nuestro enfoque, implementamos diversas medidas para garantizar un entorno seguro en las instalaciones de todos los clientes de Securitas.

Contamos con un proceso de control para el desarrollo de nuestros servicios en las instalaciones del cliente. Este proceso incluye la detección y comunicación

proactiva de cualquier deficiencia de seguridad que identifiquemos.

Creemos firmemente que la transparencia y la colaboración son fundamentales para mantener un entorno seguro para todos.

Fortalecemos la seguridad y salud con nuestros clientes mediante procedimientos de Coordinación de actividades empresariales y el control preventivo de nuestros servicios. Para ello, facilitamos a

nuestros empleados herramientas digitales con tecnología avanzada para ser más eficaces, y evaluamos continuamente los impactos en seguridad en todos nuestros servicios, asegurando comunicación constante, evaluaciones regulares y supervisión continua.

Nuestro compromiso con la mejora continua se refleja en la formación constante de nuestros empleados para garantizar su seguridad y la de todos los involucrados.





- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES -
- Garantizando la seguridad de nuestros clientes
 - > Comunicación bidireccional con nuestros clientes
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Comunicación bidireccional con nuestros clientes

GRI 2-25; GRI 2-3; GRI 418-1

Canales de comunicación



91 277 60 00



info@securitas.es

newsletter@securitas.es

securitas.es

Valoramos la comunicación efectiva con nuestros clientes para garantizar su satisfacción y mantener altos estándares de servicio. **Para gestionar reclamaciones y quejas de manera rápida y eficiente, contamos con diversos sistemas y procedimientos.**

Utilizamos múltiples canales de comunicación, donde las quejas se registran y gestionan a través del procedimiento establecido.

En el área de Tecnología, las reclamaciones se canalizan mediante el Centro de Atención al Cliente del SOC, que las dirige a los responsables correspondientes en cada zona para su resolución.

También ofrecemos el *Securitas Integrity* Line en nuestra página web, un sistema independiente gestionado desde Suecia, para que cualquier persona pueda comunicar quejas, reclamaciones o desviaciones del Código de Valores y Conducta.

Además, los clientes pueden contactarnos por correo electrónico, donde el Departamento de Comunicación se encarga de derivar estas comunicaciones a los responsables adecuados.

En 2023 no hemos recibido ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad del cliente y/o pérdida de datos del cliente.

Satisfacción del cliente

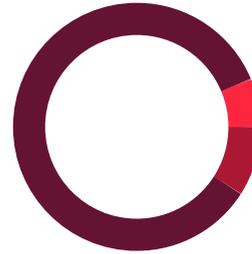
Nuestro enfoque de satisfacción del cliente está basado en la consulta a través de encuestas y estudios o análisis sobre la satisfacción y/o las expectativas de “calidad del servicio” a clientes o grupos de clientes específicos (retail, banca, etc.), incluyendo consultas específicas sobre los servicios que ofrecemos (tecnología, vigilancia, etc.). Con este enfoque, los resultados obtenidos permiten localizar áreas de mejora concretas para dichos colectivos y obtener una aproximación más exacta a las necesidades y expectativas de los clientes.

Reclamaciones

Nuestro módulo de Reclamaciones de Clientes del CRM es uno de los elementos de entrada clave de cara a valorar, medir y mejorar nuestra relación con los clientes. En él se registran y tratan las reclamaciones

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES -
- Garantizando la seguridad de nuestros clientes >
 - > Comunicación bidireccional con nuestros clientes
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

de las distintas delegaciones y áreas de Securitas.



PORCENTAJE DE RECLAMACIONES POR SEGMENTO DE ACTIVIDAD

- **Vigilancia y Ax 85%**
- **Tecnología 9%**
- **Retail 6%**

Podemos observar que, por segmento de actividad, los servicios de vigilancia son los que agrupan un mayor número de reclamaciones, debido principalmente a que es donde acumulamos la mayor parte de horas de nuestros servicios y a la “cercanía” con el cliente al ejercer la actividad.

A través del SOC se recibieron un total de 461 reclamaciones en 2023. De ellas, el 77,5% estaban vinculadas directamente al área de Tecnología. Las reclamaciones recibidas restantes (22,5%) fueron derivadas a las áreas correspondientes de la Organización para su posterior gestión.

Finalmente, recibimos 16 quejas por medio del correo electrónico, principalmente relacionadas con la actuación de vigilantes en el área de Retail, las cuales fueron atendidas oportunamente.

Encuestas de satisfacción

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

La principal novedad de este año ha sido la realización de encuestas de satisfacción NPS (Net Promoter Score) en los servicios de mantenimiento llevados a cabo por el área de Tecnología. Este nuevo desarrollo en la aplicación de movilidad de nuestros técnicos nos permite obtener el grado de satisfacción de los clientes de las visitas realizadas para llevar a cabo los mantenimientos correctivos y preventivos. Los resultados obtenidos a lo largo del 2023 son los siguientes:



Tasa respuesta



Valoración global sobre 10

Estos resultados han sido bastante satisfactorios, tanto en el grado de participación como en la valoración por parte de nuestros clientes.

ENCUESTAS A CLIENTES

Con el objetivo de mantener una comunicación fluida con nuestros clientes y garantizar la excelencia en nuestros servicios, periódicamente llevamos a cabo encuestas de satisfacción. La muestra se genera a partir de una selección cuidadosa de clientes basada en criterios comerciales

relevantes. Estas encuestas representan una parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la atención personalizada hacia las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

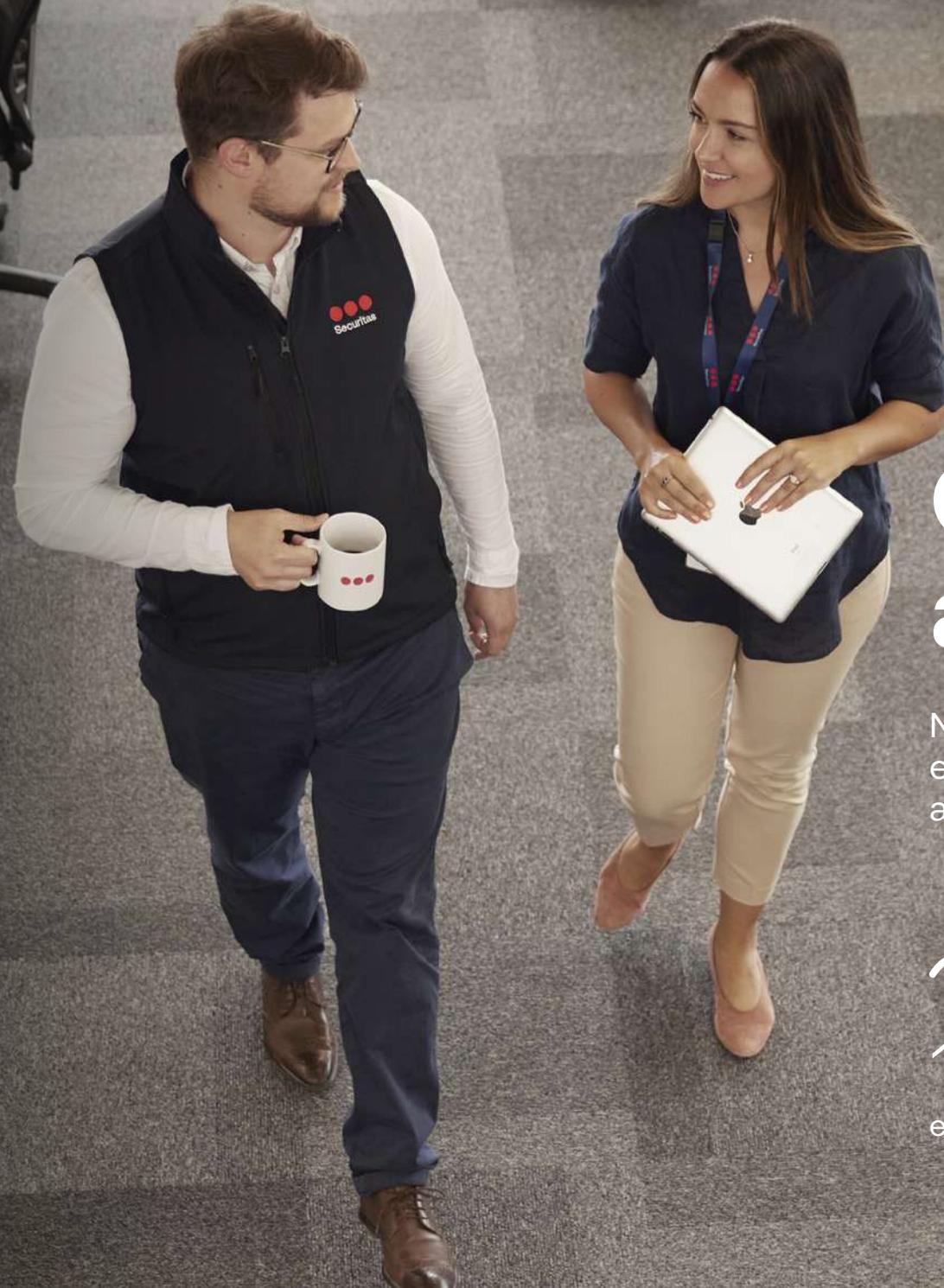
La satisfacción del cliente es un aspecto fundamental en nuestra operativa, ya que entendemos que su lealtad hacia nuestros servicios refleja el grado de cumplimiento de sus requerimientos y la calidad de la experiencia que les ofrecemos

Los resultados de la encuesta llevada a cabo en 2023, con un grado de participación del 10% muestran una satisfacción media global de 7 sobre 10. Estos resultados contribuyen significativamente a nuestro entendimiento de la satisfacción general del cliente y nos brinda una valiosa visión sobre áreas de mejora, ya que hemos identificado oportunidades para elevar aún más la calidad de nuestros servicios.

Satisfacción media sobre 10

La estabilidad, tanto en las reclamaciones de clientes como en sus motivos, junto con una rotación anual de cartera de clientes inferior al 10%, y los resultados de las encuestas realizadas nos permite decir que los clientes están satisfechos con los servicios prestados por el Grupo Securitas.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Orientados a las personas

Nos esforzamos en crear un entorno integrador en el que nuestros profesionales se sientan valorados y animados a contribuir y crecer dentro de Securitas.



19.780

empleados a 31 de diciembre



Plantilla media

18.848

empleados



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Nuestra capacidad para atraer y conservar el talento es clave para nuestro éxito. Para conseguirlo, además de ofrecer formación continua y la posibilidad de participar en programas de desarrollo profesional, fomentamos la promoción interna. Por otro lado, hemos trabajado a nivel de Grupo, en el desarrollo de diferentes vías de colaboración, formación y comunicación.

Esto nos permite identificar los atributos clave para todas nuestras áreas críticas y diseñar acciones formativas que aporten valor a nuestros empleados.

Este compromiso, respaldado por nuestro propósito y nuestros valores, refleja nuestra identidad y nuestros objetivos futuros, poniendo el foco en:



Trabajo

Ofrecemos un empleo significativo donde los colaboradores pueden vivir nuestro propósito y contribuir a transformar nuestra industria.



Personas

Ofrecemos un entorno diverso donde cada persona es valorada y se fomenta un liderazgo en la excelencia y una cultura de colaboración y solidaridad.



Securitas Purpose Awards

Desde 2020 los Premios de Reconocimientos al Propósito de Securitas destacan y premian a los empleados que demuestran su compromiso con nuestros valores. Estos premios se otorgan una vez al año a los empleados que mejor representan nuestro propósito: ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro.

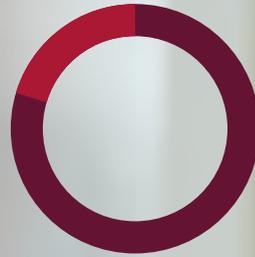


- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
 - > Nuestro equipo
 - Organización del trabajo
 - Salud y seguridad de nuestros profesionales
 - Desarrollo de nuestros profesionales
 - Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestro equipo

GRI 2-7; GRI 401-1; GRI 405-1

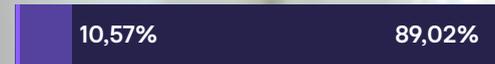
Trabajamos para disponer de una fuerza laboral sólida y diversa, comprometidos en el desarrollo de la equidad de género en el empleo.



DISTRIBUCIÓN POR SEXO
19.789 empleados

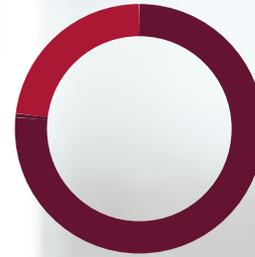
- Mujeres 21%
- Hombres 79%

0,41%



4.133 mujeres

- Manager
- Personal indirecto
- Personal directo



DISTRIBUCIÓN POR SEXO EN PUESTOS DE GESTIÓN A TODOS LOS NIVELES

- Mujeres 22%
- Hombres 78%

0,40%



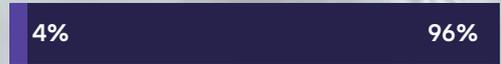
15.656 hombres

- Manager
- Personal indirecto
- Personal directo

A nivel de dirección, diferenciamos entre los responsables de área (“Area managers”) y los directores de delegación (“Branch manager”). Los primeros son los máximos responsables del desempeño, para cada área de especialidad, de cada una de 4 áreas geográficas en las que se distribuye nuestras actividades en España. (ver áreas en el apartado Securitas España). Los Branch managers son los responsables de la gestión y correcto desempeño de cada una de las 54 delegaciones de Securitas.

	Hombres	Mujeres	Total
Area Managers	16	8	24
Branch Managers	46	9	55
Total	62	17	79

Fomentamos un entorno de trabajo estable y de calidad, priorizando la contratación indefinida en la mayoría de nuestros empleados (95,6%), y reduciendo la contratación temporal a la mínima expresión posible, y únicamente en situaciones ocasionales como grandes eventos o campañas en las que es necesario dar respuesta a una demanda puntual más exigente por parte de nuestros clientes.



4.133 mujeres

- Temporal
- Indefinido



15.656 hombres

- Temporal
- Indefinido



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
 - > Organización del trabajo
 - Salud y seguridad de nuestros profesionales
 - Desarrollo de nuestros profesionales
 - Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

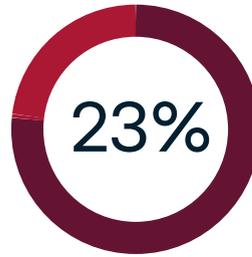
NÚMERO DE ALTAS Y BAJAS DURANTE EL 2023

GRI 401-1

La atracción y retención del talento es uno de nuestros pilares fundamentales. Para nosotros es importante valorar y aprovechar la experiencia y conocimiento de nuestros empleados, especialmente aquellos con mayor antigüedad. Para fomentar la retención del talento trabajamos en ofrecer un entorno laboral inclusivo, estimulante y con trayectoria.

	Hombres	Mujeres	Total
Altas			
<30	1.178	396	1.574
30 – 50	1.671	586	2.257
> 50	807	215	1.022
Total	3.656	1.197	4.853

	Hombres	Mujeres	Total
Bajas			
<30	851	266	1.117
30 – 50	1.583	479	2.062
> 50	970	218	1.188
Total	3.404	963	4.367



ÍNDICE DE ROTACIÓN

● Rotación

Para el cálculo de nuestro índice de rotación se ha incluido la subrogación de empleados. La subrogación, al igual que otras formas de rotación, nos ofrece la oportunidad de renovar y dinamizar nuestra fuerza laboral.

Para servicios específicos como la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y protección contra incendios, contamos con 1.815 trabajadores subcontratados, que deben cumplir con las directrices, formación específica, y las certificaciones exigidas para el desarrollo de su trabajo.

Organización del trabajo

GRI 3-3; GRI 403-9

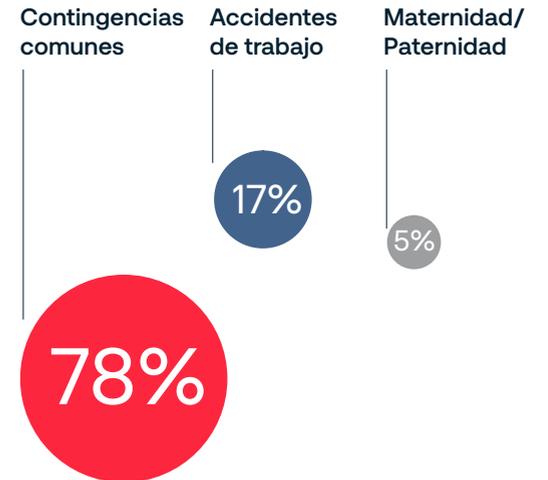
Concebimos el tiempo de nuestros empleados y nuestra operativa empresarial como un recurso valioso, donde valoramos la puntualidad, la eficiencia y la productividad, e incentivamos la planificación y la optimización del tiempo. Gestionamos el tiempo de trabajo de forma eficiente y responsable, garantizando la excelencia en la prestación de nuestros servicios sin dejar de lado el bienestar de nuestros empleados.

Promovemos la conciliación entre la vida laboral y personal de nuestros empleados a través de políticas flexibles que nos permiten adaptar los horarios laborales a las necesidades individuales, armonizando las responsabilidades profesionales y personales de cada uno de nuestros empleados. Para ello, además del desarrollo de políticas y medidas de conciliación, trabajamos con herramientas tecnológicas innovadoras que facilitan la gestión remota del trabajo, y promueven la flexibilidad y autonomía de las tareas a realizar.



TASA DE ABSENTISMO

● Absentismo



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- > Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Salud y seguridad de nuestros profesionales

GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-8; GRI 403-9; 403-10

Objetivos

Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia.

Acordar estándares de salud y seguridad basados en los principios ISO, implementados durante 2022:

- Política y directrices sobre cómo gestionar los riesgos de salud y seguridad.
- Cubre, por ejemplo, mapeos de riesgo, sistemas de reporte e investigación, entre otros.



Nuestra prioridad es asegurar la salud y seguridad física y mental de nuestros trabajadores. Para ello, hemos establecido rigurosas políticas y sistemas de prevención y control de riesgos laborales.

Nuestros sistemas integran la prevención en todos los niveles de la empresa con el objetivo de reducir la accidentabilidad y promover la salud de nuestros empleados. El 100% de nuestros empleados y colaboradores están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud certificado bajo el estándar UNE-EN-ISO 45001:2018, el cual promueve la mejora continua y la promoción de entornos laborales seguros y saludables.

Nuestro departamento de Seguridad y Salud trabaja proactivamente en la identificación, evaluación de los riesgos laborales existentes en nuestras actividades, y en la definición de las medidas de protección y prevención necesarias para asegurar unas condiciones laborales seguras. Sus principales acciones incluyen, entre otras, en:

- Evaluación de los riesgos laborales en los puestos de trabajo desde los diferentes ámbitos de actuación: seguridad, higiene industrial y ergonomía.

- Asesoramiento a la empresa y sus trabajadores sobre los requisitos legales en materia de salud y seguridad.
- Promoción de una cultura saludable y segura en el trabajo a través de acciones formativas y de sensibilización.
- Realización de inspecciones y auditorías de los servicios.
- Elaboración de los programas y planes de prevención.

Gracias a las acciones realizadas, hemos reducido nuestra siniestralidad en un 4,3% con respecto a 2022. Esto refleja el impacto positivo de nuestras iniciativas en materia de salud y seguridad y de las acciones de concienciación que incluyen concursos, entrevistas con expertos del sector, artículos informativos, etc. Además, durante 2023, se llevó a cabo la primera fase del Estudio Psicosocial en el que estamos analizando las condiciones psicosociales de cada puesto de trabajo con el fin de identificar potenciales riesgos y definir las medidas adecuadas para asegurar y mejorar las condiciones mentales y sociales de nuestros empleados.

Ponemos a disposición de nuestros trabajadores canales de comunicación

para que notifiquen, de forma confidencial, cualquier peligro, mala práctica y/o incidencia en materia laboral identificado.

SECURITAS INTEGRITY LINE

Este canal se pone a disposición de nuestros empleados, inversores y otros colaboradores a nivel mundial, para informar sobre cualquier incumplimiento o mala práctica de nuestras normas.

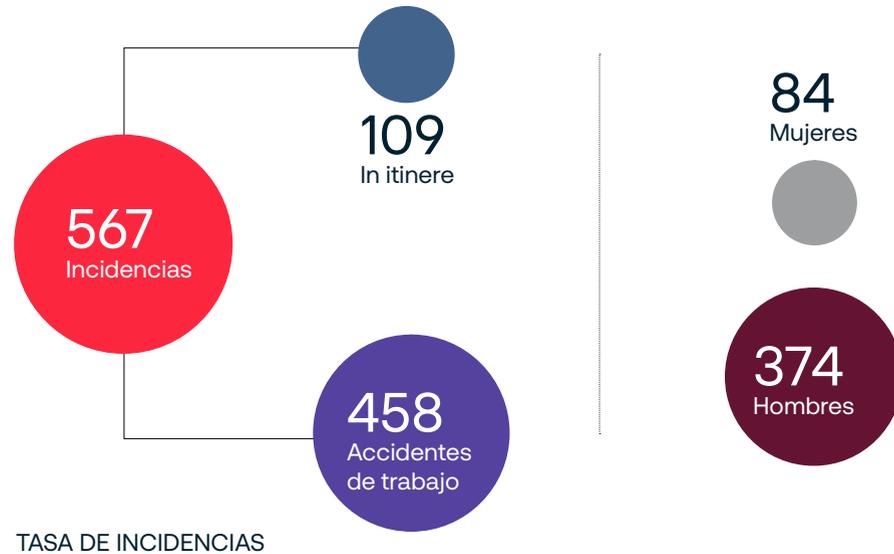
DEFENSOR DEL EMPLEADO

En España contamos con un servicio para canalizar y resolver las consultas y denuncias de nuestros empleados, incluyendo todas aquellas asociadas a temas de salud y seguridad laboral.

(Más información sobre nuestra gestión en ética y valores en el capítulo Conducta ética)



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- > Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Todas nuestras acciones reflejan el esfuerzo continuo por mejorar las condiciones de trabajo y promover una cultura de seguridad y salud. Para ello, nos aseguramos de que todos nuestros trabajadores puedan desempeñar sus funciones en un entorno seguro y saludable, contribuyendo así al bienestar y la productividad de nuestra organización. En este sentido, nuestros empleados reciben formación anual en materia de seguridad y salud, y promovemos nuestra cultura de seguridad a través de programas y servicios de bienestar.

En Securitas, reconocemos que cada accidente es una oportunidad para aprender y mejorar. Trabajamos en la continua evaluación y mejora de nuestras políticas y prácticas de seguridad para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados, analizando

la tipología de los accidentes y tomando medidas para su prevención y minimización. Durante 2023 los principales accidentes³ de trabajo han sido a causa de agresiones físicas, caídas a distinto y al mismo nivel y sobreesfuerzo.

ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD

	Hombres	Mujeres	Total
Índice de frecuencia ⁴	14,13	12,04	13,69
Índice de gravedad ⁵	0,55	0,54	0,55

Cabe destacar que nuestros índices de incidencia de enfermedades profesionales y el índice de frecuencia de los accidentes laborales se posicionan considerablemente por debajo de la media del sector.

(3) Ningún accidente causó fallecimiento.

(4) Índice de frecuencia = (número de accidentes con baja sin contar in itinere/número de horas efectivas trabajadas) x10⁶.

(5) Índice de Gravedad= N° de días perdidos por accidente con baja x 1000/ N° horas trabajadas.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
 - Organización del trabajo
 - Salud y seguridad de nuestros profesionales
 - > Desarrollo de nuestros profesionales
 - Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Objetivos

Proporcionar más formación de alta calidad.

Analizar el nº de personas a las que brindamos una oportunidad de desarrollo profesional.

Implementar programas de gestión del talento a todos los niveles.



19,98
horas de formación
por empleado

16,26
horas / mujeres

20,94
horas / hombres

Desarrollo de nuestros profesionales

GRI 404-1; GRI 404-2

Somos una empresa que aspira a que quienes integran nuestro equipo compartan nuestro propósito y valores, y se sientan orgullosos de pertenecer a Securitas. El desarrollo y crecimiento personal y organizacional es uno de nuestros pilares fundamentales. Nos esforzamos por implementar políticas y protocolos que garanticen una capacitación efectiva y relevante para todos nuestros empleados.

A través de un riguroso proceso de detección, elaboración, implantación y evaluación de nuestro Plan de Formación nos aseguramos de que nuestras iniciativas formativas estén alineadas con nuestra estrategia y los desafíos específicos de nuestro sector. Además, durante este proceso, se realiza una identificación proactiva de las necesidades de aprendizaje de nuestros empleados de forma que nos permita ofrecer programas de capacitación efectivos, alineados con las necesidades de nuestros clientes que contribuyan al crecimiento individual de nuestros empleados.

Nuestra oferta formativa abarca diversos programas entre los que destacan el Programa de formación para mandos intermedios, los Programas de formación tecnológica, los Programas de *soft skills*, y los cursos de idiomas y ofimática entre otros. Además, durante 2023 hemos diseñado planes de carrera para nuestros mandos intermedios y programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad

continua y la gestión del final de las carreras profesionales para nuestros empleados de mayor experiencia.

Durante 2023 hemos logrado importantes avances en esta área, destacando el aumento significativo de horas de formación, con el objetivo de facilitar una formación de vanguardia en tecnología, seguridad, y otras materias emergentes. A modo de ejemplo, desde nuestra Escuela de Soluciones de Seguridad, se han lanzado nuevos programas de formación para más de 75 personas (gerentes, diseñadores de soluciones y otros colectivos); se han ampliado las opciones de formación a más de 300 personas a través de nuestro espacio virtual de formación de tecnología; 17 personas han conseguido finalizar el Postgrado de Seguridad Privada Operativa; se ha finalizado con éxito el Postgrado de Seguridad Privada Operativa y se han lanzado nuevos proyectos de desarrollo en el marco del programa “Desvela tu talento”.

TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN

	Hombres	Mujeres
Personal directo	293.208	49.994
Managers y personal indirecto	20.802	12.611
Total	314.010	62.604

Cabe destacar que se ha proporcionado más horas de formación a los hombres ya que representan el 79% de la plantilla.

ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS -

Nuestro equipo
Organización del trabajo
Salud y seguridad de nuestros profesionales
> Desarrollo de nuestros profesionales
Securitas inclusiva

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

1. Acciones formativas



13.484

personas que han participado en acciones formativas presenciales.

259.358

horas de formación presencial.



59.508

personas que han participado en acciones formativas e-learning.

105.555

horas de formación e-learning.



10.491

personas que han participado en acciones a través de conferencias web y espacios virtuales de aprendizaje.

11.701

horas de formación en webinars y espacios virtuales.

83.483

total de participantes en acciones formativas en 2023.

376.614

Total de horas de formación en 2023.

- 2. Inicio del Proyecto Horizonte: Gestores de Negocio.
- 3. Programa de formación de mandos intermedios 23-25.
- 4. Nuevos contenidos para la Escuela de Soluciones de Seguridad.

Instituto Securitas

Escuela de Seguridad

Se centra en el diseño y el desarrollo de contenidos de seguridad operativa, y en especialidades de segmento y/o cliente.

Escuela de Negocios

Diseño y desarrollo de contenidos relativos a la gestión del negocio.

Escuela de Soluciones de Seguridad

Se centra en el diseño y desarrollo de contenidos relativos al diseño, comercialización y operación de las soluciones de seguridad.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
- Organización del trabajo
- Salud y seguridad de nuestros profesionales
- Desarrollo de nuestros profesionales
- > Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Securitas inclusiva

GRI 3-3; GRI 405-1

Objetivos

Mantener el porcentaje de mujeres en posiciones de gestión (20% en 2025).

Objetivo de diversidad, equidad e inclusión en desarrollo.

- Índice de inclusión, plan de acción, y objetivo público.
- Crear conciencia de Diversidad, Equidad e Igualdad (DE&I) en los puestos de gestión y dirección.
- Reclutamiento transparente, requisitos de las *shortlists* de candidatos.
- Reevaluación de los requisitos del puesto de trabajo.

Fomentamos la igualdad entre hombres y mujeres en todos los aspectos cruciales para promover un entorno laboral justo e inclusivo.

GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 406-1

En 2022 se elaboró y aprobó nuestro II Plan de Igualdad 2022-2024, el cual integra políticas destinadas a garantizar la equidad en el trato y las oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la organización.

El Plan se integra dentro de una estrategia global que tiene como objetivo avanzar hacia la igualdad real entre mujeres y hombres dentro de Securitas y en la sociedad. Por ello, este plan fue elaborado con la participación de la representación legal de los trabajadores en todas las etapas del proceso.

Dentro del Plan se ha definido un programa de actuación caracterizado por su enfoque preventivo, su coherencia interna y su adaptabilidad a las necesidades cambiantes de Securitas y de la sociedad; que incorpora medidas en los procesos de selección, promoción, condiciones laborales, salud y conciliación.

Securitas reconoce la importancia de eliminar cualquier forma de discriminación, y de promover una comunicación interna y externa que refleje el principio de igualdad.

En Securitas trabajamos para minimizar la brecha salarial existente. Sin embargo, existen determinadas barreras asociadas al sector de seguridad, dónde históricamente ha predominado la presencia de personal masculino. En el periodo reportado, la brecha salarial⁶ ha sido del 15,82%. Esta diferencia se debe, en gran medida, a la antigüedad de la plantilla, ya que nuestro personal masculino lleva de media más años en la organización.

GRI 405-2

La remuneración media de los empleados de Securitas se sitúa 1,47 veces por encima del Salario Mínimo Interprofesional.

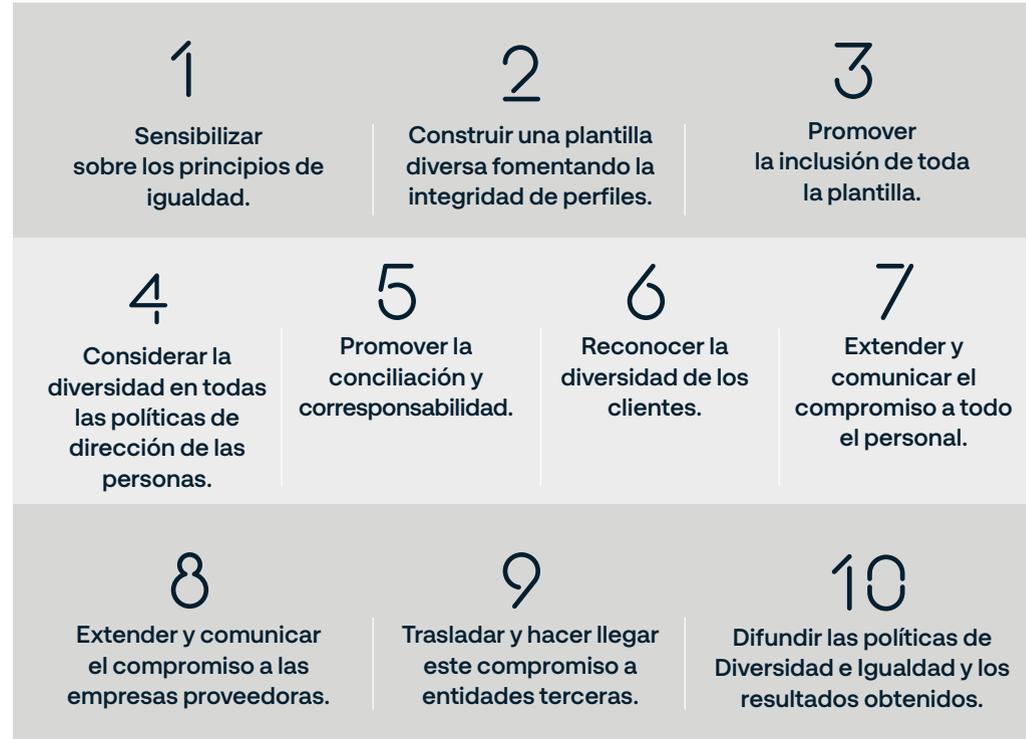
En este sentido, hemos firmado la “Carta de la Diversidad” de la Comisión Europea, que representa el firme respaldo a los principios fundamentales de la equidad y no discriminación en el ámbito laboral. Con esta carta, nos comprometemos a promover un cambio cultural en la Organización para integrar sus 10 principios básicos dentro de nuestro entorno laboral y social.

(6) La diferencia salarial se ha calculado con la siguiente fórmula: (Remuneración media masculina – Remuneración media femenina) / Remuneración media masculina.



[ACERCA DE ESTE INFORME >](#)[SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >](#)[GOBERNANZA >](#)[CLIENTES >](#)[ORIENTADOS A LAS PERSONAS -](#)

Nuestro equipo
 Organización del trabajo
 Salud y seguridad de nuestros profesionales
 Desarrollo de nuestros profesionales
[> Securitas inclusiva](#)

[MEDIOAMBIENTE >](#)[IMPACTO EN LA SOCIEDAD >](#)[ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >](#)

En Securitas, fomentamos la colaboración con entidades que fomenten la inclusión de personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad. A través del **”Proyecto En Buenas Manos”** reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión a través de la incorporación de personas especialmente vulnerables (discapacidad intelectual, trastornos de salud mental y otros factores de especial vulnerabilidad) en puestos de trabajo efectivos e indefinidos. Este proyecto, en el que participamos desde 2019, tiene como objetivo sentar las bases de un modelo de empleo inclusivo (empleo con apoyo) que

pueda inspirar a otras empresas y sectores, multiplicando así su impacto positivo en la sociedad.

En esta línea, mediante nuestra colaboración con **”Interlabora-Centro Especial de Empleo”**, combinamos nuestro conocimiento del mercado con la adaptación a las necesidades de nuestros clientes a la vez que fomentamos la integración personal, social y laboral de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.

Desde 2016, estamos adheridos al Programa Incorpora, de la Obra Social La Caixa en el que hemos facilitado más de 1.000 posiciones laborales para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

Estas iniciativas no solo demuestran nuestro compromiso con la accesibilidad universal, sino que también reflejan nuestro firme propósito de contribuir a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

Conciliación y corresponsabilidad

Con el objeto de facilitar la conciliación entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores, hemos implementado medidas a nivel organizativo como la anticipación en la entrega de cuadrantes de trabajo, permisos fraccionados por accidente o enfermedad grave, excedencias con reserva de trabajo, y flexibilidad horaria, entre otros.

Además, hemos definido medidas para apoyar a nuestros empleados con hijos o en situaciones especiales, como son: ampliación del periodo de vacaciones de forma que coincida con el calendario escolar, permisos de tratamiento de reproducción asistida, acompañamiento de menores o personas dependientes, solicitud de cambio de turno o movilidad geográfica o acumulación del permiso de lactancia. Además, se han establecido directrices dentro de recursos humanos para garantizar la no discriminación en los procesos de promoción, selección y otros procesos internos para aquel personal

que haya disfrutado de permisos por maternidad/paternidad o excedencias.

Lucha contra la violencia de género

Desde 2012, somos parte activa de la **”Red de Empresas por una sociedad libre de violencia de género”**, a través de la cual trabajamos en las siguientes líneas de acción:

SENSIBILIZACIÓN

Trabajamos para sensibilizar sobre la importancia de la igualdad entre hombres y mujeres, y el respeto a los derechos fundamentales.

Creemos firmemente que la construcción de una sociedad libre de violencia de género comienza con la educación y la concienciación.

INSERCIÓN LABORAL

Reconocemos que nuestro papel es crucial en el proceso de recuperación y empoderamiento de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Nos esforzamos por promover activamente su inserción laboral, mediante oportunidades laborales dignas.

COMUNICACIÓN Y COMPROMISO

Extendemos nuestro compromiso a todas las esferas de nuestra actividad.

Nos aseguramos de comunicar este compromiso de manera clara y contundente a nuestros grupos de interés.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS -
- Nuestro equipo
 - Organización del trabajo
 - Salud y seguridad de nuestros profesionales
 - Desarrollo de nuestros profesionales
 - > Securitas inclusiva
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Estamos firmemente comprometidos con poner fin a la violencia de género y contribuir activamente a la construcción de un futuro donde todas las personas puedan vivir libres de miedo y violencia.

Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo

Desde Securitas, hemos implantado un riguroso protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito laboral que se fundamenta en la protección de la dignidad y el derecho de cada persona

a ser tratada con respeto, rechazando categóricamente cualquier forma de acoso.

Nos comprometemos a proporcionar apoyo y protección a las víctimas, asegurando la confidencialidad y la no discriminación en el proceso de denuncia.

Este protocolo se encuentra integrado dentro de nuestro II Plan de Igualdad, reforzando nuestro compromiso con la igualdad de género y estableciendo medidas concretas para prevenir y responder frente a casos de acoso sexual, por razón de sexo y/o laboral, asegurando la protección y el bienestar de todos nuestros empleados.

Comunicación con nuestros empleados y libertad de asociación.
GRI 2-30; GRI 403-4

La relación con nuestros empleados es fundamental para mantener un entorno laboral productivo, estructurado y eficiente. Organizamos el dialogo social de forma estructurada y eficiente garantizando la

libertad de asociación, y la participación de nuestros empleados en la toma de decisiones y resolución de problemas.

Facilitamos una comunicación fluida entre nuestros empleados, sus representantes y los órganos de gestión.

Además, ponemos a disposición de nuestros empleados el Canal del Defensor del Empleado⁷, a través el cual pueden trasladar sus preocupaciones y presentar reclamaciones y quejas. Desde Securitas queremos que todos sean escuchados y apoyados a lo largo de su trayectoria profesional.

Todos nuestros empleados se encuentran cubiertos por el Convenio Colectivo estatal de empresas de seguridad 2023-2026 y el Convenio Colectivo Propio de Servicios Securitas S.A., de forma que se garanticen unas condiciones laborales justas y seguras.



REPRESENTACIÓN SINDICAL

- Representantes
- Miembros de comité de empresa
- Delegados sindicales

(7) Para acceder al canal del Defensor del Empleado, pueden visitar el siguiente enlace: <https://www.securitas.es/contacto/defensor-del-empleado/>



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Medioambiente

GRI 2-23; GRI 3-3

Conscientes de nuestra responsabilidad por el impacto ambiental que generamos con nuestras operaciones, hemos adoptado prácticas y políticas innovadoras para minimizar nuestra huella ecológica y promover la conservación de los recursos naturales.

- ACERCA DE ESTE INFORME >

- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

- GOBERNANZA >

- CLIENTES >

- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

- MEDIOAMBIENTE -

- > Gestión ambiental
- Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático

- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Gestión ambiental

GRI 2-23; GRI 3-3

Objetivos

Validar el objetivo basado en la ciencia (SBTi) para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

- Carta de compromiso de adhesión al SBTi.
- Objetivo de reducción que será desarrollado, validado por SBTi y publicado a más tardar 24 meses después de que se haya enviado la carta de compromiso.
- Comunicación y reporte anual.

A través de nuestra política integrada, nos comprometemos con la protección del medioambiente, incluida la prevención y reducción de la contaminación y de los impactos ambientales ligados a nuestras actividades, fomentando la minimización de residuos y las emisiones de carbono (CO₂) a la atmósfera.



CARBON DISCLOSURE PROJECT

Desde el año 2011, el Grupo Securitas se ha integrado al programa “Carbon Disclosure Project” (CDP). El CDP funciona como un sistema de información robusto y riguroso, donde las organizaciones participantes se comprometen a divulgar de manera pública sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero Gases de Efecto Invernadero (GEI), así como a examinar en profundidad las implicaciones climáticas de sus operaciones, identificando tanto los riesgos como las oportunidades asociadas con el cambio climático.



SCIENCE BASED TARGET INITIATIVE

En junio de 2022, Securitas AB se sumó a la iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative), la cual es una colaboración entre CDP, el Instituto de Recursos Mundiales, el Fondo Mundial para la Naturaleza y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Los objetivos basados en la ciencia brindan a las empresas un camino claramente definido para reducir las emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París, es decir, **limitar el calentamiento a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales.**

En diciembre de 2023 el objetivo de Securitas fue validado por SBTi. Securitas AB se compromete a reducir sus emisiones absolutas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en un 42% hasta el año 2030 en los alcances 1, 2 y 3 (estableciendo como año base el 2022).

Securitas es la primera empresa de seguridad en unirse a este proyecto avalado científicamente.

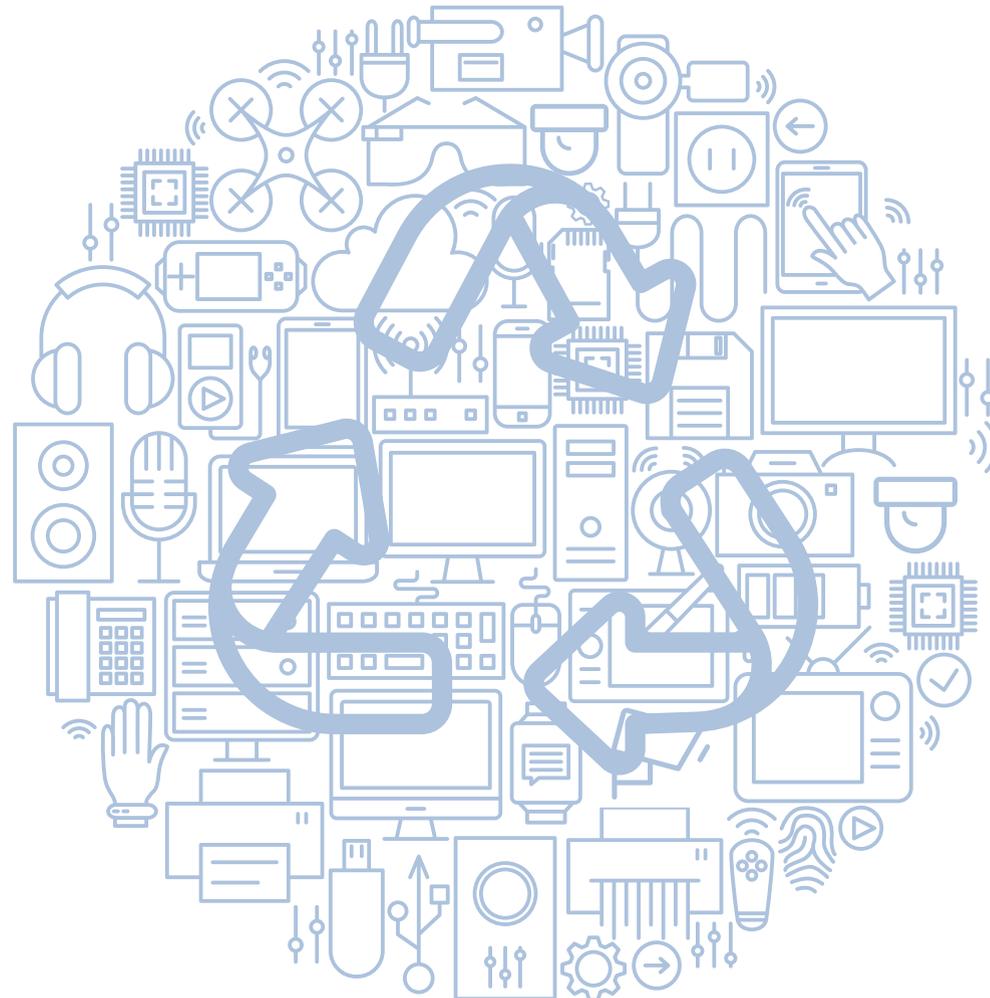
En línea con las iniciativas del Grupo, en Securitas España realizamos distintas acciones para llevar un control de nuestro impacto ambiental:

- Desde el **2007** contamos con la **certificación en la norma ISO 14001**. Esta certificación internacional reconoce nuestro compromiso con la gestión ambiental, proporcionando un marco sólido para identificar, controlar y mejorar nuestro desempeño ambiental en todas nuestras operaciones.
- Desde el **2018** integramos en nuestro **Balance Ambiental información exhaustiva sobre las emisiones de GEI** asociadas tanto a la flota de vehículos como al consumo de energía eléctrica en nuestras oficinas.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
 - Gestión ambiental
 - > Economía circular
 - Uso sostenible de los recursos
 - Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Economía circular

GRI 306-2



Nuestra actividad diaria implica el uso de una variedad de equipos y dispositivos electrónicos para garantizar la protección de nuestros clientes y la seguridad de sus activos.

Al final de su vida útil, estos dispositivos pueden convertirse en una fuente significativa de residuos, especialmente en el caso de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAAE), como las baterías de plomo, las pilas y acumuladores.

En un entorno dinámico como el de la seguridad, donde la tecnología avanza rápidamente, es común que los equipos electrónicos se vuelvan obsoletos en un período de tiempo relativamente corto, lo que contribuye aún más a la generación de residuos electrónicos.

Estamos comprometidos con la implementación de prácticas que prolonguen la vida útil de nuestros equipos y promuevan la reutilización y el reciclaje siempre que sea posible.

Reutilización de equipos

Tenemos un amplio portafolio de soluciones y sistemas tecnológicos que se adaptan a toda la tipología de clientes. Una de estas soluciones es la dedicada a la protección de activos inmobiliarios disponibles o en

uso. Con estas soluciones de seguridad combinamos la capacidad de disuasión, detección y actuación de nuestros equipos de Mobile y Acuda con la última tecnología conectada a nuestro Securitas Operation Center (SOC).

Esta tipología de clientes, que han aumentado en los últimos años, posee un extenso parque de viviendas que es necesario proteger contra vandalizaciones y ocupaciones. Para satisfacer esta demanda utilizamos sistemas tecnológicos existentes en el mercado, protegiendo viviendas en condiciones especiales, que no tienen suministros por lo que los equipos tienen que funcionar de manera autónoma sin depender de conexión y electricidad.

Uno de los principales retos que presenta esta área de negocio es el gran volumen de equipos que se instalan y desinstalan de manera continuada y recurrente, por este motivo el flujo de logística inversa en la cadena de suministro es clave en esta operación.

Los responsables de negocio, producción, nuestro operador logístico y el equipo de compras y logística, establecieron conjuntamente un protocolo específico y determinado de reacondicionamiento de los equipos desinstalados recuperados que abarca todo el proceso de logística inversa.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- Gestión ambiental
- > Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

El reacondicionamiento y reutilización de los elementos nos permite:

- Reducir las compras de materiales.
- Reducir los residuos generados.
- Reducir nuestra huella de carbono en el Alcance 3.
- Mejorar los márgenes operativos.
- Generar una alianza estratégica con nuestro proveedor logístico.

Este protocolo de reacondicionamiento de equipos recoge los requisitos funcionales, estéticos y técnicos que los equipos han de

cumplir para volver a entrar en el circuito de uso.

Para ello contamos con un equipo humano especializado cuyo trabajo es inspeccionar, reparar y preparar los equipos recuperados de acuerdo con el protocolo establecido.

Este proceso de recuperación de materiales se ha extendido a otros clientes de Securitas como son las entidades financieras que, aunque no tienen tanta rotación como las inmobiliarias, cuentan con un número importante de instalaciones donde realizamos un aprovechamiento y optimización de los materiales.

Durante lo que llevamos de año hemos reacondicionado más de 42.000 dispositivos, lo que equivale a a más de 8.000 kits de sistemas anti-intrusión completos.

Gracias a este proceso de reacondicionamiento de los dispositivos, se ha evitado la emisión de 90,36 Tn CO₂eq a la atmósfera.

La gestión eficiente de la devolución del material y el impacto ambiental en la cadena de suministro se han convertido en una prioridad en nuestra compañía.

La correcta gestión de la logística inversa nos permite reducir los residuos generados, minimizando así las emisiones e impactos en el medioambiente.

Por ello, en línea con nuestro compromiso con la economía circular, buscamos minimizar el impacto de los residuos generados, priorizando las opciones de

valorización, como se puede ver en la tabla mostrada a continuación:

Principales indicadores 2023

GRI 306-3

CONSUMO DE MATERIALES

Tipo de material	Cantidad (paquetes 500 und.)
Papel A4	7.645
Papel A3	88
Total	7.733

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Residuos peligrosos	Cantidad (Tn)
Baterías de Pb	3,157
RAEES	6,235
Mix pilas	2,681
Aerosoles	0,107
Fluorescentes	0,007
Total de residuos peligrosos	12,187

Residuos no peligrosos	Cantidad (Tn)
Extintores	73,482
Baterías Zn-Aire	192,09
RAEES	19,46
Ropa	21,892
Residuo no peligroso asimilable a urbano	28,954
Total residuos no peligrosos	335,878

GENERACIÓN TOTAL DE RESIDUOS 348,065

93,7%
de los residuos son llevados a **valorización, reciclaje o recuperación.**





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE -

Gestión ambiental
Economía circular
> Uso sostenible de los recursos
Cambio climático

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Uso sostenible de los recursos

GRI 302-1; GRI 3-3

En el contexto de nuestro compromiso con la sostenibilidad, y en línea con los objetivos del Grupo, llevamos un control de nuestro consumo de combustible, el uso de gas y gasóleo, la gestión de gases refrigerantes y el consumo de energía eléctrica. Gracias a este control, ha sido posible realizar el cálculo de la Huella de Carbono de Securitas.

- **Consumo de combustible procedente de fuentes móviles.** Llevamos un control total de los combustibles utilizados para nuestros vehículos, tanto de los que son propiedad de la organización, como de los utilizados en renting y alquiler.
- **Consumo de gas y gasóleo.** En aquellas delegaciones que consumen combustible para su calefacción, se han consultado las facturas de las distintas comercializadoras.

- **Gases refrigerantes.** Se han considerado las fugas de refrigerantes procedentes de los aparatos de aire acondicionado en nuestras principales oficinas.
- **Uso de extintores.** Se han considerado las emisiones asociadas al uso de extintores de las oficinas principales: Madrid, Barcelona, Valencia y Palma de Mallorca.
- **Consumo de energía eléctrica.** Para la recopilación de la información de los consumos en las distintas instalaciones, hemos contrastado los consumos a partir de la facturación efectuada por las empresas suministradoras de energía. Para reportar un consumo más ajustado a la realidad, se ha procedido a realizar una estimación de los consumos de acuerdo con el periodo del alcance de la presente memoria.

4.534.643,05 litros

Consumo de combustible - fuentes móviles

40.156,24 kWh / gas

1.287,00 litros / gasóleo

Consumo de gas y gasóleo

6,5 kg

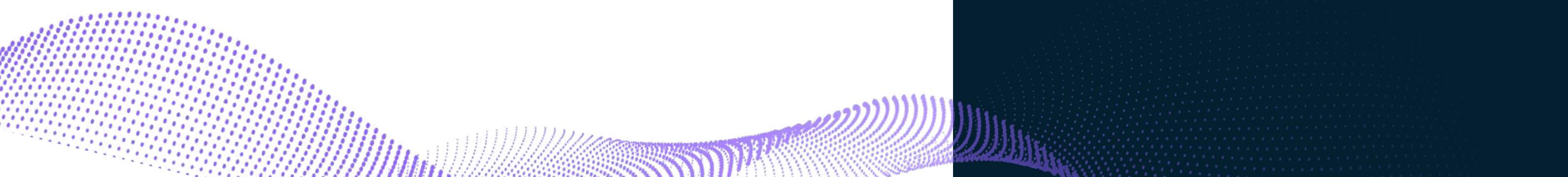
Gases refrigerantes

3.178.592,43 kWh

Consumo de energía eléctrica

10 kg/CO₂

Carga de extintores



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE -
- Gestión ambiental
- Economía circular
- Uso sostenible de los recursos
 - > Cambio climático
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Cambio climático

GRI 201-2; GRI 305-1; GRI 305-2

En el año 2023, hemos llevado a cabo nuestro primer Informe de Huella de Carbono, una iniciativa crucial para comprender y abordar el impacto ambiental de nuestras operaciones en España.

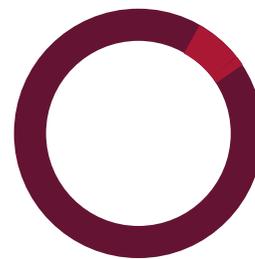
La Huella de Carbono es una herramienta esencial que permite cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas con una determinada actividad.

Para calcular la Huella de Carbono, adoptamos la metodología del GHG Protocol, utilizando un enfoque de control operacional. Según este estándar, optamos por incluir los alcances 1 y 2 en el cálculo de las emisiones, lo que abarca las emisiones directas e indirectas provenientes de actividades operativas y del consumo de electricidad adquirida. Además, se consideraron los factores de emisión proporcionados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) para convertir los consumos de electricidad, gas, gasóleo y combustibles vehiculares en emisiones de CO₂ equivalente.

La expresión utilizada para el cálculo de la Huella de Carbono se basó en la siguiente fórmula: Emisiones de GEI (kg CO₂eq) = Datos de actividad x Factor de emisión (FE).

Entre los gases de efecto invernadero considerados en este informe se encuentran el CO₂, generado por la combustión fija y móvil, el metano (CH₄) y el óxido nitroso (N₂O) asociados al consumo de combustibles, así como los gases refrigerantes, cuyas emisiones están vinculadas a las fugas de aparatos de aire acondicionado detallados en el apartado Uso Sostenible de los Recursos.

	Tn CO ₂ eq
Alcance 1	11.061,64
Alcance 2	780,19
Emisiones totales	11.841,83

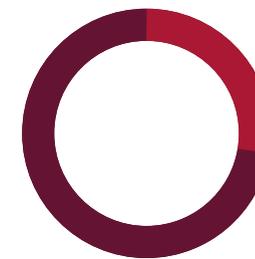


TN CO₂eq

- Alcance 1 93%
- Alcance 2 7%

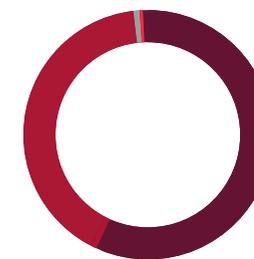
RESULTADOS DESGLOSADOS SEGÚN ACTIVIDADES⁸

Alcance	Emisiones	(Tn de CO ₂ eq)	(Tn CO ₂)	(Tn CH ₄)	Tn CO ₂ e de CH ₄	(Tn N ₂ O)	Tn CO ₂ e de N ₂ O	Tn HFC	Tn CO ₂ eq de HFC
	Instalaciones fijas	10,81	10,79	0,0011	0,031	0,00003	0,01	-	-
	Gas Natural	7,31	7,31	0,00064	0,017926	-	-	-	-
	Gasóleo C	3,50	3,48	0,00047	0,013106	0,00003	0,00773	-	-
Alcance 1	Desplazamientos en vehículos	11.036,16	10.937,46	0,2689	0,7501	0,3369	9,20	-	-
	Refrigeración y climatización	14,66	-	-	-	-	-	0,0065	14,66
	Extintores	0,01	0,01	-	-	-	-	-	-
Alcance 2	Electricidad	780,19	780,187	-	-	-	-	-	-
	Total huella	11.841,83	11.728,45	0,27	0,781	0,337	9,21	0,0065	14,66



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMISIONES EN INSTALACIONES FIJAS (ALCANCE 1)

- Gasóleo 71%
- Gas Natural C 29%



DISTRIBUCIÓN DE LAS EMISIONES ASOCIADAS A LA FLOTA POR TIPO DE VEHÍCULO (ALCANCE 1)

- Turismos 58,70%
- Furgonetas y furgones 40,52%
- Camiones y autobuses 0,24%
- Ciclomotores y motocicletas 0,54%

⁸ Al realizar los cálculos a través de los factores de emisión desglosados por gases (kgCO₂/ud, kgCH₄/ud, kgN₂O/ud) es posible que se obtengan resultados ligeramente diferentes que al realizarlos a través del factor de emisión expresado en kgCO₂eq debido a los redondeos.

ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Impacto en la sociedad

GRI 2-23; GRI 3-3

Nuestro compromiso va más allá de proteger activos y personas; somos un pilar esencial para la sociedad. Contribuimos directamente a la seguridad de ciudadanos, consumidores y la comunidad en general, apoyando también a la administración pública en hospitales y universidades.



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Objetivos

Realizar una encuesta para recoger actividades e iniciativas actuales.

Identificar los temas comunes, pautas de patrocinio y apalancamiento de la comunicación.



Además de nuestra labor diaria, en 2023 hemos llevado a cabo una serie de acciones “indirectas” que generan un alto valor para la sociedad:



Inversiones en tecnología sostenible

Invertimos en tecnologías innovadoras enfocadas en la reducción de nuestra huella ambiental.



Alianzas estratégicas para la sostenibilidad

Colaboramos con organizaciones clave para velar por la protección de la sociedad.



Reconocimientos y certificaciones

- 8ª marca sueca más valiosa del mundo.
- Premio Cinco Días a la Innovación Empresarial por el Proyecto Tecnológico para la Protección del Entorno Natural.



Compromiso por la diversidad y la igualdad

Impulsamos la inserción laboral de las mujeres que han sido víctimas de violencia de género.

- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE >
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD -
- > Compromiso con el desarrollo sostenible Subcontratación y proveedores
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Compromiso con el desarrollo sostenible

IMPACTO DE NUESTRAS ACTIVIDADES EN EL DESARROLLO LOCAL

GRI 3-3; GRI 203-2; GRI 413-1; GRI 413-2

Creación de empleo local al tener una presencia significativa en diversas comunidades, generamos una demanda adicional para las empresas locales. Esto implica desde proveedores de equipos y servicios de transporte hasta empresas de tecnología y consultoría.

Colaboraciones con empresas locales. Nos asociamos con empresas locales, ya sea mediante contratos de suministro o a través de programas de colaboración e investigación.

INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

GRI 2-29; GRI 413-1

Acciones de voluntariado

En 2023, realizamos diversas acciones de voluntariado destinadas a promover la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente. Una de estas iniciativas fue nuestra participación en la campaña **1m² contra la Basurala**, la cual tuvo como objetivo la limpieza y preservación de espacios naturales. En un esfuerzo por mostrar nuestro compromiso con el medioambiente, colaboradores de

Securitas provenientes de distintas regiones de España se unieron en junio de 2023 en una serie de eventos de limpieza ambiental con motivo del Día Mundial del Medioambiente.

Comunicación con las comunidades locales

A través de distintos medios, buscamos **fomentar una comunicación abierta y transparente con la comunidad, así como establecer relaciones sólidas y duraderas** que nos permitan entender y responder de manera efectiva a sus necesidades y preocupaciones.

Para ver los canales de comunicación a disposición de la sociedad, ver apartado Comunicación bidireccional con nuestros clientes.

Asociaciones y patrocinios

GRI 2-28

Para nosotros, una asociación sectorial es aquella que trabaja para **establecer estándares de calidad elevados, promover buenas prácticas y abordar los desafíos** comunes que enfrentamos. Consideramos fundamental que estas asociaciones divulguen la función social de nuestra actividad.

Cualquier asociación sectorial en la que participemos debe actuar en total consonancia con nuestros valores y Código Ético.

Nuestro objetivo es que los patrocinios contribuyan a forjar una imagen positiva de Securitas, fortaleciendo nuestra marca y generando un sentimiento de orgullo entre nuestros empleados.

Por ello, cada patrocinio en el que participamos debe tener un **impacto positivo y tangible, priorizando siempre el beneficio de la comunidad y el cuidado del medioambiente.**

En 2023 hemos participado en diversas asociaciones y patrocinios, destinando un total de 184.309€. Destacan los siguientes:



CÁMARA DE COMERCIO HISPANO-SUECA

[ACERCA DE ESTE INFORME >](#)[SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >](#)[GOBERNANZA >](#)[CLIENTES >](#)[ORIENTADOS A LAS PERSONAS >](#)[MEDIOAMBIENTE >](#)[IMPACTO EN LA SOCIEDAD -](#)[> Compromiso con el desarrollo sostenible
Subcontratación y proveedores](#)[ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >](#)

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

GRI 201-1

Tenemos el compromiso de ser un agente de cambio positivo en nuestra comunidad y de contribuir al progreso y desarrollo sostenible de la sociedad.

Reconocemos la importancia de contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos. En 2023 hemos realizado donaciones por un total de 41.050,00€ a diversas organizaciones benéficas y fundaciones.

Entre las principales beneficiarias se encuentran las siguientes entidades:





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

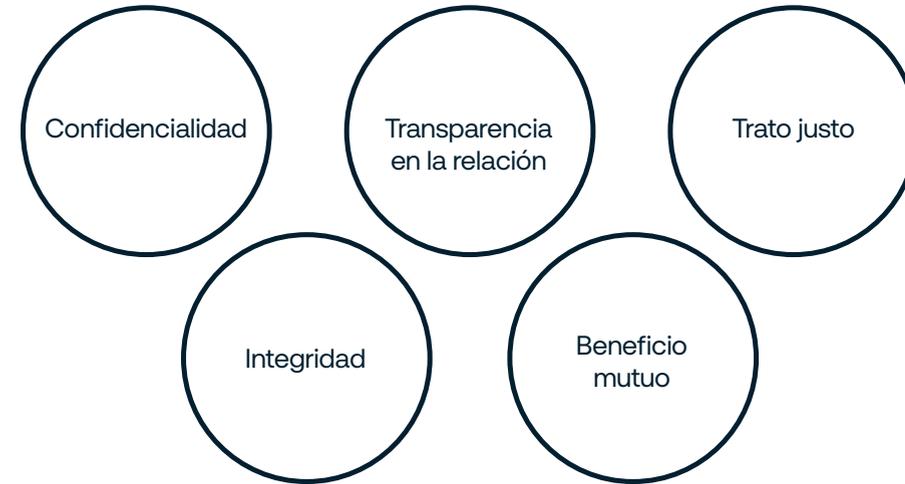
IMPACTO EN LA SOCIEDAD -

Compromiso con el desarrollo sostenible
> Subcontratación y proveedores

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Subcontratación y proveedores

Nuestras relaciones con los proveedores se desarrollan sobre **cinco pilares** fundamentales sobre los cuales construimos **relaciones duraderas y productivas** que se fortalecen con una comunicación constante y una colaboración fluida:



Además, desde el inicio de nuestras relaciones con los proveedores, establecemos claramente los principios y valores que guiarán nuestra colaboración, respaldados por políticas en áreas cruciales como el medioambiente, la seguridad y la salud, y la responsabilidad social.

Principales hitos de nuestra cadena de suministro

Durante el año 2023, alcanzamos hitos significativos en la gestión de nuestra cadena de suministro:

- Implementamos una política de compras definida y establecimos procedimientos precisos para respaldarla.
- Desarrollamos un plan de acción para homologar y adecuar a todos los proveedores según la nueva política, lo que incluyó la asignación de recursos exclusivos para este propósito.
- Automatizamos los pedidos mediante la tecnología RPA y establecimos un sistema eficiente de gestión y control de ahorros mediante negociaciones estratégicas.

Objetivos de nuestra cadena de suministro

Mirando hacia el futuro, hemos establecido objetivos claros y acciones específicas para seguir optimizando nuestra cadena de suministro en 2024, entre los que destacan:



Promover la digitalización de los procesos para reducir tareas que no aportan valor.



Reducir costes logísticos.



Continuar mejorando los plazos de entrega.



Tener trazabilidad completa de los materiales.



Mejorar la calidad de servicio.



Acercarnos a nuestro cliente interno y entender sus necesidades.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	-
Compromiso con el desarrollo sostenible > Subcontratación y proveedores	
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

GRI 2-6; GRI 3-3; 204-1; 308-1; 308-2; 414-1

Política de compras

- Alineada con los procedimientos del Grupo Securitas para garantizar los más altos estándares en toda la cadena de suministro.
- Incluye cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

Procedimiento de seguimiento y evaluación y procedimiento de homologación y alta

- Solicitamos información sobre sistemas y certificaciones ambientales.

- Adhesión a nuestro compromiso Medioambiental, de Responsabilidad Social, Ética Empresarial y al Código de Conducta.

Condiciones generales de contratación

- Además de los procedimientos, en nuestras condiciones generales de contratación contemplamos aspectos relacionados con los derechos humanos, las condiciones laborales y la igualdad de género.

Gestión de riesgos

- Desarrollo de una matriz de riesgos para identificar y gestionar posibles riesgos en nuestra cadena de suministro.
- Implementación de cláusulas contractuales para asegurar el cumplimiento de nuestro código ético empresarial.

Auditorías a nuestros proveedores

GRI 2-6; 308-1; 308-2; 414-2

Junto a la aplicación de nuestros procedimientos, la supervisión y auditoría de los proveedores son prácticas fundamentales para garantizar la integridad y el cumplimiento de nuestros estándares de calidad. Por ello, realizamos auditorías anuales a nuestros proveedores.

En 2023, llevamos a cabo un total de **7 auditorías** a nuestros proveedores. Todas fueron favorables, lo que refleja el compromiso y la calidad de nuestros colaboradores externos.

Estas auditorías nos permiten mantener una supervisión rigurosa sobre nuestros proveedores, garantizando que cumplan con nuestros estándares de sostenibilidad y contribuyan a nuestros objetivos de responsabilidad social y medioambiental.

Principales indicadores 2023

Proveedores locales

99%

Del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores locales.

España

Área geográfica de nuestros proveedores locales.

Impactos ambientales

2

Proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales.

0

Proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales.

Impactos sociales

384

Proveedores evaluados en relación con los impactos sociales.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Anexo:
Tabla de indicadores GRI
 La elaboración de la Memoria se ha llevado a cabo según los estándares a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo la información que abarca el ejercicio fiscal 2023, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
GRI 1: Elaboración de informe			7
GRI 2: Contenidos Generales			
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales	Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local	11, 17
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Elaboración del informe	7
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Elaboración del informe	3, 7
		Comunicación bidireccional con nuestros clientes	7, 33
	2-4 Actualización de la información	n/a	Se trata de la primera Memoria de Sostenibilidad de Securitas Seguridad España
2-5 Verificación externa	n/a	La presente Memoria no se ha verificado	
2. Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Securitas Socio de soluciones Nuestros Equipo Subcontratación y proveedores Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	11, 38, 57
	2-7 Empleados <i>Parcial</i>	Nuestro equipo	37
3. Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y Composición <i>Parcial</i>	Gobernanza	27
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobernanza	27
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobernanza	27
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos <i>Parcial</i>	Estructura de gobierno	29
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Estructura de gobierno	29
2-15 Conflictos de interés	Conducta ética	29	



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
4. Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del presidente	3, 11
	2-23 Compromisos y políticas <i>Parcial</i>	Gobernanza Clientes Medioambiente Gestión Ambiental Impacto en la sociedad	27, 31, 46, 47, 52
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	11, 33
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobernanza	27
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Nuestros Grupos de Interés Análisis de Materialidad Securitas en España Código ético Política antisoborno y Anticorrupción	8, 9, 18, 29, 30
	2-28 Afiliación a asociaciones	Asociaciones y patrocinios	54
5. Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés Comunicación bidireccional con nuestros clientes Compromiso con el desarrollo sostenible	9, 31, 54
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Nuestros grupos de interés Securitas inclusiva	9, 45
Estándares temáticos			
GRI 201 Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	11, 55
	201-2 Implicaciones financieras y otros RR y OO derivados del cambio climático	Carta del Presidente Análisis de Materialidad Nuestra Estrategia Cambio climático	3, 4, 8, 9, 26, 51
	203-2 Impactos Económicos Indirectos significativos	Compromiso con el desarrollo sostenible	54
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Subcontratación y proveedores	57
GRI 205 Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Código ético Política Antisoborno y anticorrupción	27, 30
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Código ético Política Antisoborno y anticorrupción	27, 29, 30
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Código ético Política Antisoborno y anticorrupción	27, 29, 30
GRI 207 Fiscalidad	207-4 Presentación de informes país por país	Carta del Presidente Elaboración del informe	3, 7



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
GRI 3: Temas materiales			
Anticorrupción; medioambiente; formación y retención del trabajo; seguridad y salud en el trabajo; prácticas laborales, no discriminación y derechos humanos; relaciones con los clientes			
Temas materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de materialidad	9
	3-2 Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	9
	3-3 Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad Nuestra estrategia en sostenibilidad Garantizando la seguridad de nuestros clientes Securitas inclusiva Medioambiente Gestión Ambiental Uso sostenible de los recursos Impacto en la sociedad Compromiso con el desarrollo sostenible Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	10, 22, 26, 32, 38, 43, 46, 47, 50, 52, 54, 57
Desempeño ambiental			
GRI 302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización <i>Parcial</i>	Uso sostenible de los recursos	50
GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cambio climático	51
GRI 306 Residuos	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Cambio climático	51
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular	48
	306-3 Residuos generados	Principales indicadores 2023	49
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	57
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	57
Desempeño social			
GRI 401 Empleo	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Riesgos Orientados a Personas Nuestro equipo	28, 36, 37, 38
GRI 403 Seguridad y salud en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra Estrategia Salud y seguridad de nuestros profesionales	26, 39
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39,45
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Garantizamos la seguridad de nuestros clientes Salud y seguridad de nuestros profesionales	32, 39
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad de nuestros profesionales	38, 39
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Salud y seguridad de nuestros profesionales	39
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo de nuestros profesionales	41
GRI 404 Formación y educación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Securitas España de un vistazo Nuestra Estrategia Riesgos Código ético Desarrollo de Nuestras Profesionales	15, 26, 28, 29, 41
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados <i>Parcial</i>	Securitas España de un vistazo Nuestro equipo Securitas inclusiva	15, 37,43
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Securitas inclusiva	43
GRI 406 No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Gobernanza Protocolo ante situaciones de acoso	27, 37, 45
GRI 410 Prácticas de seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Gobernanza	27, 54
GRI 413 Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Interacción y comunicación con las comunidades locales	54
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Impacto de nuestras actividades en el desarrollo local	54
GRI 414 Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	57
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Auditorías a nuestros proveedores	27, 57
GRI 416 Salud y seguridad del cliente	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Garantizando la seguridad de nuestros clientes	32
GRI 418 Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	33

Securitas España
900 907 207
info@securitas.es

[securitas.es](https://www.securitas.es)

