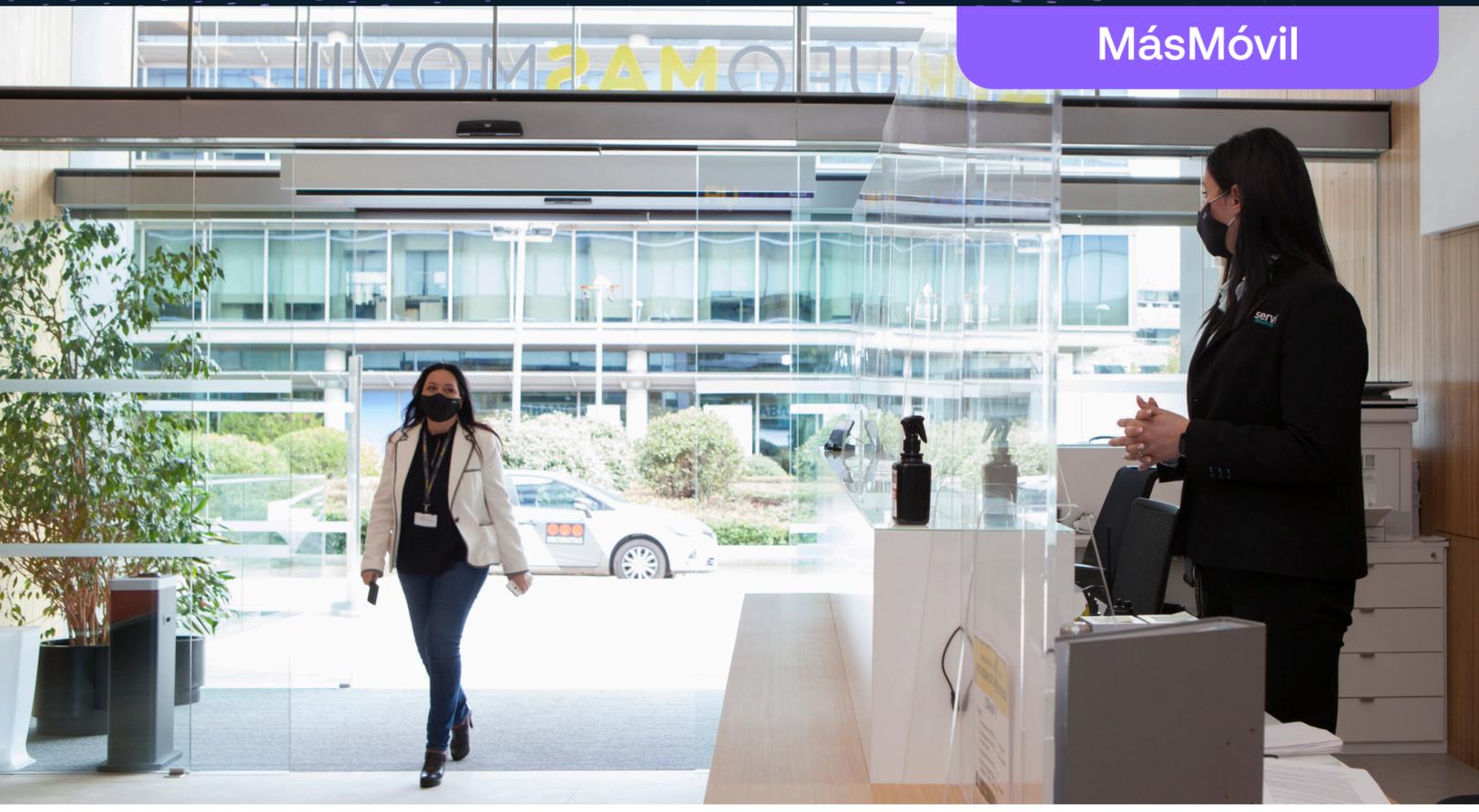


Caso de Éxito

MásMóvil



“ Lo que más destacamos de Securitas es su capacidad de reacción ante una petición o necesidad. Somos muy exigentes y estamos encantados con la calidad del servicio ”

TAMARA PÉREZ SEGURA/ RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES DE MÁSMÓVIL

RETO

El Grupo MásMóvil es una compañía española de servicios de telecomunicaciones con más de 11 millones de clientes. A principios de 2020 se trasladan a nueva sede corporativa ubicada en el municipio madrileño de Alcobendas. Un edificio moderno pensado para el máximo confort y bienestar de sus empleados con espacios innovadores que facilitan nuevas formas de trabajo.

La solución implantada requiere adaptarse a esa premisa, con un equilibrio óptimo entre seguridad, agilidad y bienestar tanto para trabajadores como para visitas.

Para MásMóvil también es fundamental encontrar un único proveedor capaz de integrar todos los servicios de facilities: seguridad, mantenimiento, recepción...

Por último, buscaban un partner ágil, con facilidad para adaptarse a los requerimientos y peticiones por parte de un cliente exigente como es MásMóvil.



SOLUCIÓN

Tras un profundo análisis de riesgos, nuestros expertos diseñaron una solución de seguridad a medida de las necesidades y singularidades de MásMóvil. Está compuesta por servicios auxiliares (mantenimiento, limpieza y recepción), vigilancia presencial 24 horas y protección contra incendios con conexión al Securitas Operation Center (SOC).

Además, en horario nocturno o de baja actividad cuentan con el servicio de vigilancia discontinua, Securitas Mobile, y con algunos Servicios de Vigilancia Remota como las rondas remotas y el control de acceso remoto.

Por último, implantamos en un tiempo récord una solución de Espacio Seguro COVID-19 basada en cámaras termográficas que miden la temperatura corporal con gran precisión gracias a la calibración continua mediante “black body” y que envía alertas automatizadas, poniendo así la tecnología al servicio de la salud de las personas y convirtiendo el centro de trabajo en un espacio seguro.

RESULTADOS

Con Securitas, MásMóvil logró aunar todos los aspectos que eran relevantes en el edificio, además de la propia seguridad, en una solución que responde al planteamiento de trabajo innovador de la compañía. Cuentan con un partner que dispone de los medios y conocimientos tecnológicos, operativos y humanos para adaptar y evolucionar los servicios y sistemas de protección con agilidad y con la garantía de elevados estándares de calidad.

MÁSMÓVIL

Nombre de la Organización
MásMóvil

Sector
Telecomunicaciones

Localización
Alcobendas (Madrid)



Histórico del cliente
desde 2020

