



Securitas España

Memoria de Sostenibilidad

2025



“En 2025 hemos reducido un 8,6% nuestras emisiones y avanzamos hacia el objetivo del 42% en 2030. Ya no hablamos de planes, sino de resultados medibles”.

“Nuestro enfoque es claro: desarrollar a las personas, descarbonizar el negocio y demostrar integridad. Son compromisos con los que estoy implicada en primera persona”.

Medora Miranda
Consejera Delegada
Securitas España





Nueva estrategia de sostenibilidad

Contamos con compromisos en Sostenibilidad/ ESG establecidos a 2030, alineados con cuestiones prioritarias para nuestros clientes.



Desarrollo de personas:

A través de la inversión continua y un fuerte enfoque en las personas, estamos construyendo una fuerza laboral capacitada y motivada, equipada con formación, tecnología y datos, que fortalece la calidad del servicio para los clientes y genera valor sostenible para la comunidad global.

<1,5

Reducir el Índice de frecuencia de accidentalidad por debajo de 1,5.

7,5

Mejorar nuestro índice de inclusión en +0,6 puntos, hasta 7,5 (partiendo de una base de 6,9 en 2024).

≥30%

Alcanzar el 30% de mujeres en puestos de liderazgo a nivel de management.

8,5

Mejorar el índice de crecimiento de empleados en +0,6 puntos a 8,5 (partiendo de una base de 7,9 en 2024).



Descarbonización del negocio:

Estamos reduciendo nuestra huella de carbono y proporcionando a los clientes comprometidos con la acción climática datos de emisiones sobre nuestros productos y servicios.

42%

Reducir las emisiones de Alcances 1, 2 y 3 en un 42% (validado por SBTi).

70%

Proporcionar datos de huella de carbono para el 70% de toda la nueva tecnología vendida.



Demostrar integridad:

Como asesor de confianza para nuestros clientes, actuamos con integridad y esperamos lo mismo de nuestros socios, incorporando estándares éticos en todo lo que hacemos y manteniendo una política de tolerancia cero ante cualquier incumplimiento ético o normativo.

>95%

Eficacia en los controles de cumplimiento, verificada mediante pruebas y auditorías.

100%

Los líderes empresariales promueven activamente la ética empresarial al menos dos veces al año.

Actividades clave



Asegurar en 2030 el pago de un salario digno.



Definir una ambición global en materia de capacitación de



Lanzar una herramienta para clientes que calcula la huella de carbono de nuestros servicios preseleccionados.



El 39% de nuestra flota operativa será híbrida/eléctrica en 2030.



Todos los empleados reciben formación en los Valores de Securitas y el Código de Ética.



Programa de cumplimiento que cubre Ética, Soborno y Corrupción, Defensa de la Competencia y Antimonopolio, Conflictos de Interés, SRM y Privacidad de Datos.



Securitas España de un vistazo

Visualizamos un mundo diferente
y creamos un valor sostenible para
nuestros clientes, protegiendo lo que
más les importa: sus personas y sus
activos.

Desde hace tres décadas ofrecemos
soluciones de seguridad en
España mediante una estrategia de
transformación continua basada en la
incorporación de tecnología a todas sus
áreas de negocio.

Actualmente somos líderes en el
mercado nacional en soluciones y
tecnología de seguridad para empresas.



Ambiental

93,83%
Residuos enviados a
valorización, reciclaje o
recuperación

(2024: 95,2%)

11.381¹
Toneladas de CO₂eq

(2024: 11.989)

71%
Energía renovable utilizada
en nuestras instalaciones

(2024: 46,6%)



Económico y gobernanza

809,7M€

Ventas

(2024:796 M€)

239.475€

Invertidos en patrocinios
y Asociaciones

(2024 :191.582€)

100%

De los servicios certificados
bajo la ISO 14001, 9001 y 45001

(2024: 100%)

98,8%⁴

Compras procedentes
de proveedores locales

(2024:99%)



Social

19³

Horas de formación
por empleado

(2024:20)

19.046

Empleados

(2024: 19.484)

10,45%

Mujeres en puestos de
gestión en todos los niveles

(2024: 13,3%)

2,99²

Índice de Frecuencia

(2024: 2.8%)

¹ Alcances 1 y 2, Market based.

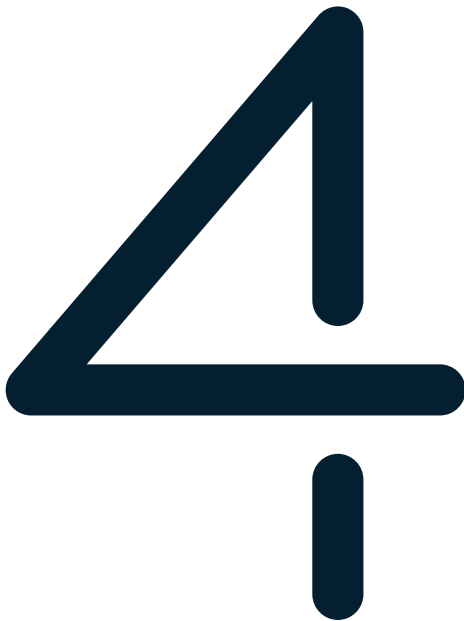
² Índice Frecuencia: (nº de accidentes no incluyendo in itinere * 200.000)/ Nº Horas efectivas de trabajo Todos los indicadores de accidentalidad incluyen a Securitas Holding por encontrarse dentro del mismo Servicio de prevención mancomunado.

³ Todos los datos relativos a la formación que se reflejan en el presente informe son los relacionados con las formaciones llevadas a cabo en el presente año, no de manera acumulada por parte de los empleados. La formación es un acto continuo y universal que se proporciona a lo largo de la trayectoria profesional de nuestros empleados. Por lo tanto, las horas y porcentajes de formación mostradas se pueden tratar tanto de formaciones iniciales o de reciclaje.

⁴ Según la definición GRI Standardas-Glosario (Organización o persona que proporciona un producto o servicio a la organización informante y que tiene su sede en el mismo mercado geográfico que la organización informante).



Personas



Formación

19

horas de formación por empleado
(2024: 20)

17

horas de formación / mujeres
(2024: 18)

20

horas de formación / hombres
(2024: 21)

Resumen

Organización del trabajo



DISTRIBUCIÓN POR SEXO
19.290 empleados

- Mujeres 23%
- Hombres 77%



DISTRIBUCIÓN POR SEXO EN PUESTOS DE
GESTIÓN (MÁNAGERS Y ADMINISTRACIÓN)

- Mujeres 42%
- Hombres 58%



- Manager y personal indirecto 10,52%
- Personal directo 89,48%



- Manager y personal indirecto 4,28%
- Personal directo 95,72%

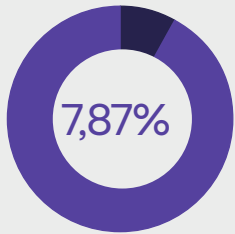


- Temporal 5,28%
- Indefinido 94,72%



- Temporal 3,71%
- Indefinido 96,29%

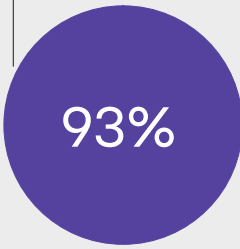
Seguridad y salud de los trabajadores



TASA DE ABSENTISMO

- Absentismo

Contingencias
comunes



Accidentes
de trabajo



ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD

	Total
Índice de frecuencia ⁴	4,94
Índice de gravedad ⁵	0,55

Gestión ambiental



5

A través de nuestra política integrada, nos comprometemos con la protección del medioambiente, incluida la prevención y reducción de la contaminación y de los impactos ambientales ligados a nuestras actividades, fomentando la minimización de residuos y las emisiones de carbono (CO₂) a la atmósfera.



CARBON DISCLOSURE PROJECT
Desde el año 2011, el Grupo Securitas se ha integrado al programa “Carbon Disclosure Project” (CDP).



En junio de 2022, **Securitas AB se une unió a la iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative)** con la misión de reducir sus emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París, es decir, **limitar el calentamiento a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales**. En 2023, tanto nuestros objetivos como el Plan de Descarbonización fueron validados por SBTi, comprometiéndonos a partir de ese momento a reducir nuestras emisiones absolutas de GEI en un 42% hasta el año 2030 en los alcances 1, 2 y 3 (estableciendo como año base el 2022).

Principales indicadores 2025

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Residuos peligrosos	Cantidad (Tn)
Baterías de Pb	2,546
RAEES	7,875
Mix pilas	6,462
Total de residuos peligrosos	16.883
Residuos no peligrosos	Cantidad (Tn)
Extintores	81,65
Baterías Zn-Aire	198,218
RAEES	7,659
Ropa	16,834
Residuos no peligrosos asimilables a urbano	0,34
Total residuos no peligrosos	304,701
GENERACIÓN TOTAL DE RESIDUOS	321,584

93,83%
de los residuos
son llevados a **valorización,
reciclaje o recuperación.**

71%
de **energía verde** utilizada.

Uso sostenible
de los recursos

4.581.345,61 l
Consumo de combustible
– fuentes móviles
2024: 4.607.450,84 l

117.389 kWh / gas
2024: 156.159 kWh

683 l / gasóleo
Consumo de gas y gasóleo
2024: 1.211 l / gasóleo

24 kg
Gases refrigerantes
2024: 4kg

3.526.926 kWh
Consumo de energía eléctrica
2024: 3.228.625 kWh

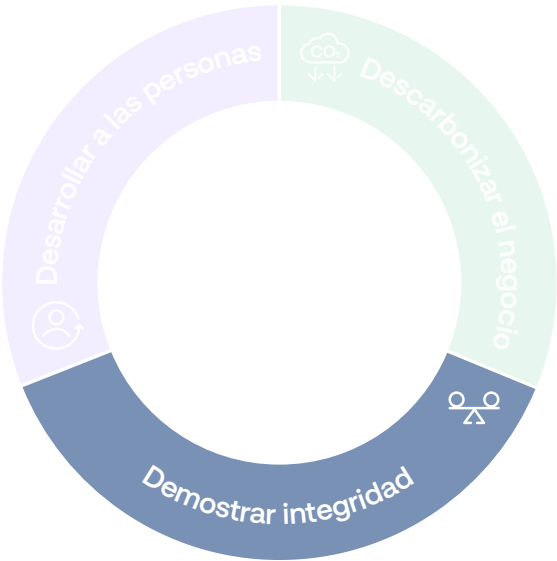
90,6 kg/CO₂
Carga de extintores
2024: 90,6 kg/CO₂

Gobernanza

A través de nuestro modelo de gobernanza sólido y transparente, establecemos las bases para un comportamiento ético y responsable en todas nuestras operaciones.

Gestión de riesgos





Cómo denunciar el incumplimiento de las normas en Securitas

Para Securitas todas las voces son importantes: Confiamos en nuestros compañeros y en el resto de stakeholders para denunciar cualquier situación que ponga en peligro nuestros valores y reputación. Por eso existe Securitas Integrity Line: el canal donde puede denunciarse cualquier tipo de incumplimiento.

En Securitas, nuestra gente marca la diferencia cada día. Estamos orgullosos de cómo ponemos en práctica nuestros valores (integridad, eficacia y servicio) mientras protegemos personas y activos en todo el mundo. Estos valores definen quiénes somos y gobiernan nuestras decisiones y acciones.

Denunciar temas preocupantes nos proporciona la información necesaria para poner remedio a la situación y prevenir que algo parecido vuelva a ocurrir. Creemos que todo el mundo debe sentirse seguro para denunciar, y es por ello que Securitas Integrity Line ([link a Defensor del empleado](#)) es un sistema de denuncias

confidencial tanto para nuestros empleados como para otras personas.

Durante el año 2025 se recibieron un total de 115 comunicaciones a través del canal Integrity Line, de las cuales se considera como cierto el hecho denunciado en un 15% de los mismos, en el 32% de los casos no se consideraron confirmados los hechos comunicados y el 53% restante no se tramita por tratarse de dudas planteadas o denuncias retiradas por el denunciante.

Defensor del Empleado

En España contamos además con la figura del Defensor del Empleado. Este servicio tiene como objetivo canalizar y resolver las consultas y denuncias de nuestros empleados en España.

<https://www.securitas.es/sobre-nosotros/esg/securitas-integrity-line/defensor-del-empleado/>

Política de antisoborno y anticorrupción

Durante el año 2025 el 10,59% de los empleados se formó en temas relacionados con ética empresarial.

Además, contamos con otras políticas para mantener estándares éticos impecables y promover un entorno empresarial justo y equitativo:

- Manual de Prevención de Riesgos Penales.
- Política de competencia leal y antimonopolio de grupo.
- Política del Sistema Interno de Información.
- Instrucciones internas de identificación de conflictos de interés.
- Política de regalos.

En 2025, no hemos recibido ninguna denuncia ni se ha confirmado ningún caso relacionado con casos de corrupción y/o soborno.

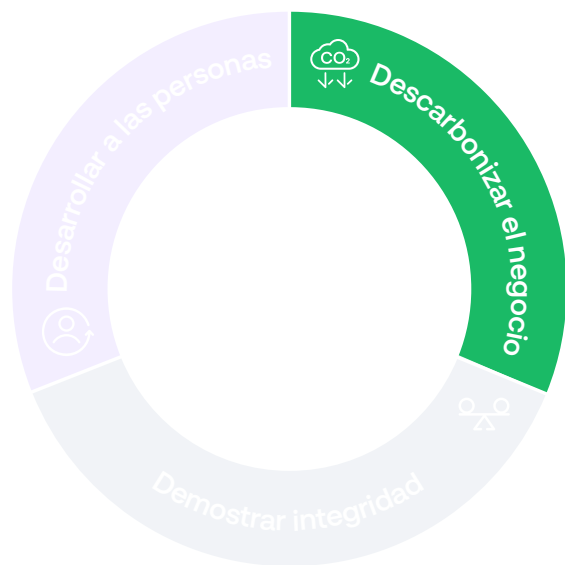
Durante el año 2025,
29,28 %
delos empleados se formó en materias relacionadas con la protección de datos y la seguridad de la información.

Seguridad de la información y protección de datos

PRINCIPALES INDICADORES 2025

Indicador	Total anual
Casos confirmados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes (Brechas de seguridad)	1
Sanciones por protección de datos	0
Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente (total)	2
Recibidas por terceras partes y corroboradas por Securitas	2 (internos)
Recibidas por parte de organismos reguladores	0

Durante el ejercicio 2025 se registró 1 incidente confirmado de seguridad de la información que afectó a datos personales de clientes y 2 relativos a incidentes internos. Los incidentes fueron gestionados conforme al procedimiento corporativo de gestión de incidentes, no considerándose necesaria su comunicación a la autoridad competente y adoptándose medidas correctivas para evitar su repetición.



Compras sostenibles

Una de las primeras tareas llevadas a cabo por el Grupo de Compras Sostenibles, ha sido la **Evaluación de Proveedores Críticos desde el punto de vista ESG**. En 2025, el total de los proveedores evaluados supone el **37,3 %** del gasto total de las compras de la Compañía. Esta evaluación tiene en cuenta aspectos relacionados con los compromisos en materia de Sostenibilidad, Derechos Humanos, Ética y Corrupción, así como otras cuestiones concretas relativas a la Seguridad y Salud en el trabajo, la fuerza Laboral, la

gestión de la Debida Diligencia con sus cadenas de suministro y el Cambio Climático o la Economía Circular.

Para el mapeo de los proveedores se han tenido en cuenta los criterios de volumen de compras (euros) y su criticidad para el negocio. Se incluyen dentro de la evaluación diferentes tipologías de Proveedores y Subcontratas.

Con este camino iniciado, Securitas pretende identificar posibilidades de mejora

en materia ESG dentro de su cadena de valor. Tras la evaluación de la madurez y riesgo en materia de sostenibilidad de los proveedores críticos, se han puesto en marcha planes de acción encaminados a aumentar la madurez de los partners que así lo requieran, fortaleciendo nuestras alianzas estratégicas con los mismos.

Otro de los hitos alcanzados por el equipo de Compras Sostenibles, ha sido la impartición de una formación

específica a Proveedores relacionada con los conceptos básicos de nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030. El objetivo de la misma es hacer partícipes a nuestros partners dentro de la cadena de valor de los compromisos adquiridos por Securitas en sostenibilidad, así como de las iniciativas que estamos llevando a cabo, y poder encontrar puntos de coincidencia que nos permitan colaborar en acciones encaminadas a mejorar nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza conjunto.

Principales indicadores 2025

Proveedores locales

98,8%

Del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores locales.

Cumplimiento del

88%

del Plan de Homologación de proveedores locales.

Formación y Capacitación

50%

Especialistas en Compras formados en Compras Sostenibles y ESG.

Proveedores evaluados ESG

37,3%

del gasto total de Securitas.

Impactos ambientales

1

Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales.

0

Cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales.

Impactos sociales

32,5%

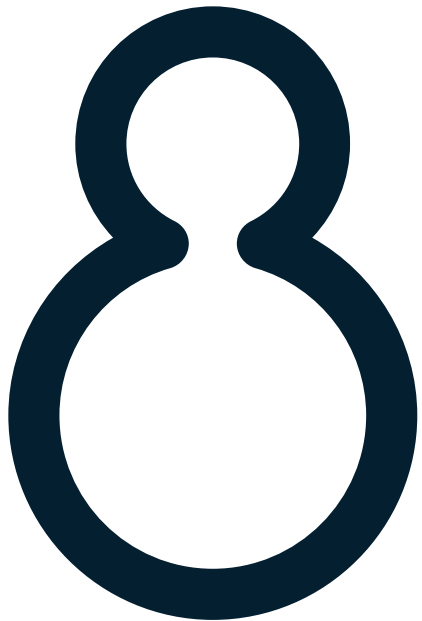
Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales.

229

Cantidad de proveedores que han firmado el código de conducta de proveedores.



Impacto en la sociedad



Technovation Girls

En 2025, Securitas España participó como entidad patrocinadora en Technovation Girls, una iniciativa internacional orientada a fomentar las vocaciones STEM entre niñas y jóvenes, acercándolas al desarrollo tecnológico, la innovación y el emprendimiento social desde edades tempranas. El proyecto se canalizó a través de la colaboración con Power to Code y fue coordinado internamente desde el Instituto Securitas.

La participación de Securitas en esta iniciativa responde al compromiso de la compañía con la igualdad de oportunidades, la diversidad, la educación de calidad y la promoción del talento femenino en ámbitos donde las mujeres siguen estando infrarrepresentadas, como la tecnología, la programación y la innovación digital. A través de este proyecto, la compañía contribuye al desarrollo de competencias clave para el futuro, como el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el liderazgo.

La iniciativa se dio a conocer internamente el 18 de noviembre, mediante una acción de comunicación impulsada desde Marketing, con el objetivo de animar a la participación tanto de niñas como de personas mentoras de Securitas. Como resultado, se inscribieron 36 niñas participantes, de las cuales 20 eran hijas de profesionales de la compañía y 16 amigas de ellas. Además,

el proyecto contó con la implicación de 13 mentores de Securitas.

Inicialmente se constituyeron 9 equipos, distribuidos en tres categorías: Beginner, para niñas de 8 a 12 años; Junior, de 13 a 15 años; y Senior, de 16 a 18 años. Las propuestas desarrolladas abordaron retos sociales diversos, vinculados a la educación, la salud, el bienestar infantil, la autoestima, la inclusión de niños con necesidades especiales y el apoyo al estudio, demostrando cómo la tecnología puede ponerse al servicio de las personas y contribuir a generar un impacto positivo en la sociedad.

La participación en Technovation Girls ha supuesto una oportunidad para acercar la tecnología a niñas y jóvenes, visibilizar referentes, fomentar la confianza en sus capacidades y promover entornos de aprendizaje inclusivos. Asimismo, ha permitido reforzar el papel del Instituto Securitas como espacio de impulso del conocimiento, la formación y el desarrollo de talento, tanto dentro como fuera de la organización.

Con esta iniciativa, Securitas avanza en su compromiso con una sostenibilidad entendida no solo desde la dimensión ambiental, sino también desde su impacto social: apoyando la educación, impulsando la igualdad, favoreciendo la inclusión y contribuyendo a preparar a las nuevas generaciones para afrontar los desafíos del futuro.

Compromiso con el desarrollo sostenible

En 2025 hemos participado en diversas asociaciones y patrocinios, destinando un total de

239.475 €

Tenemos el compromiso de ser un agente de cambio positivo en nuestra comunidad y de contribuir al progreso y desarrollo sostenible de la sociedad.

Reconocemos la importancia de contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos.

En 2025 hemos realizado donaciones por un total de

13.300 €

A diversas organizaciones benéficas y fundaciones.

Securitas España
900 907 207
info@securitas.es

