

SIT Spain

“Centralizar la gestión y la seguridad de nuestra flota nos permite responder con las mismas garantías en todas nuestras líneas de actividad, desde las mudanzas corporativas y la movilidad internacional hasta el transporte de obras de arte y de equipos de alto valor”.

Sector

Movilidad, mudanzas internacionales, relocalización y transporte especializado de alto valor, con división propia de Fine Art.



Localización

Sedes en Madrid, Barcelona, Sevilla y Bilbao. Cobertura terrestre en toda Europa; marítima y aérea, en todo el mundo.

SIT Spain es una compañía especializada en movilidad, mudanzas y logística de alto valor, organizada en varias divisiones de servicio. Su actividad abarca las mudanzas nacionales e internacionales, tanto corporativas como de particulares; los servicios de movilidad y el traslado de empleados y directivos; el relocation y la gestión de inmigración; el transporte especializado de obras de arte a través de su división de Fine Art; y la logística de bienes sensibles, como los equipos tecnológicos y los data centers. Trabaja para empresas, organismos, museos, galerías, instituciones culturales y particulares que exigen un alto nivel de seguridad, control y fiabilidad en cada servicio. Con sedes en Madrid, Barcelona, Sevilla y Bilbao, opera por vía terrestre en toda Europa y, por vía marítima y aérea, en todo el mundo. La actividad de SIT exige una gestión especialmente rigurosa de la seguridad. Muchas de las mercancías que transporta, como obras de arte irremplazables, equipos tecnológicos críticos, mobiliario de alto valor o material sensible de montaje, no admiten incidencias, ya que cualquier pérdida o deterioro puede tener consecuencias que van más allá de su valor económico. Por ello, la compañía dispone de flotas acondicionadas para cada tipo de mercancía, preparadas para garantizar la estabilidad, la trazabilidad y la protección de la carga durante todo el recorrido.

Una parte esencial de esa actividad consiste en transportar y custodiar bienes de alto valor. Las mudanzas corporativas, los proyectos de Fine Art, el traslado de equipos tecnológicos o el movimiento de material sensible comparten una misma exigencia: cualquier pérdida o deterioro puede tener consecuencias que van más allá del valor económico de la carga. Por ello, la compañía dispone de flotas y procesos adaptados a cada tipo de servicio, orientados a garantizar la estabilidad, la trazabilidad y la protección de la carga durante todo el recorrido.

Con operaciones que se desarrollan de forma habitual en distintos países europeos, SIT Spain necesitaba una solución capaz de ofrecer una visión unificada de su actividad de transporte, reforzar la seguridad de los envíos más sensibles y simplificar la gestión de una flota diversa y en constante movimiento.



EL RETO

Garantizar la protección de mercancías de alto valor en movimiento mediante una gestión unificada de la seguridad en toda Europa.

El transporte de mercancías de alto valor presenta desafíos muy distintos a los de cualquier otra actividad logística. Además de proteger bienes de elevado valor económico, en muchos casos es necesario preservar piezas únicas, como las obras de arte, o equipos críticos cuya pérdida o deterioro resultaría difícilmente reparable. Esto exige un control permanente sobre la ubicación, el estado y las condiciones de transporte de cada envío, sea cual sea la línea de negocio.

La complejidad se incrementa cuando la operativa se desarrolla en distintos países y con tipologías de vehículos muy diferentes. SIT cuenta con flotas especializadas para el transporte de obras de arte, para las mudanzas locales, nacionales e internacionales, para el traslado de equipos tecnológicos y data centers y para el movimiento de material de montaje, cada una con necesidades operativas y requisitos de seguridad específicos.

Antes de la implantación de la nueva solución, la compañía trabajaba con distintos sistemas y proveedores, una situación que dificultaba disponer de una visión global de la operativa. La gestión descentralizada suponía un mayor esfuerzo de coordinación y limitaba la capacidad de supervisar de forma homogénea toda la actividad.

Ante este escenario, SIT buscaba un modelo capaz de centralizar la gestión de la flota, simplificar la operativa y reforzar la capacidad de prevención y respuesta ante cualquier incidencia, independientemente del lugar en el que se encontrara el vehículo.

Fast Facts

1

Nº de empleados:
entre 52-200 empleados.

2

Superficie en m²:
22.500 m² de recinto total en sus nuevas instalaciones (además de 30.000 m³ de capacidad de almacenaje).

3

Servicios:

- Servicios de seguridad en el transporte.
- Servicios remotos del SOC.
- Servicios SaaS multiplataforma de gestión de flota.



LA SOLUCIÓN

Una plataforma única de gestión y un modelo de seguridad paneuropeo para toda la flota.

Tras realizar un análisis conjunto de las necesidades operativas y de seguridad de SIT, los expertos de Securitas diseñaron una solución integral capaz de adaptarse a las diferentes tipologías de vehículos de la compañía, manteniendo una gestión centralizada y homogénea de toda la flota.

La solución combina tecnología avanzada de localización y supervisión con servicios especializados de seguridad, permitiendo disponer de información en tiempo real sobre la actividad de los vehículos y actuar de forma inmediata ante cualquier incidencia.

Entre las principales capacidades implantadas destacan:

- Plataforma única de gestión para la supervisión centralizada de toda la flota.
- Geolocalización y seguimiento continuo de los vehículos.
- Control de incidencias, desvíos de ruta y tiempos de operación.
- Sistemas específicos de protección para los vehículos que transportan las mercancías más sensibles, como obras de arte y equipos tecnológicos.
- Detección de accesos no autorizados y situaciones de emergencia.

“Elegimos Securitas para dar un salto tecnológico real. Su sistema nos permite tener toda la flota localizada y monitorizada en tiempo real, reforzando la seguridad, optimizando nuestras rutas y mejorando nuestra eficiencia medioambiental. Trabajar con un líder del sector nos permite ofrecer a nuestros clientes las máximas garantías”.

José Luis Tabuenca Rivero,
Deputy CEO

Caso de éxito

SIT Spain



- Obtención de indicadores operativos y herramientas de análisis para optimizar la gestión de la flota.
- Gestión de alarmas y coordinación de incidencias desde el Securitas Operations Center (SOC).
- Cobertura internacional mediante el servicio de roaming de alarmas en tiempo real.

La solución se complementa con la intervención del Securitas Operations Center (SOC), desde donde se gestionan las alarmas y se coordinan las actuaciones necesarias ante cualquier eventualidad relacionada con los transportes de alto valor.

Uno de los aspectos diferenciales del proyecto es la capacidad de respuesta internacional. Gracias al servicio de roaming de alarmas en tiempo real, Securitas puede coordinar actuaciones en más de veinte países europeos, garantizando una respuesta local adaptada a la normativa de cada territorio y manteniendo una única interlocución para el cliente.

Este modelo permite a SIT disponer de un servicio de seguridad paneuropeo centralizado, simplificando la gestión operativa y asegurando una supervisión continua de las operaciones más críticas.

“Securitas nos aporta tranquilidad, control y capacidad de respuesta.

Gracias a la monitorización en tiempo real de nuestra flota, sabemos en todo momento donde se encuentran los vehículos, y podemos actuar rápidamente ante cualquier incidencia.

Para nuestra empresa contar con este nivel de seguridad y trazabilidad es fundamental”.

Jesús Martínez,
Jefe de Tráfico



EL RESULTADO

Más control, mayor eficiencia y una protección homogénea en toda Europa.

La implantación de la solución ha permitido a SIT centralizar la gestión de toda su flota en una única plataforma, mejorando significativamente la visibilidad sobre la actividad diaria y simplificando los procesos de supervisión y coordinación.

La compañía dispone ahora de información en tiempo real sobre la ubicación, el estado y la actividad de sus vehículos, facilitando la toma de decisiones y optimizando la gestión de los recursos. Además, la integración de todos los sistemas bajo un mismo entorno ha contribuido a reducir la complejidad operativa asociada a la gestión de múltiples proveedores y herramientas.

El proyecto ha unificado todo el seguimiento en una sola plataforma. A medida que se completa la integración de la flota, SIT concentra en un único entorno el seguimiento, el control y la supervisión de todos sus vehículos, con independencia de la línea de negocio o del país en el que operen. Cuando la integración esté finalizada, la compañía dispondrá de una visión global y en tiempo real de toda su operativa (localización, estado, rutas e incidencias), junto con un cuadro de indicadores (KPIs) y un seguimiento en directo

“La nueva plataforma supone una mejora significativa en el control y seguimiento de nuestra flota, aportando un mayor nivel de seguridad, tanto para nuestros conductores como para la mercancía de alto valor que transportamos. Con la integración completa de los vehículos, esperamos consolidar una operativa más eficiente, conectada y segura”.

José Manuel Claver,
Asistente del Director de
Tráfico

Caso de éxito

SIT Spain



que permitirá analizar el rendimiento, reforzar el control y anticiparse a posibles incidencias desde un único panel de gestión.

Al mismo tiempo, los transportes más sensibles, como las obras de arte, los equipos tecnológicos y otras mercancías de alto valor, cuentan con un entorno de seguridad reforzado que combina monitorización permanente, detección temprana de incidencias y capacidad de respuesta especializada en cualquier punto de Europa. Con ello, SIT puede asegurar a sus clientes que sus bienes viajan protegidos durante todo el trayecto.

La centralización de sistemas y servicios ha permitido además disponer de un modelo más eficiente, escalable y alineado con las necesidades de una actividad internacional altamente especializada, donde la protección de cada bien transportado resulta esencial para garantizar la continuidad del servicio y la confianza de los clientes.