



Securitas España

Memoria de Sostenibilidad

2025



ACERCA DE ESTE INFORME	5	CLIENTES	34
Elaboración del informe	6	Garantizando la seguridad de nuestros clientes	35
Nuestros grupos de interés	8	Comunicación bidireccional con nuestros clientes	36
Análisis de materialidad	10	ORIENTADOS A LAS PERSONAS	38
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	12	Nuestro equipo	40
Grupo Securitas	13	Organización del trabajo	41
Securitas en España	15	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42
Nuestra estrategia en sostenibilidad	22	Desarrollo de nuestros profesionales	44
GOBERNANZA	28	Satisfacción de empleados	45
Estructura de gobierno	30	Securitas inclusiva	47
Conducta ética	31	MEDIOAMBIENTE	52
Seguridad de la información y protección de datos	33	Gestión ambiental	53
		Economía circular	55
		Uso sostenible de los recursos	57
		Movilidad sostenible	58
		Cambio climático	60
		IMPACTO EN LA SOCIEDAD	62
		Technovation Girls	64
		Compromiso con el desarrollo sostenible	65
		Subcontratación y proveedores	66
		ANEXO	
		Tabla de indicadores GRI	71

Contenido



Un año de hechos, no de palabras

Carta de la CEO Medora Miranda

“En 2025 hemos reducido un 8,6% nuestras emisiones y avanzamos hacia el objetivo del 42% en 2030. Ya no hablamos de planes, sino de resultados medibles”.

“Nuestro enfoque es claro: desarrollar a las personas, descarbonizar el negocio y demostrar integridad. Son compromisos con los que estoy implicada en primera persona”.

Hace un año os hablaba de una base sólida sobre la que avanzar. Hoy, con la tercera memoria en las manos, puedo deciros algo mejor: esa base ya está dando resultados.

En 2025 Securitas ha dado un paso adelante con su visión 2030: ser el socio de confianza en seguridad inteligente. Y, de forma inseparable, la sostenibilidad, que forma parte de cómo hacemos negocio. Nuestro enfoque es claro: desarrollar a las personas, descarbonizar el negocio y demostrar integridad. Son compromisos con los que estoy implicada en primera persona y que guían nuestras decisiones.

Y las cifras lo demuestran. En 2025 hemos reducido un 8,6% nuestras emisiones respecto a 2022, en línea con nuestro objetivo de reducirlas un 42% en 2030. No es casualidad: es el efecto de decisiones concretas como renovar la flota, optimizar rutas y apostar por energía renovable certificada. Se nota también en los detalles: al reacondicionar equipos hemos evitado 16,2 toneladas de residuos electrónicos.

Nuestra responsabilidad tampoco termina en nuestra plantilla. Por eso hemos empezado a evaluar con criterios sostenibles a nuestros principales proveedores: queremos que toda la cadena comparta nuestros estándares.

Pero la sostenibilidad, para mí, va sobre todo de personas. Este año me hace especial ilusión nuestro apoyo a Technovation Girls, que acerca la tecnología a niñas y jóvenes. Porque la seguridad del futuro será tecnológica, y queremos que sea más diverso.

Y va de confianza. En un negocio que se construye sobre ella, la integridad no se negocia: se demuestra cada día.

No damos nada por conseguido y queda mucho por delante, pero sé hacia dónde vamos y con quién hacerlo. Gracias a nuestros equipos por hacerlo posible, y a quienes nos acompañan y nos exigen más.

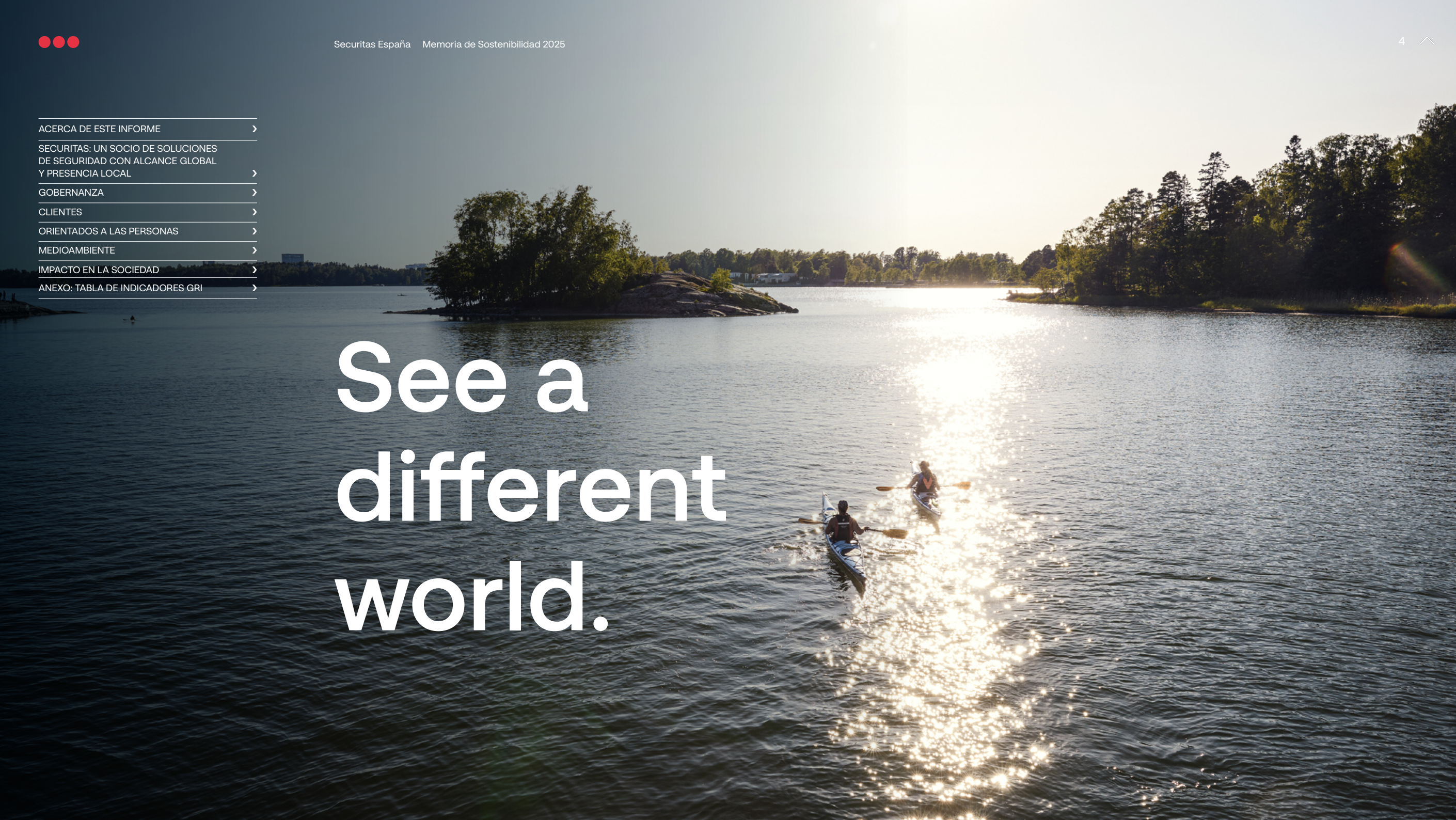
Un abrazo,

Medora Miranda
Consejera Delegada
Securitas España



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

See a different world.





ACERCA DE ESTE INFORME →

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES
DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL
Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Acerca de este informe





ACERCA DE ESTE INFORME

- Elaboración del informe
- Nuestros grupos de interés
- Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL

GOBERNANZA

CLIENTES

ORIENTADOS A LAS PERSONAS

MEDIOAMBIENTE

IMPACTO EN LA SOCIEDAD

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI



Elaboración del informe

GRI 1; GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 207-4

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con el objetivo de responder a las necesidades y requerimientos de nuestros grupos de interés, publicamos la segunda Memoria de Sostenibilidad de Securitas Seguridad España (en adelante Securitas o Securitas España).

Esta Memoria recoge las actividades, el desempeño y el impacto ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de Securitas y sus sociedades dependientes, con sede y operaciones en España, durante el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. Para más información sobre el Grupo Internacional y sus operaciones en España puede consultar el capítulo 2. “Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local”.

Securitas España pretende, a través de esta Memoria, informar con transparencia y equilibrio sobre su desempeño en materia de sostenibilidad.

El objetivo de la Memoria es involucrar e informar a nuestros principales grupos de interés sobre nuestra gestión, resultados e impactos en materia ESG, partiendo del estudio de materialidad y englobado bajo las 4 dimensiones: económica, gobernanza, social y ambiental. Durante este ejercicio, y

considerando la estrategia definida por el Grupo internacional (Securitas AB) hemos alineado nuestro desempeño con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecido por las Naciones Unidas en el marco de la Agenda 2030.

La elaboración de la Memoria se ha llevado a cabo tomando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su última versión, siendo este uno de los marcos de reporte más usados internacionalmente a la hora de presentar informes sobre impacto económico, ambiental y social. Complementariamente, se ha llevado a cabo una correlación de los GRI Standards y los ODS en los que generamos un impacto durante el desarrollo de nuestra actividad, proporcionando así un marco global para que nuestros grupos de interés puedan evaluar el impacto local, regional y global.

El principal impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura.

Principios para la elaboración de esta Memoria

– **Precisión:** A lo largo de la Memoria se describen los cálculos realizados y las fuentes externas utilizadas.

– **Equilibrio:** Securitas informa de forma equilibrada describiendo sus impactos positivos y negativos en el entorno.

– **Claridad:** La Memoria se ha elaborado de forma accesible y con un lenguaje comprensible, así como se han realizado referencias cruzadas con el fin de mejorar el seguimiento y comprensión del documento por parte de los usuarios.

– **Comparabilidad:** En la medida de lo posible se ha tratado de mostrar una comparativa con años anteriores. Asimismo, se ha evaluado el reporte de otras empresas del Grupo Multinacional, considerando indicadores clave que permitan comparar el desempeño de Securitas España con el resto de las empresas del sector.

– **Exhaustividad y puntualidad:** El perímetro de la Memoria incluye todas sus actividades en España durante el ejercicio fiscal del presente año.

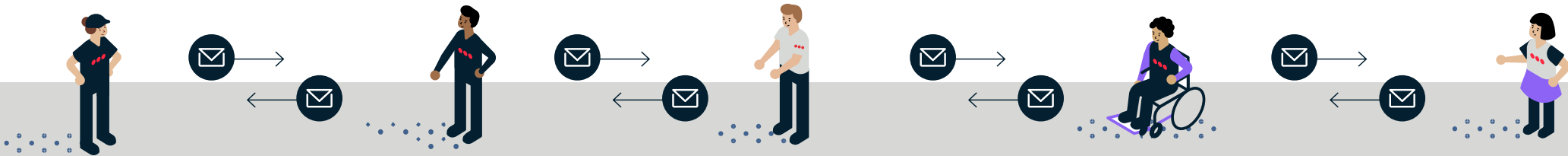
– **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria incluye información sobre el impacto en el contexto más amplio de desarrollo sostenible dando respuesta a las necesidades y requerimientos de sus grupos de interés (o *stakeholders*).

– **Verificabilidad:** La información relativa a la huella de carbono ha sido verificada por un tercero independiente. Asimismo, la sociedad dispone de diversos certificados en materia de calidad, seguridad y medioambiente que confirman la fiabilidad de los sistemas de gestión. No se ha realizado una verificación de la información contenida en este informe.

ACERCA DE ESTE INFORME	-
Elaboración del informe	
→ Integramos el reporte de sostenibilidad en el área Financiera	
Nuestros grupos de interés	
Análisis de materialidad	
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Integramos el reporte de sostenibilidad en el área Financiera

GRI 1; GRI 2-2; GRI 2-3;
En 2025, trasladamos la responsabilidad de los informes ESG a nuestra organización financiera. Esta transición garantiza que los equipos de informes y control de ESG trabajen totalmente alineados con los equipos financieros en cuanto a procesos, plazos, herramientas, documentación y resultados de los informes. El Chief Ethics and Sustainability Officer tiene la responsabilidad general del trabajo continuo de sostenibilidad del Grupo. La colaboración estrecha con nuestros equipos globales y divisionales de sostenibilidad sigue siendo un pilar fundamental de este el modelo.



Proceso de gestión del flujo de trabajo.

Es un proceso de aprobación y validación multinivel, donde los mensajes y registros siguen los mismos flujos para garantizar la transparencia en todos los niveles.

Recolector de datos La persona encargada de recopilar los datos de sostenibilidad específicos de cada entidad dentro del sistema de reporte de sostenibilidad.	Validador de datos, nivel 1 Un controlador de sostenibilidad del país verifica los datos de la entidad y garantiza que estén listos para auditoría.	Validador de datos, nivel 2 Un controlador de sostenibilidad de la división valida los datos reportados por todas las entidades de la división, realizando análisis de tendencias y revisiones de calidad a nivel divisional.	Validador de datos, nivel 3 El responsable de sostenibilidad de la división valida los datos reportados por las entidades incluidas en la división desde la perspectiva de experto en sostenibilidad.	Aprobador final, nivel 4 El responsable de reporte de sostenibilidad del Grupo otorga la aprobación final cuando todos los niveles anteriores han validado y aprobado los datos.
--	---	---	---	--



ACERCA DE ESTE INFORME

Elaboración del informe
Integramos el reporte de sostenibilidad
en el área Financiera
→ Nuestros grupos de interés
Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

Securitas identifica a sus principales grupos de interés en función del impacto que pueden tener en la compañía y de su influencia en la actividad empresarial. La organización mantiene un diálogo continuo con empleados, clientes, sindicatos, inversores y otros actores relevantes, con el objetivo de reforzar la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad en todas sus operaciones.

En 2024, Securitas llevó a cabo un proceso formal de participación de las partes interesadas como parte del análisis DMA requerido por las ESRS. Este proceso permitió identificar temas prioritarios relacionados con el entorno económico, social y ambiental de los mercados donde opera la compañía, así como riesgos financieros vinculados a la sostenibilidad.

Las aportaciones de los grupos de interés han contribuido a reforzar la estrategia de sostenibilidad, destacando tres áreas clave:

- Mejora de las condiciones laborales, la salud y la seguridad, y prácticas de empleo justo.
- Integración más sólida de los derechos humanos en la gestión de proveedores y procesos de compra.
- Priorización de iniciativas de descarbonización.

A partir de este diálogo, Securitas prevé profundizar la integración de criterios ESG en la planificación estratégica y en la toma de decisiones operativas. Entre las acciones previstas se incluyen el fortalecimiento de la participación de empleados y proveedores, la ampliación de los

procesos de debida diligencia en la cadena de valor y la definición progresiva de objetivos de desempeño en sostenibilidad. Estas medidas se implementarán de forma gradual a medio y largo plazo.

La información procedente del diálogo con las partes interesadas se comunica regularmente a los órganos de dirección y supervisión mediante informes periódicos que incluyen resultados del DMA, avances en debida diligencia y mecanismos de reclamación. Esta información sirve de base para la gestión de riesgos e impactos relacionados con la sostenibilidad.

El análisis realizado durante el periodo de reporte concluyó que ninguno de los impactos, riesgos u oportunidades identificados tuvo un efecto financiero material en la situación económica del Grupo.

Grupo de interés	Cómo interactuamos	Temas importantes	Resultados
Clientes	— Comprensión profunda de las necesidades y requisitos del cliente mediante: – Diálogo abierto. – Interacción diaria y reuniones periódicas. – Análisis exhaustivo. – Enfoque ágil. – Mentalidad centrada en el cliente. – Visión compartida sobre conducta empresarial sostenible.	— Digitalización de la interacción con el cliente. — Privacidad de datos. — Valores sólidos y conducta empresarial responsable. — Para los trabajadores en esta parte de la cadena de valor: – Salud y seguridad ocupacional. – Diversidad e inclusión. — Medio ambiente. — Formación y desarrollo de competencias.	Relaciones sólidas con los clientes, basadas en: — Conocimiento profundo del cliente y competencias especializadas. — Comunicación constante y continua. — Soluciones conjuntas en salud, seguridad y diversidad e inclusión, tanto para empleados de Securitas como para los de los clientes. — Cumplimiento de requisitos regulatorios y del cliente como proveedor sostenible.
Empleados	— Encuestas globales anuales de compromiso para: – Apoyar a los empleados en su desempeño. – Permitir que los líderes tomen decisiones informadas para fortalecer el compromiso. — Diálogo proactivo y abierto con representantes de empleados, sindicatos locales, UNI Global Union y el Comité de Empresa Europeo (EWC).	— Valores y ética. — Salarios justos y condiciones laborales. — Salud y seguridad. — Diversidad e inclusión. — Compromiso. — Reclutamiento y onboarding. — Formación y desarrollo. — Gestión del talento. — Privacidad de datos.	Securitas People Promise, centrado en: — Oportunidades, personas y trabajo. — Un propósito claro: “Ayudamos a hacer tu mundo un lugar más seguro” • Relaciones proactivas y diálogo constructivo con empleados y sindicatos.



ACERCA DE ESTE INFORME

Elaboración del informe
Integramos el reporte de sostenibilidad
en el área Financiera
→ Nuestros grupos de interés
Análisis de materialidad

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➤

Grupo de interés	Cómo interactuamos	Temas importantes	Resultados
Accionistas	— La Junta General Anual es el máximo órgano de decisión y espacio para ejercer influencia. — Publicación de informes trimestrales e información financiera continua. — Investor Days, reuniones con inversores y analistas. — Roadshows y conferencias.	— Cómo Securitas lidera la transformación del sector de la seguridad. — Gestión de los retos asociados a la transición hacia soluciones inteligentes basadas en datos. — Mantener operaciones estables, rentables y sostenibles a largo plazo.	— Información clara sobre cómo la transformación de servicios impacta en los resultados financieros. — Demostración de que el liderazgo en sostenibilidad refuerza la ventaja competitiva.
Proveedores	— Colaboración para asegurar el cumplimiento de requisitos sobre condiciones laborales, derechos humanos, ética empresarial, medio ambiente, diversidad e igualdad de oportunidades, según el Código de Conducta para Socios de Negocio. — Requisitos que impactan a los trabajadores de la cadena de suministro. — Diálogo continuo en todos los niveles.	— Cumplimiento del Código de Conducta. — Calidad de bienes y servicios. — Cumplimiento contractual. — Reducción conjunta de emisiones.	— Proveedores alineados con los estándares. — Relaciones sólidas y duraderas. — Esfuerzos conjuntos para reducir emisiones.
Sociedad	— Securitas es un actor clave en las comunidades: gran empleador, socio de confianza y proveedor de seguridad en espacios públicos e infraestructuras. — Participación activa en proyectos locales. — Diálogo constante con actores comunitarios.	— Creación de empleo. — Ser un empleador confiable. — Salud, seguridad e igualdad de oportunidades. — Mejora de la seguridad en comunidades.	— Generación de oportunidades laborales. — Igualdad de oportunidades para todos. — Colaboración para mejorar la seguridad comunitaria.
Organizaciones del sector	— Reuniones periódicas con organizaciones sectoriales locales y globales. — Participación activa, especialmente en mercados donde Securitas es líder.	— Estatus de los empleados de primera línea. — Condiciones laborales. — Desarrollo de competencias. — Salud y seguridad ocupacional. — Regulación del sector. — Valores y ética.	— Impulso a estándares más altos y mayor profesionalización. — Promoción de una regulación más sólida, mejora del estatus profesional y desarrollo de competencias.

ACERCA DE ESTE INFORME	-
Elaboración del informe	
Integramos el reporte de sostenibilidad en el área Financiera	
Nuestros grupos de interés	
→ Análisis de materialidad	
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Análisis de doble materialidad

GRI 2-29; GRI 2-30; GRI 3-1; GRI 3-2; GRI 3-3

En 2024, Securitas llevó a cabo una evaluación exhaustiva de doble materialidad conforme a los Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS) y a la guía final emitida por el European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). El proceso incluyó el mapeo detallado de la cadena de valor, la identificación de impactos, riesgos y oportunidades materiales, y la participación estructurada de grupos de interés internos y externos, garantizando así un ejercicio de reporte sólido y plenamente alineado con los requisitos regulatorios.

La evaluación se basó en una serie de supuestos clave, entre ellos el alcance de las operaciones y de la cadena de valor de Securitas, la relevancia de los temas ESRS para el modelo de negocio y la probabilidad y severidad de los impactos

potenciales. En aquellos ámbitos donde existían limitaciones de datos, se aplicaron supuestos conservadores respaldados por la experiencia interna y fuentes externas de referencia.

Enfoque en actividades y contextos de mayor riesgo

El proceso prestó especial atención a actividades, relaciones comerciales y contextos geográficos con mayor probabilidad de generar impactos adversos. Esto incluyó servicios intensivos en mano de obra, actividades subcontratadas y operaciones en mercados con riesgos sociales o regulatorios elevados.

La priorización de riesgos se fundamentó en evaluaciones internas, experiencia operativa y fuentes externas, lo que permitió identificar áreas dentro de las operaciones propias y de la cadena de valor donde los impactos son más probables o más significativos.

Alcance: operaciones propias y cadena de valor

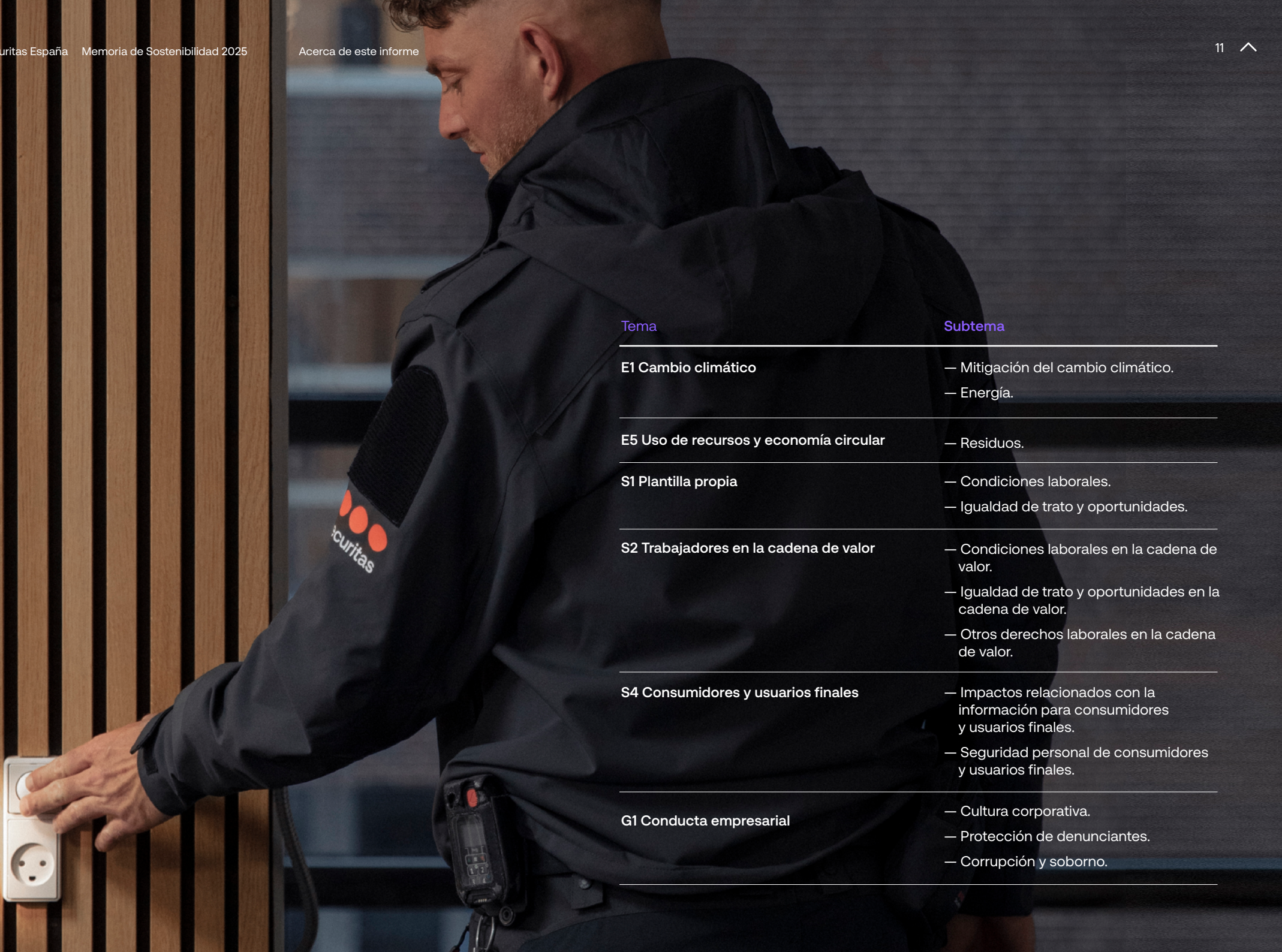
La evaluación consideró tanto los impactos derivados de las operaciones propias de Securitas como aquellos vinculados a relaciones comerciales, incluidos proveedores y subcontratistas.

— **Operaciones propias:** el análisis se centró en impactos relacionados con la plantilla, la salud y la seguridad, y los aspectos ambientales asociados a la prestación de servicios.

— **Cadena de valor:** se evaluaron riesgos aguas arriba y aguas abajo, especialmente aquellos relacionados con condiciones laborales, derechos humanos y efectos ambientales en procesos de aprovisionamiento y servicios subcontratados.



ACERCA DE ESTE INFORME	-
Elaboración del informe	
Nuestros grupos de interés	
Integramos el reporte de sostenibilidad en el área Financiera	
→ Análisis de materialidad	
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Tema	Subtema
E1 Cambio climático	— Mitigación del cambio climático. — Energía.
E5 Uso de recursos y economía circular	— Residuos.
S1 Plantilla propia	— Condiciones laborales. — Igualdad de trato y oportunidades.
S2 Trabajadores en la cadena de valor	— Condiciones laborales en la cadena de valor. — Igualdad de trato y oportunidades en la cadena de valor. — Otros derechos laborales en la cadena de valor.
S4 Consumidores y usuarios finales	— Impactos relacionados con la información para consumidores y usuarios finales. — Seguridad personal de consumidores y usuarios finales.
G1 Conducta empresarial	— Cultura corporativa. — Protección de denunciantes. — Corrupción y soborno.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	→
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local

GRI 2-1; GRI 2-6; GRI 2-22; GRI 2-25; GRI 201-1

Somos la compañía líder mundial de soluciones de seguridad y protección, con presencia en 44 países y más de 322.000 empleados en todo el mundo. Nuestro propósito es hacer de nuestro mundo un lugar más seguro. Gracias a una profunda experiencia de casi nueve décadas, integramos la tecnología y la combinamos con un enfoque innovador y holístico, transformando el sector de la seguridad.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
→ Grupo Securitas Securitas en España Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

En Securitas AB (en adelante Grupo Securitas) reconocemos que la integridad y el cumplimiento normativo son fundamentales para nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia empresarial. A través de nuestro modelo de gobernanza, sólido y transparente, establecemos las bases para un comportamiento ético y responsable en todas nuestras operaciones.

Grupo Securitas AB

14.336 M€
Ventas
(2024: 14.129)

4%
Incremento de ventas orgánicas
(2024: 5%)

34%
Ventas asociadas a Tecnología y soluciones sobre el total
(2024: 33%)

5%
Incremento de ventas asociadas a Tecnología y soluciones
(2024: 6%)

0,49€
Dividendo por acción
(2024: 0,39€)

88%
Flujo de caja de los ingresos en explotación
(2024: 84%)

2,1
Ratio Deuda neta/EBITDA
(2024: 2,5)

322.000
Empleados
(2024: 336.000)

7,4%
Margen operativo
(2024: 6,9%)

Operamos en
44
Países
(2024: 44)

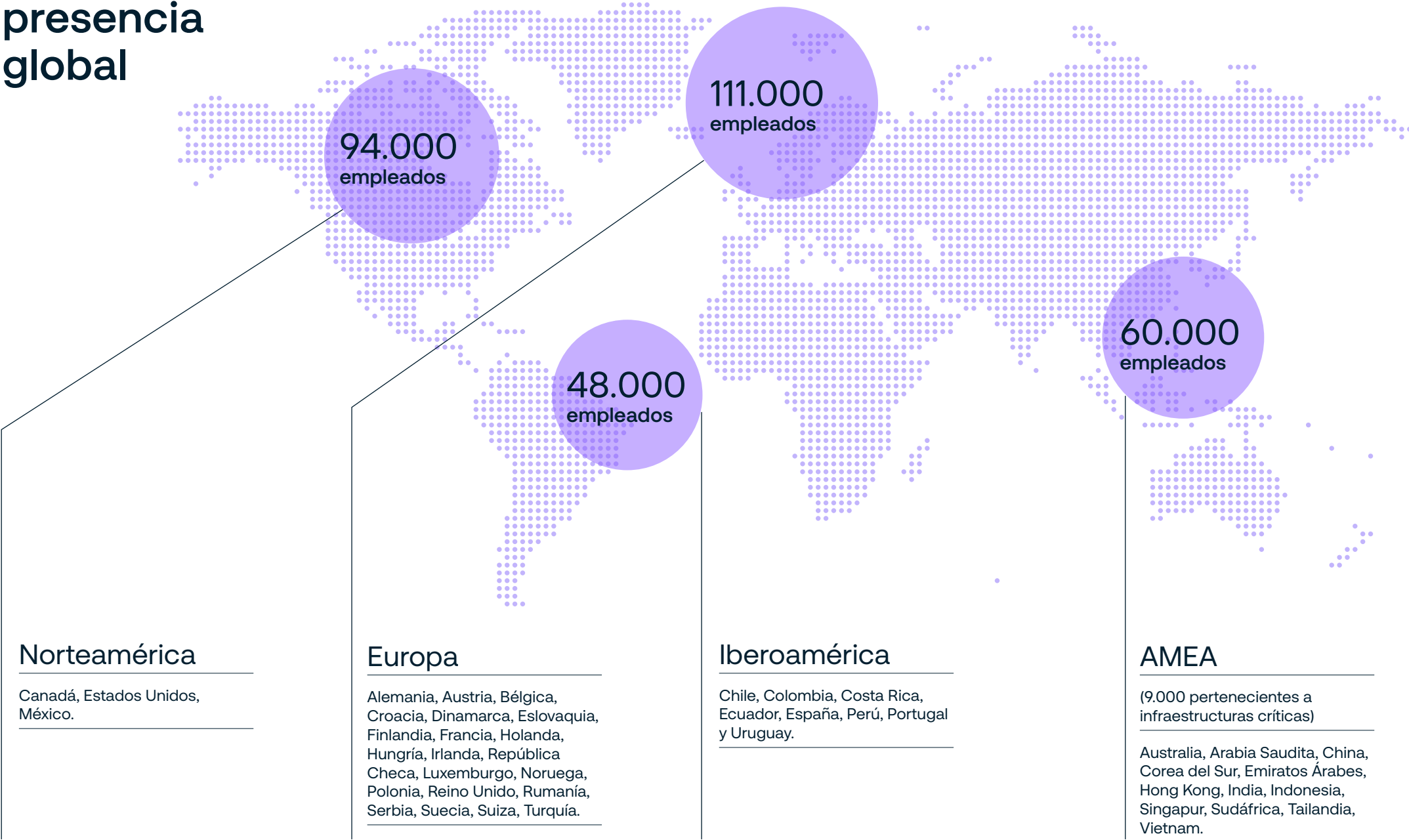
90%
Índice de retención de clientes
(2024: 90%)

25%
Mujeres en puestos de *management* en todos los niveles
(2024: 25%)



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
→ Grupo Securitas	
Securitas en España	
Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Nuestra presencia global





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES
DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL
Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
→ Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Securitas en España



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
→ Securitas en España	
Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Securitas España de un vistazo

GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 404-2; GRI 405-1

Visualizamos un mundo diferente y creamos un valor sostenible para nuestros clientes, protegiendo lo que más les importa: sus personas y sus activos.

Desde hace tres décadas ofrecemos soluciones de seguridad en España mediante una estrategia de transformación continua basada en la incorporación de tecnología a todas sus áreas de negocio.

Actualmente somos líderes en el mercado nacional en soluciones y tecnología de seguridad para empresas.



Ambiental

93,83%

Residuos enviados a valorización, reciclaje o recuperación

(2024: 95,2%)

11.381¹

Toneladas de CO₂eq

(2024: 11.989)

71%

Energía renovable utilizada en nuestras instalaciones

(2024: 46,6%)



Económico y gobernanza

809,7M€

Ventas

(2024:796 M€)

239.475€

Invertidos en patrocinios y Asociaciones

(2024 :191.582€)

100%

De los servicios certificados bajo la ISO 14001, 9001 y 45001

(2024: 100%)

98,8%⁴

Compras procedentes de proveedores locales

(2024:99%)



Social

19³

Horas de formación por empleado

(2024:20)

19.046

Empleados

(2024: 19.484)

10,45%

Mujeres en puestos de gestión en todos los niveles

(2024: 13,3%)

2,99²

Índice de Frecuencia

(2024: 2.8%)

¹ Alcances 1 y 2, Market based.

² Índice Frecuencia: (nº de accidentes no incluyendo in itinere * 200.000)/ Nº Horas efectivas de trabajo Todos los indicadores de accidentalidad incluyen a Securitas Holding por encontrarse dentro del mismo Servicio de prevención mancomunado.

³ Todos los datos relativos a la formación que se reflejan en el presente informe son los relacionados con las formaciones llevadas a cabo en el presente año, no de manera acumulada por parte de los empleados. La formación es un acto continuo y universal que se proporciona a lo largo de la trayectoria profesional de nuestros empleados. Por lo tanto, las horas y porcentajes de formación mostradas se pueden tratar tanto de formaciones iniciales o de reciclaje.

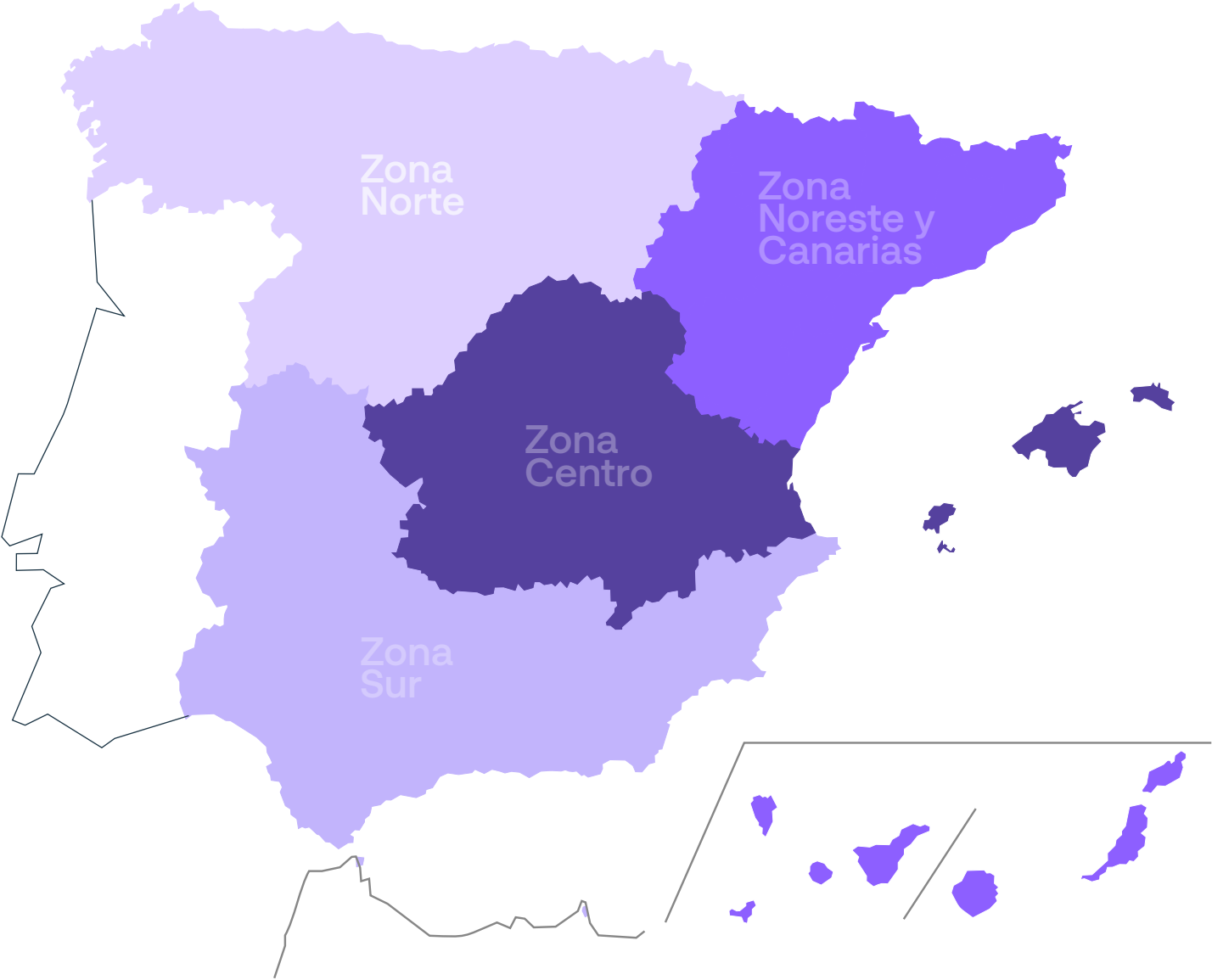
⁴ Según la definición GRI Standardas-Glosario (Organización o persona que proporciona un producto o servicio a la organización informante y que tiene su sede en el mismo mercado geográfico que la organización informante).



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
→ Securitas en España	
Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Ofrecemos soluciones adaptadas, transformadoras y eficientes a través de 50 delegaciones en toda España distribuidas en cuatro áreas geográficas:

- Zona Norte.
- Zona Noroeste y Canarias.
- Zona Centro.
- Zona Sur.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
→ Securitas en España	
Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Todos nuestros servicios se coordinan a través de nuestro centro neurálgico: el Securitas Operation Center. Desde los Servicios Centrales prestamos servicios a toda la organización a través de los departamentos de Recursos Humanos, Financiero, Legal, entre otros.

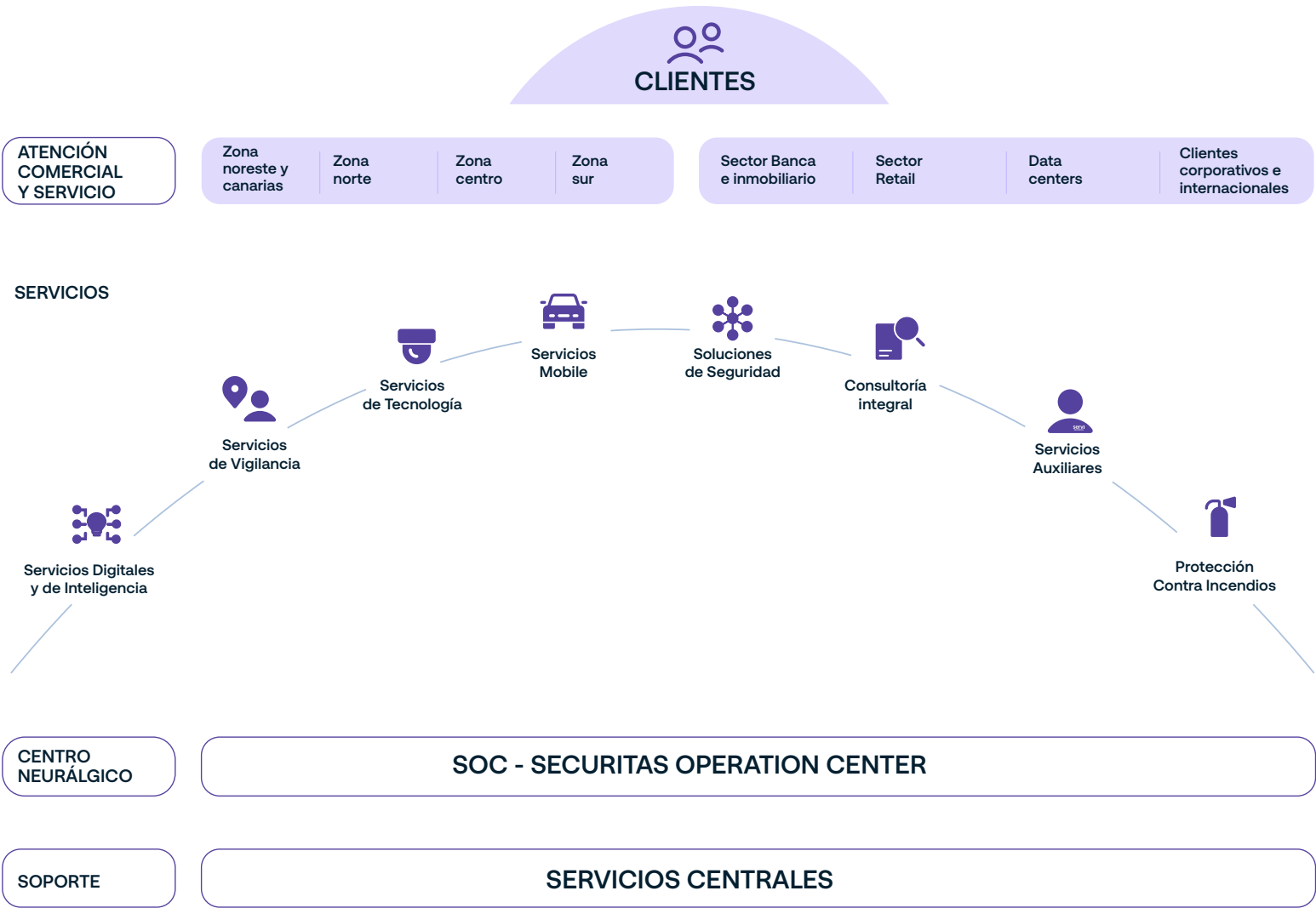


Securitas Operation Center

El Securitas Operation Center (SOC) es el núcleo central de Securitas, donde se coordinan todos nuestros servicios. Se compone de 3 capas de servicio integradas:

- 1. Central receptora de las alarmas**
Homologada por la Policía.
- 2. Centro de control**
Para la coordinación de la actividad.
- 3. Servicios de valor añadido**
Vigilancia Remota, monitorización de IoT, Reporting o la analítica de datos, entre otros.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
→ Securitas en España	
Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Ofrecemos soluciones de seguridad a empresas e instituciones, basadas en el portfolio de servicios más completo del mercado. Partimos de un análisis de riesgos específico para maximizar la protección de personas y bienes en cada cliente.

Nuestro sector se encuentra regulado y supervisado por la Ley de Seguridad Privada en la que se establecen los requisitos y reglas que deben cumplir las empresas de seguridad privada y sus empleados.

Operamos según normas éticas y legales que garantizan la integridad y profesionalidad en la prestación de nuestros servicios.

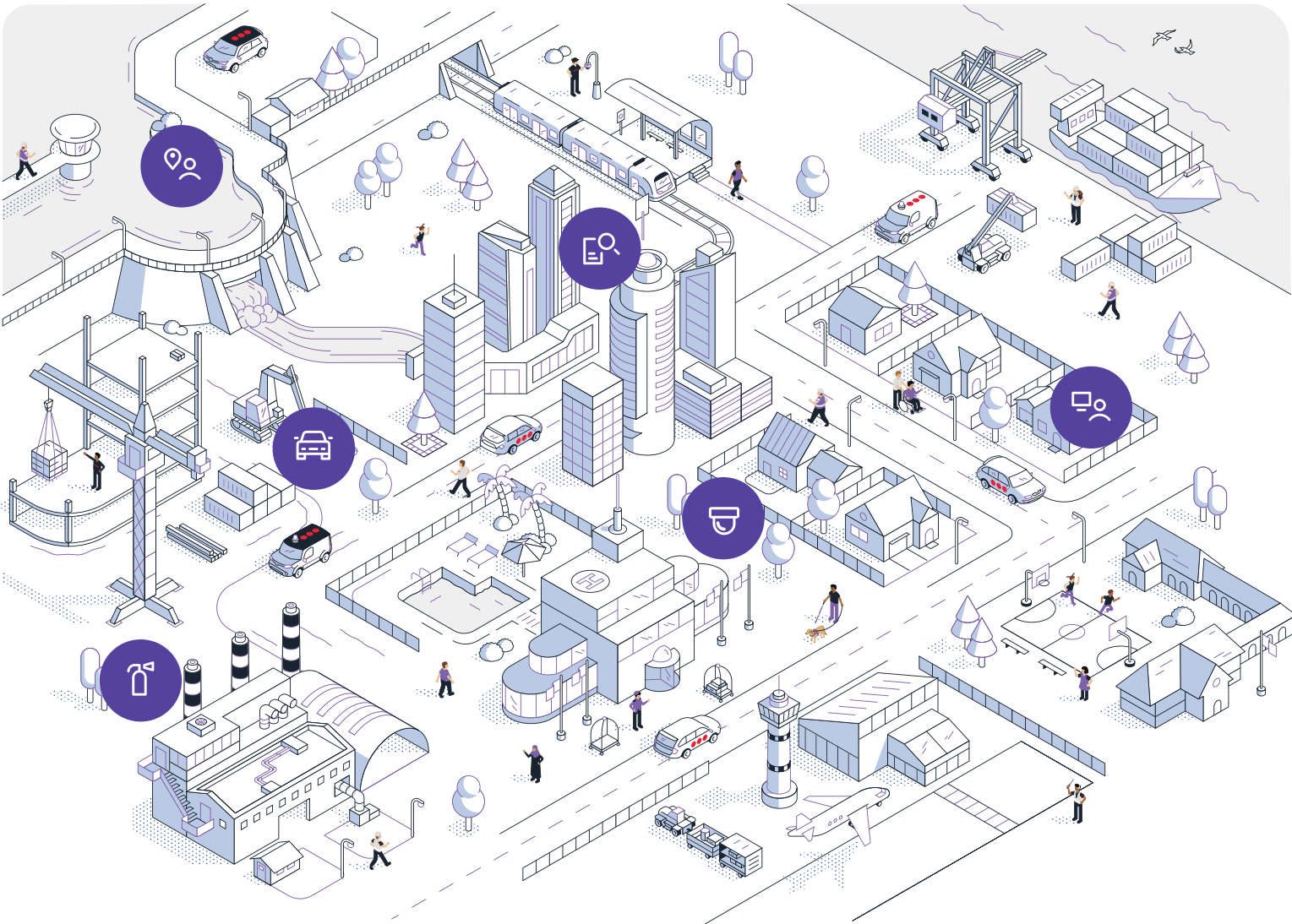
Para dar respuesta a la regulación y a la alta exigencia por nuestros clientes, trabajamos en toda nuestra cadena de valor con un alto grado de eficiencia y compromiso. Llevamos un control exhaustivo de nuestra cadena de suministro y logística a través de la centralización del reparto de material, especialmente en los servicios de vigilancia donde la entrega y reparto de nuestros medios de trabajo se llevan a cabo directamente por nuestras delegaciones.

Somos líderes en el sector de seguridad privada en España ofreciendo una amplia gama de servicios relacionados con la seguridad y la protección de personas, bienes y activos.

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia variedad de servicios de seguridad y protección adaptados a sus necesidades y requerimientos.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
→ Securitas en España	
Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Soluciones de Seguridad: un modelo único de protección personalizado, avanzado y sostenible.



-  VIGILANCIA PRESENCIAL
-  ANÁLISIS DE RIESGOS
-  SERVICIOS REMOTOS
-  VIGILANCIA MÓVIL
-  TECNOLOGÍA
-  PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
→ Securitas en España
Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestra propuesta de valor

GRI 2-6

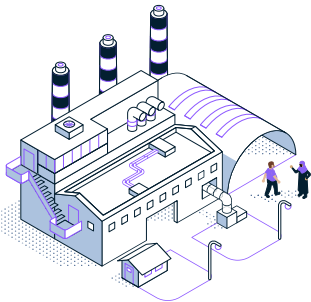
Hemos evolucionado desde la vigilancia tradicional hacia una propuesta de soluciones de seguridad basada en el IoT y la digitalización, adaptada a las necesidades de nuestros clientes.

Proveedores

1 ● ● ●

Proveedores

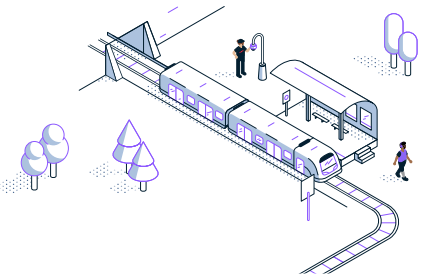
Construimos relaciones sólidas y duraderas con nuestros proveedores, definiendo claramente los requisitos y expectativas en materia de derechos humanos, condiciones laborales, salud y seguridad, ética empresarial, sostenibilidad ambiental y cumplimiento de las leyes y normativas aplicables.



2 ●

Transporte y logística

Como empresa de servicios, Securitas no genera grandes emisiones derivadas del transporte y la logística. No obstante, debemos garantizar que el transporte de los bienes que adquirimos no contribuya al aumento de las emisiones.



Operaciones propias

5 ● ●

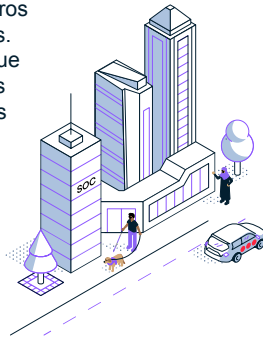
Servicios de protección

Estos servicios constituyen el núcleo de nuestra oferta e integran vigilancia presencial y móvil, servicios de protección contra incendios y seguridad, tecnología y soluciones, así como servicios de gestión de riesgos.

4 ● ● ●

Empleados y logística

Hemos desarrollado una nueva visión y estrategia global de personas, alineada con el negocio, para apoyar a nuestros 322.000 empleados en 44 mercados. Esta estrategia constituye la base que orienta nuestro enfoque en todas las áreas relacionadas con las personas dentro de Securitas.



3 ●

Instalaciones

Securitas ha puesto en marcha numerosas iniciativas para reducir las emisiones asociadas a sus instalaciones. Entre ellas se incluyen el fomento del uso de energías renovables en los espacios alquilados, la implementación de medidas de ahorro energético y el traslado a edificios más eficientes desde el punto de vista energético con motivo de la renovación de contratos.

Clientes



6 ● ● ●

Clientes

Securitas desarrolla soluciones de seguridad que ayudan a minimizar las interrupciones en las actividades de sus clientes. Además, colaboramos con ellos para seguir mejorando las condiciones de trabajo, la salud y la seguridad, la diversidad y la inclusión, así como para reducir las emisiones.



7 ● ● ●

Sociedad

Securitas presta servicios de seguridad de manera responsable, protegiendo lugares de trabajo, espacios públicos e infraestructuras. Ofrecemos oportunidades de empleo a un gran número de personas y, en muchos casos, representamos su primera incorporación al mercado laboral. Además, buscamos participar activamente en las comunidades locales donde desarrollamos nuestra actividad.





ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES
DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL
Y PRESENCIA LOCAL -

Grupo Securitas
Securitas en España
→ Nuestra estrategia en sostenibilidad

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD >

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Nuestra estrategia en sostenibilidad

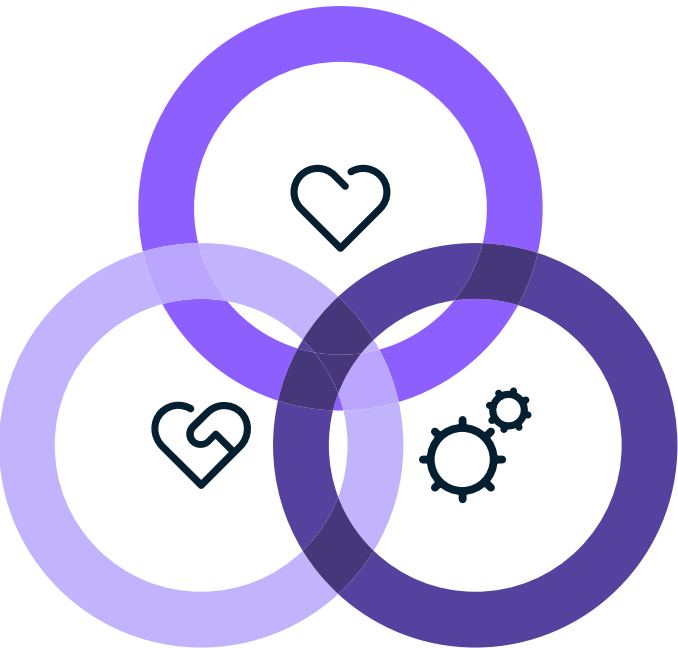


ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
Securitas en España	
→ Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Nuestro propósito y valores

GRI 3-3

Compartimos Propósito, Valores y Caja de Herramientas



1

Nuestro Propósito

Ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro

Nuestro propósito nos une y guía las decisiones que tomamos cada día. Destacan nuestras elevadas exigencias éticas. También contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

2

Nuestros Valores

Integridad | Eficacia | Servicio

Nuestros valores fundamentales están en el centro de nuestro enfoque. La formación sobre procedimientos y políticas, como el Código de Valores y Ética de Securitas, nos ayuda a mantener estos valores y a guiar a nuestros empleados en su trabajo diario.

3

Nuestra Caja de Herramientas

Modelo de gestión

La caja de herramientas ofrece orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
Securitas en España	
→ Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Propósito

Nuestro propósito y valores nos guían en todas las actuaciones del día a día, priorizando aquellas que aporten valor al cliente, definan nuestro papel y responsabilidad en la sociedad, y promuevan la sostenibilidad a largo plazo.

Nuestro propósito guía nuestras acciones y nuestra estrategia con el fin último de convertirnos en referentes en servicios inteligentes de protección.

Nuestra presencia internacional y conocimiento nos permite ofrecer servicios adaptados y personalizados a las necesidades de nuestros clientes, creando un entorno tranquilo, libre y de calidad para la sociedad.

Ayudamos

Nosotros, las personas de Securitas, compartimos unos valores comunes y una vocación de servicio y amabilidad
integridad | eficacia | servicio

a hacer de

Utilizamos nuestra presencia, conocimiento y servicios para cambiar las cosas

tu

de manera personalizada, ya seas un individuo o una gran corporación

mundo

tu entorno, tu sociedad, estés donde estés

un lugar más seguro

con tranquilidad, libertad, calidad de vida

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
Securitas en España	
→ Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Desde Securitas participamos activamente en el desarrollo de acciones para contribuir con los ODS, tanto en nuestras operaciones diarias como en nuestra estrategia, mejorando las condiciones laborales, promoviendo y protegiendo los derechos humanos y el medioambiente en toda nuestra cadena de valor.



Meta 3.6

Priorizamos la Seguridad y Salud de nuestros empleados y tomamos medidas para garantizar su bienestar. También nos esforzamos por ayudar a los demás mientras estamos de misión.



Meta 4.4

- Centros de formación propios en la mayoría de los países donde operamos.
- Amplia gama de cursos y programas que permiten adquirir los conocimientos, destrezas y habilidades necesarios.



Meta 5.1 y 5.5

- Igualdad de oportunidades para todas las personas.
- Trato justo y equitativo.
- No a la discriminación.
- Trabajo diverso – aumentando el número de mujeres en cargos directivos y a todos los niveles.
- Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo y equitativo.



Meta 8.8

- Empleador estable y responsable.
- Buenas condiciones de trabajo y oportunidades de crecimiento.
- Derechos Humanos.
- Seguridad y salud en el trabajo.



Objetivo 9B

- Seguridad con enfoque en la innovación.
- Manejo de datos para generar informes y análisis más inteligentes.
- Enfoque basado en datos que nos permite ofrecer mejor seguridad a nuestros clientes.



Meta 13.2

- Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales
- Compromiso validado por SBTi en 2023 de reducción de las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 en un 42% para 2030 tomando como año base 2022.
- Este ambicioso objetivo se ajusta al objetivo de 1.5º establecido por el Acuerdo de París.



Meta 16 y 16.5

La seguridad y la estabilidad son esenciales para una sociedad que funcione correctamente, especialmente en el mundo actual, cada vez más impredecible.

Securitas contribuye a una sociedad más segura, sostenible y productiva garantizando la protección de los lugares de trabajo, los espacios públicos y las infraestructuras de forma responsable.

Securitas también aplica una política de tolerancia cero frente a todas las formas de soborno y corrupción.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
Securitas en España	
→ Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Nuestra estrategia de sostenibilidad

GRI 2-22; GRI 3-3; GRI 201-2; GRI 404-2

La estrategia global de Securitas se centra en ofrecer soluciones de seguridad integrales, escalables e innovadoras que respondan a las necesidades cada vez más complejas de nuestros clientes. Durante la última década, la compañía ha ampliado progresivamente su oferta incorporando nuevos servicios y tecnologías, consolidando así un portafolio sólido y completo. Europa y Norteamérica continúan siendo las regiones con mayor potencial de crecimiento, especialmente impulsado por la innovación tecnológica, mientras que nuestra presencia en Iberoamérica y AMEA complementa nuestro alcance global.

- 

Desarrollo de personas:
Potenciar a los empleados para ofrecer un servicio excepcional.
- 

Descarbonización del negocio:
Aumentar la eficiencia en operaciones propias y de nuestras soluciones.
- 

Demostrar integridad:
Impulsar los más altos estándares éticos.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	-
Grupo Securitas	
Securitas en España	
→ Nuestra estrategia en sostenibilidad	
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Securitas combina el talento de sus profesionales con tecnología de vanguardia para ofrecer soluciones sostenibles y líderes en el sector. En paralelo a la adopción de las ESRS, la compañía llevó a cabo una revisión exhaustiva de su estrategia de sostenibilidad, basada en el análisis de tendencias emergentes, la comparación con referentes del sector y una comprensión profunda de las necesidades actuales y futuras de los clientes. La estrategia actualizada, aprobada por el Consejo de Administración en junio de 2025, refuerza la competitividad y resiliencia a largo plazo de la empresa y se estructura en tres pilares fundamentales:

1

**Desarrollar a las personas
– Impulsar servicios excepcionales**

Las personas son la base del éxito de Securitas. La compañía trabaja para que sus equipos prosperen, priorizando la salud, la seguridad y el bienestar, y fomentando equipos de alto rendimiento. Como parte de este compromiso, Securitas ha iniciado un análisis global de salario digno para evaluar su futura implementación en la organización. Este enfoque refuerza nuestro rol como empleador responsable y contribuye a atraer y retener talento.

2

– Acelerar la eficiencia en operaciones y soluciones

Securitas está comprometida con la reducción de emisiones en un 42% para 2030, en línea con su compromiso SBTi. Este esfuerzo busca disminuir el impacto ambiental, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la resiliencia del negocio. Paralelamente, la compañía apoya a sus clientes en la toma de decisiones climáticas basadas en datos, desarrollando información transparente sobre la huella de carbono de sus servicios y soluciones tecnológicas.

3

**Demostrar integridad
– Impulsar los más altos estándares éticos**

La integridad, la vigilancia y la actitud de servicio son valores centrales en Securitas. A través de un sólido programa de cumplimiento y un liderazgo basado en valores, la compañía promueve una cultura donde actuar correctamente guía cada decisión. Esto se traduce en relaciones de confianza a largo plazo con los clientes y en servicios fiables y de alta calidad.

Cadena de valor

GRI 2-6

La cadena de suministro de Securitas abarca proveedores de bienes y servicios con diferentes tamaños y ubicaciones. La evaluación y selección de proveedores se basa en criterios como fiabilidad, calidad, continuidad del negocio, capacidad tecnológica y precio. Todos los proveedores deben cumplir con el Código de Conducta para Socios Comerciales, que establece estándares mínimos en derechos humanos, condiciones laborales, salud y seguridad, ética empresarial, sostenibilidad ambiental y cumplimiento normativo.

Algunos proveedores se consideran críticos debido a su impacto potencial en la marca,

el rendimiento o las operaciones. Entre ellos se incluyen proveedores de software, redes IT, equipos de seguridad o uniformes. Securitas también evalúa los procesos de selección y gestión de riesgos de los propios proveedores, integrando la gestión de riesgos de terceros en su sistema de gobernanza y cumplimiento.

Los clientes de Securitas pertenecen a todos los sectores y tamaños, y requieren soluciones adaptadas a sus necesidades específicas. El modelo de relación combina presencia local con consistencia global, garantizando un nivel de servicio uniforme en todo el mundo. La compañía no opera en sectores como combustibles fósiles, producción química, armas controvertidas o tabaco.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
→ GOBERNANZA	
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Gobernanza

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-23; GRI 2-26; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 406-1; GRI 414-2

A través de nuestro modelo de gobernanza sólido y transparente, establecemos las bases para un comportamiento ético y responsable en todas nuestras operaciones.

Gestión de riesgos

GRI 401-1; GRI 404-2



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	-
→ Estructura de gobierno	
Conducta ética	
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Objetivo establecido para 2030

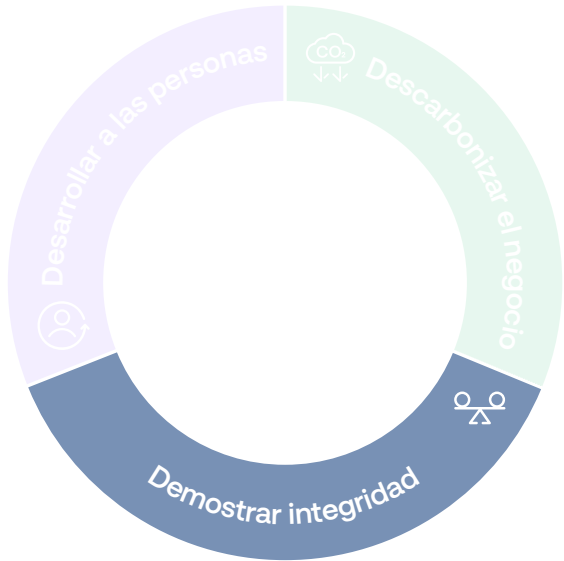
Mantener estándares de cumplimiento excepcionales en toda la organización, reforzar los valores corporativos desde el liderazgo y aplicar una política de tolerancia cero ante incumplimientos.

>95%

de eficacia en los controles de cumplimiento, verificada mediante pruebas y auditorías internas y externas.

100%

de los líderes del negocio promueven activamente la ética empresarial al menos dos veces al año.



Acciones clave



Todos los empleados reciben formación sobre el Código de Valores y Ética de Grupo Securitas.



Programa de cumplimiento en Ética, Soborno y Corrupción, Antimonopolio y competencia, Conflictos de interés, Gestión del Impacto, Privacidad de datos.

Riesgos

En Securitas trabajamos para proporcionar un valor que perdure en el tiempo para nuestros clientes, nuestros empleados y para el planeta. A través de nuestro [Código de Valores y Ética](#) y de los pilares estratégicos de nuestra Estrategia de Sostenibilidad (desarrollo de personas, descarbonización del negocio y demostrar integridad), mitigamos riesgos para crear un mundo más seguro hoy y en un futuro.



Mitigación del cambio climático

Las actividades de Securitas —incluyendo la adquisición de bienes y servicios, la operación de su flota de vehículos, la gestión de sus instalaciones y la

prestación de servicios de seguridad— están asociadas a emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI). La compañía reconoce la necesidad de avanzar en medidas de mitigación que reduzcan su huella climática a lo largo de toda la cadena de valor.



Condiciones laborales

Securitas cuenta con una plantilla de 322.000 empleados distribuidos en más de 40 países. La empresa ejerce una influencia directa sobre las condiciones laborales de su personal, mediante la gestión de contrataciones y desvinculaciones, la supervisión de la salud y la seguridad, y la definición de horarios y cargas de trabajo. Como organización centrada en las personas, la calidad de las

condiciones laborales impacta de forma significativa en la atracción y retención del talento, generando tanto riesgos como oportunidades financieras. La compañía presenta una tasa de rotación relativamente elevada (25 % en España), lo que podría reflejar la existencia de inquietudes entre la plantilla respecto a las condiciones laborales, si bien no se han identificado evidencias de impactos severos.



Igualdad de trato y oportunidades

La igualdad de trato y de oportunidades constituye un factor clave para la retención y atracción de talento, con implicaciones directas en el desempeño y la sostenibilidad del negocio. Securitas ha establecido objetivos para mejorar la distribución de género en los puestos de



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	-
→ Estructura de gobierno	
Conducta ética	
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Gobierno de Securitas Seguridad España

Nuestro máximo órgano de gobierno está comprometido con la supervisión efectiva de nuestros impactos, garantizando la transparencia, la imparcialidad y el cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad.

El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, compuesto por tres miembros, conforme a las directrices de Securitas AB. Además, contamos con un comité clave encargado de la toma de decisiones estratégicas y la supervisión de la gestión operativa de la compañía: el **Comité Ejecutivo** que se reúne mensualmente.

Por lo que respecta a la composición de nuestros órganos de gobierno, garantizamos la diversidad y la independencia. Nuestros miembros ejecutivos y no ejecutivos son seleccionados por el Departamento de Gestión del Talento (Dirección de Personas), en colaboración con el Consejera Delegada y la División o el Grupo, teniendo en cuenta todas sus competencias profesionales.

Asimismo, el presidente del Consejo de Administración es también un alto ejecutivo de la organización, lo que asegura una alineación efectiva entre las políticas corporativas y su implementación.

liderazgo; sin embargo, dichos objetivos pueden considerarse poco ambiciosos en comparación con referentes sectoriales e internacionales, lo que podría sugerir que aún existen barreras para garantizar oportunidades plenamente equitativas.



Seguridad personal de consumidores y usuarios finales

Los servicios de Securitas influyen directamente en la seguridad y el bienestar de sus clientes, quienes confían a la compañía la protección de sus activos. Cualquier deficiencia o negligencia en la prestación del servicio podría derivar en riesgos significativos para la seguridad personal de los usuarios, así como en impactos financieros y reputacionales para la organización.



Herramienta GRC (Governance, Risk & Compliance)

El seguimiento del nivel de riesgo se realiza mediante una evaluación del nivel de implantación y efectividad de los controles en cada una de las áreas de riesgo. La herramienta GRC nos permite asignar controles a un responsable para solicitar posteriormente evidencias de que el control se ejecuta de la manera esperada. En caso de que falle alguno de los controles, a través de la misma herramienta podemos establecer un plan de acción y realizar un seguimiento continuo hasta su cierre.

Con esta metodología de trabajo hemos revisado el 61% de los controles de nuestro Programa de Business Ethics, el 42% resultaron controles efectivos o parcialmente efectivos, estableciéndose planes de acción específicos para todos los controles no efectivos que deberán ser implantados antes del final de 2026.

Estructura de gobierno

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-12; GRI 2-13

Modelo de Gobernanza de Sostenibilidad en Securitas

Consejo de Administración	
Presidente y CEO	
Comité Ejecutivo de Sostenibilidad	
Líder de Sostenibilidad (División / País)	
Responsable de Sostenibilidad (División / País) País	
País	

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	-
Estructura de gobierno → Conducta ética	
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

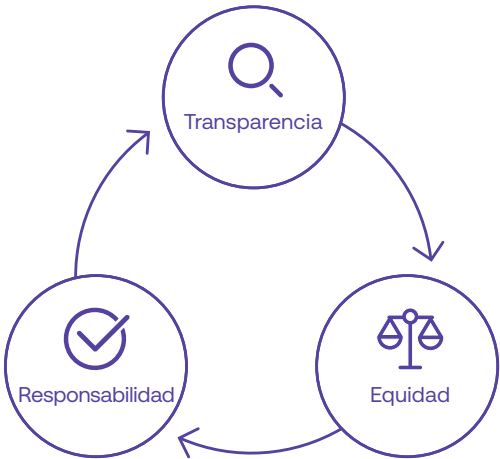
Conducta ética

GRI 2-15; GRI 2-26; GRI 2-27

Objetivos

- Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética.
- Organización y procesos de cumplimiento (equipo de *Business ethics*).
 - Función y procesos de auditoría interna.
 - Nuevo Sistema GRC (Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento).
 - Procesos de cumplimiento para otras áreas además de la ética empresarial.

Todas las personas que componen Securitas están comprometidas con los más altos estándares de ética empresarial y legalidad. Nuestro modelo de gobernanza se basa en los siguientes principios:



Desde la prevención del soborno y la corrupción hasta la protección de la privacidad de los datos y el respeto de los derechos humanos, nuestro compromiso con el cumplimiento nos impulsa a ser un actor responsable en el mundo empresarial.

A través del Compliance Officer, se supervisa la aplicación de políticas y compromisos en todos los niveles de la organización:

- Integramos estos compromisos en nuestras estrategias y políticas operativas.
- Exigimos el cumplimiento directo de nuestras políticas en nuestras relaciones comerciales.
- Ofrecemos formación y cursos periódicos obligatorios para capacitar a nuestros empleados.

Código Ético

GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 404-2

Nuestro Código Ético es fundamental para nuestra cultura corporativa y refleja nuestro compromiso con la integridad, la ética y el cumplimiento. Nos esforzamos por ser un ejemplo de ciudadanía corporativa y un socio en quien confiar para nuestros grupos de interés.

Cumplir con las normas éticas más rigurosas y las leyes aplicables es crucial en cada una de nuestras operaciones, ya

que sustentan la confianza en nuestros servicios.

El Código Ético, junto con nuestras políticas corporativas, establece los estándares de comportamiento esperados de todos los empleados, directivos y socios comerciales. Esperamos que cada miembro de nuestro equipo comprenda, acepte y cumpla con el Código Ético, así como con todas las políticas y normativas pertinentes.

Para garantizar su cumplimiento, formamos a nuestros empleados y les proporcionamos canales de comunicación confiables, como la Integrity Line, para informar sobre violaciones del Código Ético de manera segura y confidencial. Además, supervisamos regularmente el cumplimiento del Código y tomamos medidas para corregir cualquier desviación que se presente.

Estamos comprometidos con la excelencia ética en cada faceta de nuestras operaciones.

Cómo denunciar el incumplimiento de las normas en Securitas:

Para Securitas todas las voces son importantes: Confiamos en nuestros compañeros y en el resto de stakeholders para denunciar cualquier situación

que ponga en peligro nuestros valores y reputación. Por eso existe Securitas Integrity Line: el canal donde puede denunciarse cualquier tipo de incumplimiento.

En Securitas, nuestra gente marca la diferencia cada día. Estamos orgullosos de cómo ponemos en práctica nuestros valores (integridad, eficacia y servicio) mientras protegemos personas y activos en todo el mundo. Estos valores definen quiénes somos y gobiernan nuestras decisiones y acciones.

Denunciar temas preocupantes nos proporciona la información necesaria para poner remedio a la situación y prevenir que algo parecido vuelva a ocurrir. Creemos que todo el mundo debe sentirse seguro para denunciar, y es por ello que Securitas Integrity Line es un sistema de denuncias confidencial tanto para nuestros empleados como para otras personas.

Durante el año 2025 se recibieron un total de 115 comunicaciones a través del canal Integrity Line, de las cuales se considera como cierto el hecho denunciado en un 15% de los mismos, en el 32% de los casos no se consideraron confirmados los hechos comunicados y el 53% restante no se tramita por tratarse de dudas planteadas o denuncias retiradas por el denunciante.

Defensor del Empleado

En España contamos además con la figura del Defensor del Empleado. Este servicio tiene como objetivo canalizar y resolver las consultas y denuncias de nuestros empleados en España.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	-
Estructura de gobierno	
→ Conducta ética	
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Política de antisoborno y anticorrupción

GRI 2-27; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3



No toleramos ningún tipo de corrupción, incluyendo sobornos, pagos indebidos o cualquier otra actividad contraria a nuestra política, códigos y las leyes y regulaciones de los países donde operamos.



Nos comprometemos a implementar y hacer cumplir esta política en todas nuestras entidades legales y entre todos nuestros empleados y directivos.



Para nosotros, la corrupción abarca cualquier acción destinada a otorgar, ofrecer o prometer beneficios indebidos para obtener una ventaja ilegítima.



Todos los empleados relevantes reciben capacitación periódica sobre los principios de esta política y las leyes y regulaciones locales relacionadas con la anticorrupción.



Durante el año 2025 el 10,59% de los empleados se formó en temas relacionados con ética empresarial.

Además, contamos con otras políticas para mantener estándares éticos impecables y promover un entorno empresarial justo y equitativo:

- Manual de Prevención de Riesgos Penales.
- Política de competencia leal y antimonopolio de grupo.

- Política del Sistema Interno de Información.
- Instrucciones internas de identificación de conflictos de interés.
- Política de regalos.

En 2025, no hemos recibido ninguna denuncia ni se ha confirmado ningún caso relacionado con casos de corrupción y/o soborno.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	-
Estructura de gobierno → Conducta ética	
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Seguridad de la información y protección de datos

GRI 2-27; GRI 418-1

Securitas, con el objetivo de disponer de un sistema de gestión en su organización relacionado con el ámbito de la seguridad de la información y la protección de datos, cuenta con los siguientes certificados:

- **ISO/IEC 27001:2022:** Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad — Sistemas de gestión de la seguridad de la información (SGSI).
- **ISO/IEC 27701:2019:** Técnicas de seguridad — Extensión de ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 para la gestión de información de privacidad.
- **ISO 22301:2019** Seguridad y resiliencia — Sistemas de gestión de la continuidad de negocio.
- **Real Decreto 311/2022-Eschema Nacional de Seguridad** en categoría ALTA sobre las 5 dimensiones de seguridad que aplica (autenticidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad).

Asimismo, cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos, usando los más altos estándares de calidad. Para ello, ha designado un Delegado de Protección de Datos que atiende tanto a las consultas como a las quejas que pudieran presentarse en relación a los derechos de clientes y trabajadores.

Procedimiento de actuación ante detección de brechas de seguridad.

En caso de producirse una brecha de seguridad, se evalúa su gravedad y el impacto generado. En función del resultado de esa evaluación, se comunica a la Agencia Española de Protección de Datos y, a las personas afectadas, informándoles del alcance de la brecha.

Con la finalidad de garantizar la fiabilidad y robustez del sistema, anualmente se llevan a cabo auditorías internas y externas por parte de la entidad acreditada de las certificaciones ISO anteriormente mencionadas. En el caso del Esquema Nacional de Seguridad, la certificación es bienal, y por tanto se realiza un año la auditoría interna y al siguiente año, la externa.

Los empleados de Securitas conocen cómo manejar la información y datos de manera segura gracias a dos tipos de acciones:

- Campañas regulares de información sobre el uso de dispositivos móviles, captura de imágenes, mensajes entre compañeros, etc., para concienciar a los trabajadores del uso de la información que pudieran disponer y borrar datos de manera segura.
- Formación en todas y cada una de las materias reguladas por las normas

certificadas dentro del alcance de la seguridad de la información y protección de datos:

- Seguridad de la información: plataforma corporativa y ejercicios de phishing simulados
- Continuidad de negocio: curso obligatorio basado en el SGCN corporativo
- Privacidad/Datos personales: disponible a través de la intranet/plataforma de formación.

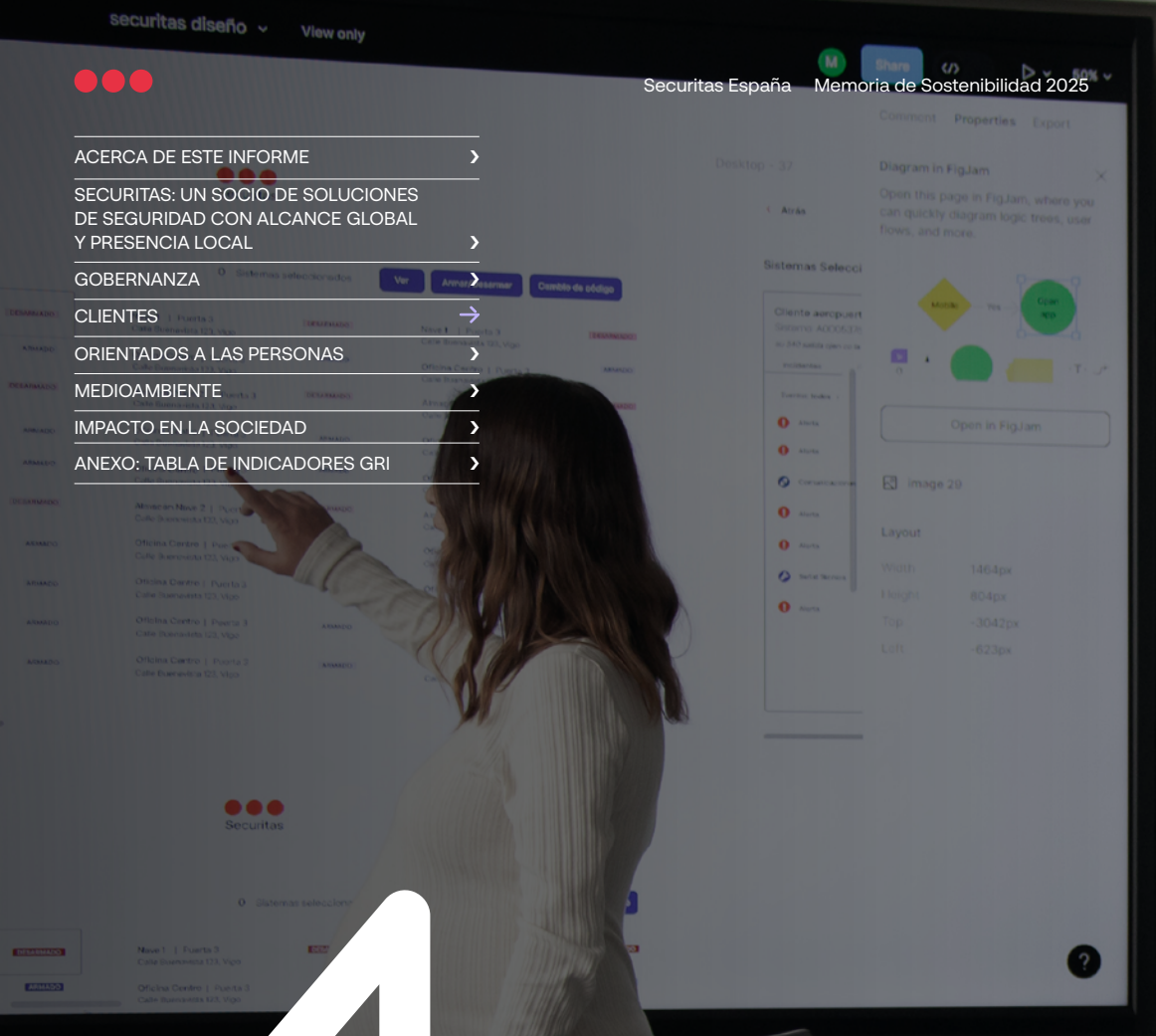
Durante el año 2025, el 29,28% de los empleados se formó en materias relacionadas con la protección de datos y la seguridad de la información.

Los indicadores de desempeño de estos sistemas de gestión (confidenciales en su mayoría) **se gestionan a través de la herramienta INES**, una solución desarrollada por el Centro Criptológico Nacional para la gobernanza de la ciberseguridad que permite evaluar regularmente el estado de la seguridad de los sistemas TIC de las entidades, organismos y organizaciones, además de su adecuación e implantación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), adaptándose a otros estándares o normas reguladoras en caso necesario.

PRINCIPALES INDICADORES 2025

Indicador	Total anual
Casos confirmados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes (Brechas de seguridad)	1
Sanciones por protección de datos	0
Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente (total)	2
Recibidas por terceras partes y corroboradas por Securitas	2 (internos)
Recibidas por parte de organismos reguladores	0

Durante el ejercicio 2025 se registró 1 incidente confirmado de seguridad de la información que afectó a datos personales de clientes y 2 relativos a incidentes internos. Los incidentes fueron gestionados conforme al procedimiento corporativo de gestión de incidentes, no considerándose necesaria su comunicación a la autoridad competente y adoptándose medidas correctivas para evitar su repetición.



4

Cientes

GRI 2:23; GRI 2:29

Nos esforzamos por proporcionar soluciones de seguridad inteligentes y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente. Con más de 30 años de experiencia en España y más de 650.000 clientes en todo el mundo, 150 de ellos globales, construimos relaciones duraderas basadas en la mejora continua.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	-
→ Garantizando la seguridad de nuestros clientes Comunicación bidireccional con nuestros clientes	
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Garantizando la seguridad de nuestros clientes

GRI 3-3; GRI 403-7; GRI 416-1

Priorizamos la seguridad de nuestros clientes en cada etapa de nuestros servicios. Como parte integral de nuestro enfoque, implementamos diversas medidas para garantizar un entorno seguro en las instalaciones de todos los clientes de Securitas.

Contamos con un proceso de control para el desarrollo de nuestros servicios en las instalaciones del cliente. Este proceso incluye la detección y comunicación proactiva de cualquier deficiencia de seguridad que identifiquemos.

Creemos firmemente que la transparencia y la colaboración son fundamentales para mantener un entorno seguro para todos.

Fortalecemos la seguridad y salud con nuestros clientes mediante procedimientos de Coordinación de actividades empresariales y el control preventivo de nuestros servicios. Para ello, facilitamos a nuestros empleados herramientas digitales con tecnología avanzada para ser más eficaces, y evaluamos continuamente los impactos en seguridad en todos nuestros servicios, asegurando comunicación constante, evaluaciones regulares y supervisión continua.

Nuestro compromiso con la mejora continua se refleja en la formación constante de nuestros empleados para garantizar su seguridad y la de todos los involucrados.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	-
Garantizando la seguridad de nuestros clientes	
→ Comunicación bidireccional con nuestros clientes	
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Comunicación bidireccional con nuestros clientes

GRI 2-25; GRI 2-26; GRI 2-3

Canales de comunicación



91 277 60 00



info@securitas.es
newsletter@securitas.es



Securitas Integrity Line

securitas.es

Valoramos la comunicación efectiva con nuestros clientes para garantizar su satisfacción y mantener altos estándares de servicio. **Para gestionar reclamaciones y quejas de manera rápida y eficiente, contamos con diversos sistemas y procedimientos.**

Utilizamos múltiples canales de comunicación, donde las quejas se registran y gestionan a través del procedimiento establecido.

En el área de Tecnología, las reclamaciones se canalizan mediante el Centro de Atención al Cliente del SOC, que las dirige a los responsables correspondientes en cada zona para su resolución.

También ofrecemos el *Securitas Integrity Line* en nuestra página web, un sistema independiente gestionado desde Suecia, para que cualquier persona pueda comunicar quejas, reclamaciones o desviaciones del Código de Valores y Conducta.

Además, los clientes pueden contactarnos por correo electrónico, donde el Departamento de Comunicación se encarga de derivar estas comunicaciones a los responsables adecuados.

En 2025 hemos recibido una reclamación relativa a violaciones de la privacidad del cliente y/o pérdida de datos del cliente.

Satisfacción del cliente

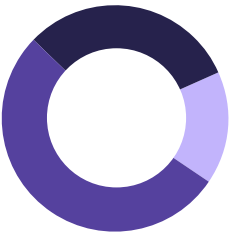
Nuestro enfoque de satisfacción del cliente está basado en la consulta a través de encuestas y estudios o análisis sobre la satisfacción y/o las expectativas de “calidad del servicio” a clientes o grupos de clientes específicos (retail, banca, etc.), incluyendo consultas específicas sobre los servicios que ofrecemos (tecnología, vigilancia, etc.). Con este enfoque, los resultados obtenidos permiten localizar áreas de mejora concretas para dichos colectivos y obtener una aproximación más exacta a las necesidades y expectativas de los clientes.

El análisis de la satisfacción de los clientes se lleva a cabo principalmente a través del análisis de reclamaciones, y se complementa con otras fuentes de información específicas de producto, área o segmento de actividad como pueden ser encuestas de satisfacción, “análisis de calidad” específicos de un cliente o segmento, etc.

Reclamaciones

El módulo de Reclamaciones de Clientes del CRM es uno de los elementos de entrada a la hora de valorar, medir y mejorar la relación con los clientes. En él se registran y tratan las reclamaciones las distintas delegaciones y áreas de la Compañía.

A continuación, se muestran los motivos de reclamación del periodo 2021-2025.

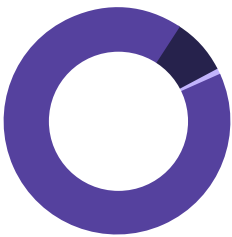


RECLAMACIONES 2021-2025

- **Errores de facturación 31%**
- **Deficiente realización del servicio 53%**
- **Otros 16%.** Baja atención al cliente, Confección de partes e informes. Deficiente estado de medios auxiliares. Deficiente realización de la instalación. Deficiente realización del mantenimiento. Errores en el contrato. Mal uso de instalaciones y medios propiedad del cliente. Saltos de alarma no gestionados

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	-
Garantizando la seguridad de nuestros clientes	
→ Comunicación bidireccional con nuestros clientes	
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

El análisis de los motivos refleja que el mayor porcentaje corresponde a reclamaciones de facturación y de deficiente realización del servicio, como viene siendo habitual en el periodo de referencia, existiendo sólo pequeñas variaciones porcentuales (en 2024 los errores de facturación suponían el 34% y en la actualidad son el 31%). Es un análisis que se centra sólo en la actividad de Vigilancia y Servicios Auxiliares, ya que en base a Auditorías Internas hemos visto que son los únicos que tienen acceso aún a Axapta, pero, por otro lado, son los que tienen el contacto directo con el cliente. Con lo que los datos merecen ser analizados.



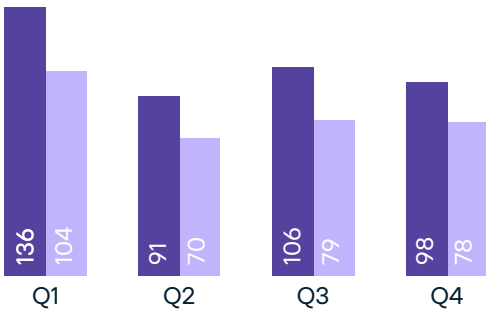
ANÁLISIS 2021-2025

- **Vigilancia y Auxiliares 91%**
- **Retail 8%**
- **Seguridad electrónica 1%**

Aunque no puede considerarse algo generalizado, es cierto que, dado el gran número de clientes, y que muchas de las facturas son por horas en la actividad de vigilancia y auxiliares, este hecho

conlleva que sean uno de los motivos de reclamaciones más comunes. El siguiente motivo: deficiente prestación del servicio, es entendible, ya que al estar en continua evaluación este concepto por parte del cliente, es lógico que se dé con más frecuencia. El resto de los factores tiene una proporción similar a años anteriores.

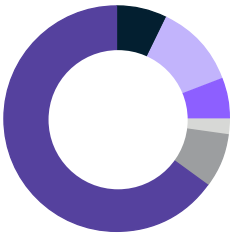
La otra fuente de entrada de Reclamaciones del cliente son las tramitadas a través del SOC. A lo largo de 2025 se recibieron 431 reclamaciones. Esto supuso una disminución del 17,27% respecto a 2024. La media de reclamaciones por mes fue de 36,9, inferior a las 43,4 del año anterior.



RECLAMACIONES

- **Recibidas**
- **Proceden**

De las 431 reclamaciones 302 estuvieron vinculadas directamente con el SOC, el resto que tuvieron que ser derivadas a otras áreas de la compañía para su gestión. La cifra es similar a la del año previo.

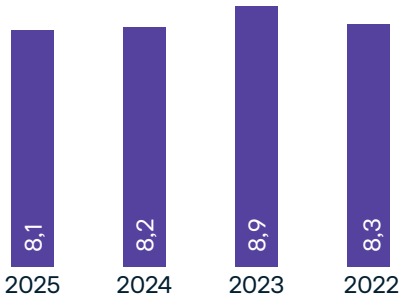


RECLAMACIONES POR ÁREA

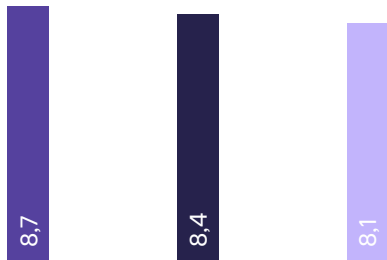
- **SOC 65%**
- **Gestor cliente 7%**
- **SAT 12%**
- **Mobile 6%**
- **Delegación 2%**
- **Otros 8%**

En estas cifras vemos cómo el área de Vigilancia tiene menos peso, ya que sus reclamaciones les llegan directamente a los responsables del Branch.

Asimismo, contamos con las encuestas de satisfacción NPS (Net Promoter Score) que ayudan a cuantificar la fidelidad de los clientes, donde 10 es la puntuación máxima. A continuación, mostramos los resultados de las encuestas realizadas a la cartera global de clientes, siendo los resultados bastante satisfactorios.



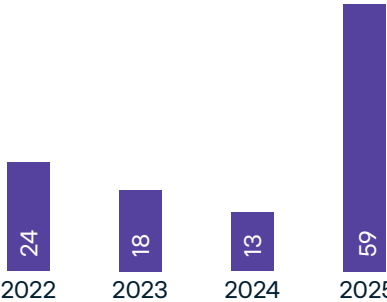
VALORACIÓN GLOBAL 2022-2025



VALORACIÓN POR TIPOLOGÍA 2022-2025

- **Globales y transfronterizas**
- **Grandes empresas**
- **PYMES**

En 2025 se han recogido más respuestas que en años anteriores, por lo que el dato es más sólido.



NÚMERO DE ENCUESTAS 2022-2025

La estabilidad, tanto en las reclamaciones de clientes como en sus motivos, junto con una rotación anual de cartera de clientes inferior al 10%, y los resultados de las encuestas realizadas nos permite decir que los clientes están satisfechos con los servicios prestados por el Grupo Securitas.

[ACERCA DE ESTE INFORME](#) >[SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL](#) >[GOBERNANZA](#) >[CLIENTES](#) >[ORIENTADOS A LAS PERSONAS](#) →[MEDIOAMBIENTE](#) >[IMPACTO EN LA SOCIEDAD](#) >[ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI](#) >

5

Orientados a las personas

GRI 2-7

Nos esforzamos en crear un entorno integrador en el que nuestros profesionales se sientan valorados y animados a contribuir y crecer dentro de Securitas.



19.046
empleados a 31 de diciembre
de 2025



Plantilla media
19.863
empleados



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➔
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Nuestra capacidad para atraer y conservar el talento es clave para nuestro éxito. Para conseguirlo, además de ofrecer formación continua y la posibilidad de participar en programas de desarrollo profesional, fomentamos la promoción interna. Por otro lado, hemos trabajado, a nivel de Grupo, en el desarrollo de diferentes vías de colaboración, formación y comunicación.



Trabajo

Ofrecemos un empleo significativo donde los colaboradores pueden vivir nuestro propósito y contribuir a transformar nuestra industria.



Personas

Ofrecemos un entorno diverso donde cada persona es valorada y se fomenta un liderazgo en la excelencia y una cultura de colaboración y solidaridad.



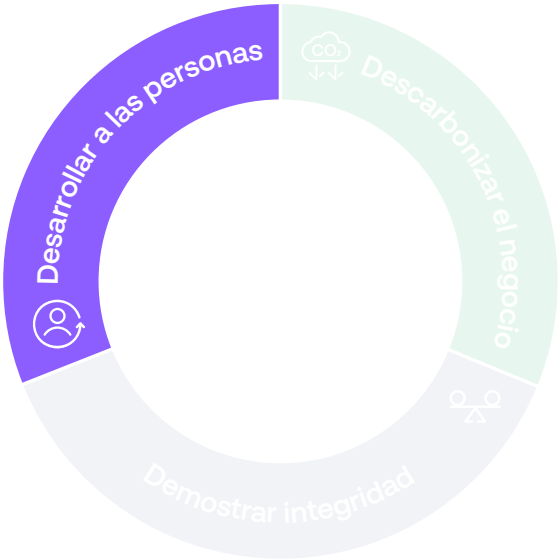
Securitas Purpose Awards

Desde 2020 los Premios de Reconocimientos al Propósito de Securitas destacan y premian a los empleados que demuestran su compromiso con nuestros valores. Estos premios se otorgan una vez al año a los empleados que mejor representan nuestro propósito: *ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro.*

343 nominaciones propuestas por España



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
→ Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Nuestro equipo

GRI 2-7; GRI 401-1; GRI 405-1

Trabajamos para disponer de una fuerza laboral sólida y diversa, comprometidos en el desarrollo de la equidad de género en el empleo.

Garantizar salarios dignos para una parte significativa de la plantilla, desarrollar competencias preparadas para el futuro y priorizar el bienestar como motor de un servicio de alta calidad.

El salario medio de la Compañía se encuentra 1,34 veces por encima del Salario Mínimo Interprofesional de España en 2025.

Objetivo establecido para 2030

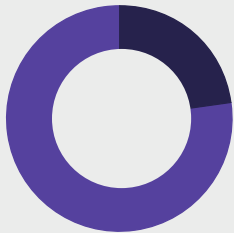
≥30%

Alcanzar el 30% de mujeres en puestos de liderazgo a nivel de management.

Acciones clave

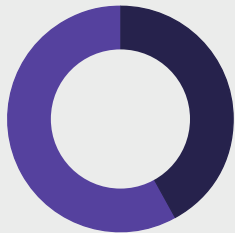


Completar en 2026 el benchmark global de salario digno.



DISTRIBUCIÓN POR SEXO
19.290 empleados

- Mujeres 23%
- Hombres 77%



DISTRIBUCIÓN POR SEXO EN PUESTOS DE GESTIÓN (MÁNAGERS Y ADMINISTRACIÓN)

- Mujeres 42%
- Hombres 58%



- Manager y personal indirecto 10,52%
- Personal directo 89,48%



- Manager y personal indirecto 4,28%
- Personal directo 95,72%

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
→ Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

A nivel de dirección operativa, diferenciamos entre los responsables de área (“Area managers”) y los directores de delegación (“Branch manager”). Los primeros son los máximos responsables del desempeño, para cada área de especialidad, de cada una de 4 áreas geográficas en las que se distribuye nuestras actividades en España. (ver áreas en el apartado Securitas España). Los Branch managers son los responsables de la gestión y correcto desempeño de cada una de las 50 delegaciones de Securitas.

	Hombres	Mujeres	Total
Area Managers	8	0	8
Branch Managers	50	7	57
Total	58	7	65

En lo que al nivel de Dirección superior se refiere, de los 19 miembros que lo componen, 5 son mujeres (26,32%).

Fomentamos un entorno de trabajo estable y de calidad, priorizando la contratación indefinida en la mayoría de nuestros empleados (95,93%) y reduciendo la contratación temporal a la mínima expresión posible, únicamente en situaciones ocasionales como grandes eventos o campañas en las que es necesario dar respuesta a una demanda puntual más exigente por parte de nuestros clientes.



- Temporal 5,28%
- Indefinido 94,72%



- Temporal 3,71%
- Indefinido 96,29%

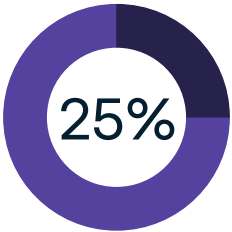
Número de altas y bajas durante el 2025

GRI 401-1

La atracción y retención del talento es uno de nuestros pilares fundamentales. Para nosotros es importante valorar y aprovechar la experiencia y conocimiento de nuestros empleados, especialmente aquellos con mayor antigüedad. Para fomentar la retención del talento trabajamos en ofrecer un entorno laboral inclusivo, estimulante y con trayectoria.

	Hombres	Mujeres	Total
Altas			
< 30 años	1.454	445	1.899
30 – 50 años	1.535	606	2.141
> 50 años	562	219	781
Total	3.551	1.270	4.821

	Hombres	Mujeres	Total
Bajas			
< 30 años	1.019	329	1.348
30 – 50 años	1.602	556	2.158
> 50 años	1.210	275	1.485
Total	3.831	1.160	4.991



ÍNDICE DE ROTACIÓN

- Rotación

Para el cálculo de nuestro índice de rotación se ha incluido la subrogación de empleados. La subrogación, al igual que otras formas de rotación, nos ofrece la oportunidad de renovar y dinamizar nuestra fuerza laboral.

Para servicios específicos como la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y protección contra incendios, contamos con un total de 1.302 trabajadores subcontratados, que deben cumplir con las directrices, formación específica y las certificaciones exigidas para el desarrollo de su trabajo.

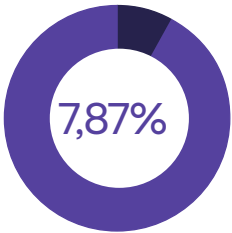
Organización del trabajo

GRI 3-3; GRI 403-9; GRI 403-10

Concebimos el tiempo de nuestros empleados y nuestra operativa empresarial como un recurso valioso, donde valoramos la puntualidad, la eficiencia y la productividad, e incentivamos la planificación y la optimización del tiempo. Gestionamos el tiempo de trabajo de forma eficiente y responsable, garantizando la

excelencia en la prestación de nuestros servicios sin dejar de lado el bienestar de nuestros empleados.

Promovemos la conciliación entre la vida laboral y personal de nuestros empleados a través de políticas flexibles que nos permiten adaptar los horarios laborales a las necesidades individuales, armonizando las responsabilidades profesionales y personales de cada uno de nuestros empleados. Para ello, además del desarrollo de políticas y medidas de conciliación, trabajamos con herramientas tecnológicas innovadoras que facilitan la gestión remota del trabajo, y promueven la flexibilidad y autonomía de las tareas a realizar.



TASA DE ABSENTISMO

- Absentismo

Contingencias comunes



Accidentes de trabajo



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
→ Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Salud y seguridad de nuestros profesionales

GRI 404-1; GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-8; GRI 403-9; 403-10

Objetivo establecido para 2030

<1,5

Reducir el índice de frecuencia de accidentalidad por debajo de 1,5.



Nuestra prioridad es asegurar la salud y seguridad física y mental de nuestros trabajadores. Para ello, hemos establecido rigurosas políticas y sistemas de prevención y control de riesgos laborales.

Nuestros sistemas integran la prevención en todos los niveles de la empresa con el objetivo de reducir la accidentabilidad y promover la salud de nuestros empleados.

El 100% de nuestros centros, empleados y colaboradores están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud certificado bajo el estándar UNE-EN-ISO 45001:2018, el cual promueve la mejora continua y la promoción de entornos laborales seguros y saludables.

Nuestro departamento de Seguridad y Salud trabaja proactivamente en la identificación, evaluación de los riesgos laborales existentes en nuestras actividades, y en la definición de las medidas de protección y prevención necesarias para asegurar unas condiciones laborales seguras. Sus principales acciones incluyen, entre otras, en:

- Evaluación de los riesgos laborales en los puestos de trabajo desde los diferentes ámbitos de actuación: seguridad, higiene industrial y ergonomía.



- Asesoramiento a la empresa y sus trabajadores sobre los requisitos legales en materia de salud y seguridad.
- Promoción de una cultura saludable y segura en el trabajo a través de acciones formativas y de sensibilización.
- Realización de inspecciones y auditorías de los servicios.
- Elaboración de los programas y planes de prevención.

Gracias a las acciones realizadas, mantenemos estables nuestros índices de accidentalidad en los últimos años con ligeras variaciones poco significativas en términos absolutos. Esto refleja el impacto

positivo de nuestras iniciativas en salud y seguridad, y las acciones de concienciación en materia de salud y seguridad a nuestros empleados a través de diversas iniciativas de concienciación y promoción de la salud.

En 2025 finalizado el Estudio Psicosocial, se desplegó un Plan de Acción sobre los resultados del mismo, medidas adoptadas acordadas entre empresa y parte social. Las medidas se establecen sobre los resultados derivados de los factores de riesgo contemplados en la metodología FPsico 4.1 para las distintas unidades de análisis objeto del estudio. Se proyecta trabajar durante 2026 en un Programa de promoción de la salud y bienestar de empleados.

ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
➔ Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➤

Todas nuestras acciones reflejan el esfuerzo continuo por mejorar las condiciones de trabajo y promover una cultura de seguridad y salud. Para ello, nos aseguramos de que todos nuestros trabajadores puedan desempeñar sus funciones en un entorno seguro y saludable, contribuyendo así al bienestar y la productividad de nuestra organización. En este sentido, nuestros empleados reciben formación anual en materia de seguridad y salud, y promovemos nuestra cultura de seguridad a través de programas y servicios de bienestar.

Securitas ofrece seguros médicos privados para los trabajadores y sus familiares, siempre buscando el mejor precio y la mayor cobertura.

ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD

	Total
Índice de frecuencia ⁴	4,94
Índice de gravedad ⁵	0,55

En Securitas, reconocemos que cada accidente es una oportunidad para aprender y mejorar. Trabajamos en la continua evaluación y mejora de nuestras políticas y prácticas de seguridad para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados, analizando la tipología de los accidentes y tomando medidas para su prevención y minimización. Durante 2025 los principales accidentes⁷ de trabajo han sido a causa de agresiones físicas, caídas a distinto y al mismo nivel y sobreesfuerzo.

Capacitación de nuestros profesionales

A lo largo del año 2025, el 28,39% de los empleados ha recibido formación relacionada con la prevención de riesgos laborales. Si distribuimos estos datos por horas de formación, obtenemos los siguientes datos:

Curso	Horas de formación
Primeros Auxilios	43.376
Riesgos en el puesto de trabajo	17.186
Extinción de Incendios.	10.670
Prevención Nivel Básico	1.390
Trabajos en altura	816
Trabajos en espacios confinados	408
Operador de plataformas elevadoras	312
Otros PRL	65,50

Ponemos a disposición de nuestros trabajadores canales de comunicación para que notifiquen, de forma confidencial, cualquier peligro, mala práctica y/o incidencia en materia laboral identificado, tal como se describe a continuación:

Canales de comunicación

GRI 2-26

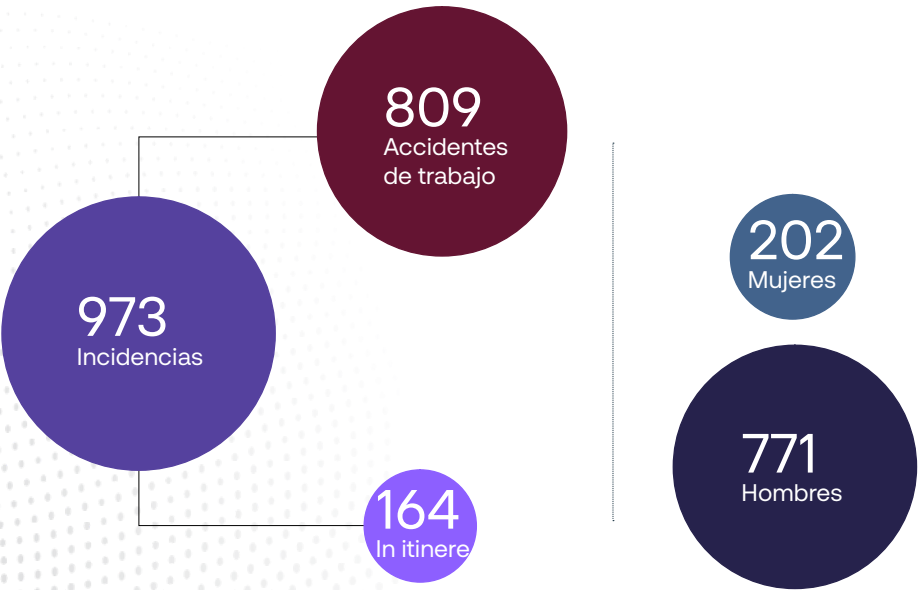
SECURITAS INTEGRITY LINE

Este canal se pone a disposición de nuestros empleados, inversores y otros colaboradores a nivel mundial, para informar sobre cualquier incumplimiento o mala práctica de nuestras normas.

DEFENSOR DEL EMPLEADO

En España contamos con un servicio para canalizar y resolver las consultas y denuncias de nuestros empleados, incluyendo todas aquellas asociadas a temas de salud y seguridad laboral.

(Más información sobre nuestra gestión en ética y valores en el capítulo 3.2. Conducta ética)



TASA DE INCIDENCIAS

⁴ Incluye los accidentes de trabajo con y sin baja que hayan recibido tratamiento más allá de los primeros auxilios.
⁵ Índice de frecuencia = (número de accidentes con baja sin contar in itinere/número de horas efectivas trabajadas) x 200.000⁵.
⁶ Índice de gravedad = (número de días perdidos por accidente con baja/ número de horas efectivas trabajadas) x 10³.
⁷ Ningún accidente causó fallecimiento.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
→ Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Desarrollo de nuestros profesionales

GRI 404-1; GRI 404-2

Objetivo establecido para 2030

8,5

Mejorar el índice de crecimiento de empleados en +0,6 puntos a 8,5 (partiendo de una base de 7,9 en 2024).

Actividad clave



Fijar una ambición global de competencias (upskilling) del personal de primera línea.



Indicadores clave 2025

- 19 horas de formación por empleado (2024: 20)
- 17 horas de formación / mujeres (2024: 18)
- 20 horas de formación / hombres (2024: 21)

Somos una empresa que aspira a que quienes integran nuestro equipo compartan nuestro propósito y valores y se sientan orgullosos de pertenecer a Securitas. El desarrollo y crecimiento personal y organizacional es uno de nuestros pilares fundamentales. Nos esforzamos por implementar políticas y protocolos que garanticen una capacitación efectiva y relevante para todos nuestros empleados.

A través de un riguroso proceso de detección, elaboración, implantación y evaluación de nuestro Plan de Formación nos aseguramos de que nuestras iniciativas formativas estén alineadas con nuestra estrategia y los desafíos específicos de nuestro sector. Además, durante este proceso, se realiza una identificación proactiva de las necesidades

de aprendizaje de nuestros empleados de forma que nos permita ofrecer programas de capacitación efectivos, alineados con las necesidades de nuestros clientes y que contribuyan al crecimiento individual de nuestros empleados.

Nuestra oferta formativa abarca diversos programas entre los que destacan el Programa de formación para mandos intermedios, los Programas de formación tecnológica, Programas de soft skills (idiomas y ofimática) para todos los empleados, entre otros).

Durante 2025 hemos logrado importantes avances en esta área, destacando el aumento significativo de horas de formación, con el objetivo de facilitar una formación de vanguardia en tecnología y seguridad y otras materias emergentes. A modo de ejemplo,

desde nuestra escuela de soluciones de seguridad se han lanzado los siguientes programas de formación:

1. Proyecto Horizonte II
Se ha impartido la segunda edición del Programa Horizonte, consolidándose como una iniciativa clave para preparar a profesionales con potencial para asumir, en el futuro, responsabilidades vinculadas a la gestión de negocio y la gerencia, en el que han participado un total de 18 personas, elegidas principalmente gracias al proyecto Desvela tu talento.

Horizonte combina formación presencial, virtual, trabajo colaborativo y contacto directo con el equipo directivo de Securitas España, permitiendo a los participantes comprender cómo se gestiona la empresa desde una

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
→ Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



perspectiva integral y orientada al futuro. Además, el programa incorpora proyectos alineados con la estrategia corporativa y con la visión de transformación de Securitas hacia modelos de seguridad más tecnológicos, inteligentes y conectados.

2. Formación para Diseñadores: Escuela de Diseño
La evolución de nuestros diseñadores ha requerido el lanzamiento de una nueva escuela especializada en diseño. En marzo de 2025 se hizo el lanzamiento de la cuarta escuela del Instituto Securitas, la Escuela de Diseño.

Se celebraron las primeras sesiones presenciales en las instalaciones de

Madrid con alrededor de 50 participantes. Además, dichas sesiones se han visto complementadas a lo largo de 2025 con diferentes sesiones virtuales.

3. Formaciones dentro de la Escuela de Soluciones de seguridad para Gerentes
Dentro de la Escuela de Soluciones de seguridad se han implementado proyectos formativos centrados en la parte comercial en los que se ha trabajado de un modo práctico el enfoque de las primeras reuniones con un posible cliente y la gestión de objeciones. En estas sesiones de entrenamiento han participado más de 50 gerentes en grupos reducidos con la colaboración, como posibles clientes, de directores de diferentes empresas y ámbitos de actividad.

4. Finalización del programa de Liderazgo y Gestión de equipos para mandos intermedios
A lo largo de 2025 se realizaron las tres últimas fases del Programa de Liderazgo y Gestión de equipos para mandos intermedios dirigido a más de 380 mandos intermedios, los cuales pudieron asistir a una serie de talleres tanto online como de manera presencial en sus delegaciones, trabajando principalmente las competencias interpersonales del liderazgo.

5. Inicio Plan de carrera Nivel I y II
Dentro de la Escuela de Negocio se han dado inicio dos nuevos proyectos: Plan de Carrera del Mando Intermedio Nivel I, y Plan de Carrera del Mando Intermedio Nivel II.

Esta en esta primera edición de ambos planes contamos con 19 alumnos para el Nivel I y 21 para el Nivel II.

La metodología se ha basado en sesiones presenciales de carácter mensual y complementándolas con una serie de sesiones virtuales lideradas por expertos internos en la materia.

A lo largo de este año el 16,87% de la plantilla ha formado parte de alguna formación relacionada con el desarrollo de competencias.

	Hombres	Mujeres
Managers y personal indirecto	23.823	13.270
Personal directo	272.594	62.199
Total	296.417	75.469

Cabe mencionar que se han proporcionado más horas de formación a los hombres ya que representan el 77% de la plantilla.

Satisfacción de empleados

GRI 2-29

En 2025 se llevó a cabo la segunda encuesta de satisfacción de empleados “ENGAGE”

Como principales resultados de esta obtenemos los siguientes resultados:

16%
De los empleados participaron

7,3
Puntuación de compromiso



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
→ Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

1. Acciones formativas



1. Proyecto Horizonte II.
2. Formación para Diseñadores: Lanzamiento de la Escuela de Diseño.
3. Formaciones dentro de la Escuela de Soluciones de seguridad para Gerentes.
4. Finalización del programa de Liderazgo y Gestión de equipos para mandos intermedios.
5. Inicio Plan de carrera Nivel I y Nivel II.

Instituto Securitas

Escuela de Seguridad

Se centra en el diseño y el desarrollo de contenidos de seguridad operativa, y en especialidades de segmento y/o cliente.

Escuela de Diseño

Desarrollo de contenidos relativos al diseño para fomentar el diseño diferencial como palanca para la venta consultiva.

Escuela de Negocios

Diseño y desarrollo de contenidos relativos a la gestión del negocio.

Escuela de Soluciones de Seguridad

Se centra en el diseño y desarrollo de contenidos relativos al diseño, comercialización y operación de las soluciones de seguridad.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
→ Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Securitas inclusiva

GRI 3-3; GRI 405-1

Objetivo establecido para 2030

7,5

Mejorar nuestro índice de inclusión en +0,6 puntos, hasta 7,5 (partiendo de una base de 6,9 en 2024).



Fomentamos la igualdad entre hombres y mujeres en todos los aspectos cruciales para promover un entorno laboral justo e inclusivo.

GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 406-1

En noviembre de 2024 se firma el I Plan de Igualdad de trato y oportunidades (2024-2028), en el cual, entre otras acciones, se renueva nuestro protocolo de protección frente al acoso sexual y/o por razón de sexo, así como el protocolo para la protección de las víctimas de violencia de género.

Este Plan se integra dentro de una estrategia global que tiene como objetivo avanzar hacia la igualdad real entre mujeres y hombres dentro de Securitas y en la sociedad. Por ello, este plan fue elaborado con la participación de la representación legal de

los trabajadores en todas las etapas del proceso.

Dicho Plan cuenta con 21 objetivos y 147 medidas, entre las que destacan las relacionadas con la mejora de las áreas de conciliación familiar, acoso sexual y víctimas de violencia de género.

Securitas reconoce la importancia de eliminar cualquier forma de discriminación, y promover una comunicación interna y externa que refleje el principio de igualdad.

En Securitas trabajamos para minimizar la brecha salarial existente. Sin embargo, existen determinadas barreras asociadas al sector de seguridad, dónde históricamente ha predominado la presencia de personal masculino. En el periodo reportado, la brecha salarial ha sido del 11,92%⁸. Esta diferencia se

debe, en gran medida, a la antigüedad de la plantilla, ya que nuestro personal masculino lleva de media más años en la organización.

Dentro del Plan de Igualdad de trato y oportunidades para promover la igualdad salarial, se incluyen, entre otras, las siguientes medidas:

- Formalizar el proceso de establecimiento de la revisión salarial mediante la creación de un documento que refleje el compromiso de la empresa con la igualdad de género.
- Promover un mayor equilibrio de género en las posiciones que implican mayor responsabilidad y/o toma de mayor grado de decisiones, especialmente aquellas en las que algún género esté infrarrepresentado (menos del 40%).

⁸ La diferencia salarial se ha calculado con la siguiente fórmula: (Remuneración media masculina – Remuneración media femenina) / Remuneración media masculina.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
→ Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

- Realizar un análisis, de forma anual, del registro retributivo para comprobar la evolución de las brechas detectadas.

El 2,01% de empleados de Securitas se incluyen dentro de grupos minoritarios o vulnerables, incluido el equipo directivo, en el cual no se encuentra ningún empleado incluido dentro de este grupo.

Este año, hemos reafirmado nuestro compromiso de la “Carta de la Diversidad” de la Comisión Europea, a la cual nos unimos a finales de 2022. Gracias a esta renovación, Securitas refuerza su vínculo con la diversidad, la igualdad y la inclusión laboral, tres pilares fundamentales para su estrategia de negocio.

Durante este año, el 10,25% de las personas que componen Securitas se han formado en diversidad y un 2,35% en derechos humanos.

En el caso de la formación en discriminación y acoso fueron un 7,92% de los trabajadores los que participaron en la misma. El contenido de dicha información tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- Sexo y género ¿son lo mismo?
- ¿Qué entendemos por igualdad?
- Plan de igualdad de trato y oportunidades en Securitas
- Prevención Acoso Sexual Laboral “un deber común”
- Marco Legal: protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo y otras conductas contra la libertad sexual.

Asimismo, reforzamos nuestro compromiso con los diez principios que promueve la Carta de la Diversidad:



Esta iniciativa forma parte de los numerosos proyectos que ha puesto en marcha Securitas para favorecer la situación de los distintos colectivos y fomentar el desarrollo cultural y social del entorno.

En Securitas, las mujeres ocupan el 26,32% de los puestos directivos superiores y el 33% del consejo de administración.

Para contribuir a esta labor y alcanzar los objetivos planteados, la compañía ha desarrollado varios proyectos diferenciales que refuerzan su compromiso con la diversidad, la igualdad y la inclusión laboral. Entre ellos destaca especialmente el **Manual**

de Reclutamiento de la compañía, una herramienta clave que vela por la integridad de los procesos de selección y garantiza la ausencia de discriminación, asegurando la igualdad de oportunidades para todos los candidatos.

Además, la compañía entiende que un proceso de reclutamiento justo debe ir de la mano con una formación continua y de calidad. Por ello, Securitas ofrece formación en diversidad para todos sus trabajadores, con el objetivo de sensibilizar, capacitar y promover un entorno laboral respetuoso, equitativo y libre de discriminación. Estas acciones formativas no solo facilitan la comprensión y el respeto hacia

“La igualdad y la diversidad forman parte de nuestras señas de identidad, por lo que son dos aspectos que tenemos en cuenta en todos los ámbitos en los que desarrollamos nuestra actividad. Por eso, para Securitas es muy importante formar parte de esta comunidad de entidades privadas y públicas que compartimos los mismos principios en materia de diversidad, igualdad e inclusión laboral”.

Alicia Gómez de Hinojosa,
Directora de Talento
de Securitas Seguridad España.

las diferencias individuales, sino que también aseguran que los valores fundamentales de integridad, eficacia y servicio permeen en cada acción, decisión y relación dentro de la organización.

Cabe destacar también el programa de liderazgo **LiderA Securitas**. Una iniciativa de capacitación y desarrollo profesional específico para mujeres que ofrece herramientas para que puedan seguir progresando en su carrera profesional. De hecho, Securitas Seguridad España incentiva la candidatura interna para favorecer la progresión profesional dentro de la propia organización, una política relevante a la hora de apostar por el talento.

ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
➤ Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➤

Fundación Prevent: programa afloramiento

En diciembre de 2025 se reactivó el plan familia (su primera edición fue en 2023), proyecto de afloramiento con la Fundación Prevent cuyos objetivos son:

Visibilizar y reforzar el compromiso de la organización con la inclusión laboral.

Facilitar la información necesaria sobre la certificación de la discapacidad.

Generar clima de confianza en la organización y fidelización del talento.

Ofrecer coherencia entre la comunicación del compromiso con la discapacidad y un recurso confidencial específicamente dirigido a todas las personas con discapacidad en plantilla o a sus familiares.

Programas sociales

En Securitas, fomentamos la colaboración con entidades que fomenten la inclusión de personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad. A través del **“Proyecto En Buenas Manos”** reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión a través de la incorporación de personas especialmente vulnerables (discapacidad intelectual, trastornos de salud mental y otros factores de especial vulnerabilidad) en puestos de trabajo efectivos e indefinidos. Este proyecto, en el que participamos desde 2019, tiene

como objetivo sentar las bases de un modelo de empleo inclusivo (empleo con apoyo) que pueda inspirar a otras empresas y sectores, multiplicando así su impacto positivo en la sociedad.

En esta línea, mediante nuestra colaboración con **“Interlabora-Centro Especial de Empleo”**, combinamos nuestro conocimiento del mercado con la adaptación a las necesidades de nuestros clientes a la vez que fomentamos la integración personal, social y laboral de

personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.

Desde 2016, estamos adheridos al Programa Incorpora, de la Obra Social La Caixa en el que hemos facilitado más de 1.000 posiciones laborales para personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

Estas iniciativas no solo demuestran nuestro compromiso con la accesibilidad universal, sino que también reflejan nuestro firme propósito de contribuir a

la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

Conciliación y corresponsabilidad

Con el objeto de facilitar la conciliación entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores, hemos implementado medidas a nivel organizativo como la anticipación en la entrega



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
→ Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



de cuadrantes de trabajo, permisos fraccionados por accidente o enfermedad grave, excedencias con reserva de trabajo, y flexibilidad horaria, entre otros.

Además, hemos definido medidas para apoyar a nuestros empleados con hijos o en situaciones especiales, como son: ampliación del periodo de vacaciones de forma que coincida con el calendario escolar, permisos de tratamiento de reproducción asistida, acompañamiento de menores o personas dependientes, solicitud de cambio de turno o movilidad geográfica o acumulación del permiso de lactancia. Además, se han establecido directrices dentro de recursos humanos para garantizar la no discriminación en los procesos de promoción, selección y otros procesos internos para aquel personal que haya disfrutado de permisos por maternidad/paternidad o excedencias.

Lucha contra la violencia de género

Desde 2012, somos parte activa de la “Red de Empresas por una sociedad libre de violencia de género”, a través de la cual trabajamos en las siguientes líneas de acción:

SENSIBILIZACIÓN

Trabajamos para sensibilizar sobre la importancia de la igualdad entre hombres y mujeres, y el respeto a los derechos fundamentales.

Creemos firmemente que la construcción de una sociedad libre de violencia de género comienza con la educación y la concienciación.

INSERCIÓN LABORAL

Reconocemos que nuestro papel es crucial en el proceso de recuperación y empoderamiento de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Nos esforzamos por promover activamente su inserción laboral, mediante oportunidades laborales dignas.

COMUNICACIÓN Y COMPROMISO

Extendemos nuestro compromiso a todas las esferas de nuestra actividad.

Nos aseguramos de comunicar este compromiso de manera clara y contundente a nuestros grupos de interés.

Estamos firmemente comprometidos con poner fin a la violencia de género y contribuir activamente a la construcción de un futuro donde todas las personas puedan vivir libres de miedo y violencia.

Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo

Desde Securitas, hemos implantado un riguroso protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en el

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	-
Nuestro equipo	
Organización del trabajo	
Salud y seguridad de nuestros profesionales	
Desarrollo de nuestros profesionales	
Satisfacción de empleados	
→ Securitas inclusiva	
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

ámbito laboral que se fundamenta en la protección de la dignidad y el derecho de cada persona a ser tratada con respeto, rechazando categóricamente cualquier forma de acoso.

Nos comprometemos a proporcionar apoyo y protección a las víctimas, asegurando la confidencialidad y la no discriminación en el proceso de denuncia.

Este protocolo ha sufrido una adaptación a la nueva normativa como consecuencia del nuevo Plan de Igualdad de trato y oportunidades, firmado en 2024, el cual refuerza nuestro compromiso con la igualdad de género, estableciendo medidas concretas para prevenir y responder frente a casos de acoso sexual, por razón de sexo y/o laboral, asegurando la protección y el bienestar de todos nuestros empleados.

Las propuestas de mejora con respecto a este punto están relacionadas con la formación a la plantilla y desarrollo de una campaña de comunicación del protocolo de acoso sexual y/o por razón de sexo y otras conductas contra la libertad sexual.

Comunicación con nuestros empleados y libertad de asociación.

GRI 2-26; GRI 2-30; GRI 403-4

La relación con nuestros empleados es fundamental para mantener un entorno laboral productivo, estructurado y eficiente. Organizamos el dialogo



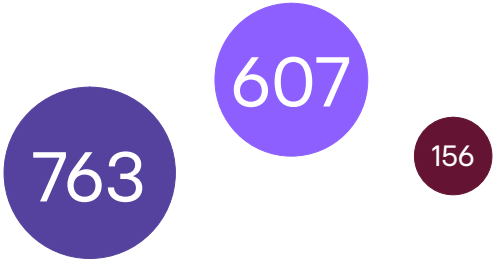
social de forma estructurada y eficiente garantizando la libertad de asociación, y la participación de nuestros empleados en la toma de decisiones y resolución de problemas.

Facilitamos una comunicación fluida entre nuestros empleados, sus representantes y los órganos de gestión.

Además, ponemos a disposición de nuestros empleados el Canal del Defensor del Empleado⁹, a través el cual pueden trasladar sus preocupaciones y presentar

reclamaciones y quejas. Desde Securitas queremos que todos sean escuchados y apoyados a lo largo de su trayectoria profesional.

Todos nuestros empleados se encuentran cubiertos por el Convenio Colectivo estatal de empresas de seguridad 2023-2026 y el Convenio Colectivo Propio de Servicios Securitas S.A., de forma que se garanticen unas condiciones laborales justas y seguras.



REPRESENTACIÓN SINDICAL

- Representantes
- Miembros de comité de empresa
- Delegados sindicales

⁹ Para acceder al canal del Defensor del Empleado, pueden visitar el siguiente enlace: <https://www.securitas.es/sobre-nosotros/esg/securitas-integrity-line/defensor-del-empleado/>



- ACERCA DE ESTE INFORME >
- SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >
- GOBERNANZA >
- CLIENTES >
- ORIENTADOS A LAS PERSONAS >
- MEDIOAMBIENTE →
- IMPACTO EN LA SOCIEDAD >
- ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >



Medioambiente

GRI 2-23; GRI 3-3

Conscientes de nuestra responsabilidad por el impacto ambiental que generamos con nuestras operaciones, hemos adoptado prácticas y políticas innovadoras para minimizar nuestra huella ecológica y promover la conservación de los recursos naturales.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
→ Gestión ambiental	
Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Reducir el impacto ambiental conforme a los objetivos SBTi y ofrecer a los clientes datos claros sobre la huella de carbono para facilitar decisiones de seguridad más sostenibles.

Objetivos establecidos para 2030

42%

Reducir las emisiones corporativas de Alcances 1, 2 y 3 en un 42% (objetivo validado por SBTi).

70%

de los productos tecnológicos contará con información de huella de carbono asociada a su ciclo de vida.



Acciones clave



Lanzar una herramienta para calcular la huella de carbono de nuestras soluciones.



el 39% de nuestra flota operativa será híbrida/ eléctrica.

A nivel nacional nuestros objetivos en materia ambiental se enfocan en la transformación de nuestra flota de diésel a otras opciones más eficientes a nivel de emisiones de gases de efecto invernadero. **(Aumentar la flota con etiqueta Eco con respecto al % del año 2024 29,5 del total)**

Otro eje de trabajo es la Economía Circular, apostando por el reacondicionado de equipos y por mantener altos índices de recuperación de materiales secundarios en la gestión de nuestros residuos. **(Aumentar un 2% los residuos evitados con el proceso de reacondicionado anualmente).**

Gestión ambiental

GRI 2-23; GRI 3-3

A través de nuestra política integrada, nos comprometemos con la protección del medioambiente, incluida la prevención y reducción de la contaminación y de los impactos ambientales ligados a nuestras actividades, fomentando la minimización de residuos y las emisiones de carbono (CO₂) a la atmósfera.



CARBON DISCLOSURE PROJECT

Desde el año 2011, el Grupo Securitas se ha integrado al programa “Carbon Disclosure Project” (CDP). El CDP funciona como un sistema de información robusto y riguroso, donde las organizaciones participantes se comprometen a divulgar de manera pública sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero Gases de Efecto Invernadero (GEI), así como a examinar en profundidad las implicaciones climáticas de sus operaciones, identificando tanto los riesgos como las oportunidades asociadas con el cambio climático.

En junio de 2022, Securitas AB se une unió a la iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative) con la misión de reducir sus emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París, es decir, **limitar el calentamiento a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales**. En 2023, tanto nuestros objetivos como el Plan de Descarbonización fueron validados por SBTi, comprometiéndonos a partir de ese momento a reducir nuestras emisiones absolutas de GEI en un 42% hasta el año 2030 en los alcances 1, 2 y 3 (estableciendo como año base el 2022). A lo largo de 2025, se ha puesto el foco en la reducción de emisiones de alcance 1 y 2 logrando avances significativos. También se ha iniciado un programa a nivel mundial para identificar palancas que permitan disminuir el alcance 3.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
→ Gestión ambiental	
Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Securitas es la primera empresa de seguridad en unirse a este proyecto avalado científicamente.

En línea con las iniciativas del Grupo, en Securitas España realizamos distintas acciones para llevar un control de nuestro impacto ambiental:

- Desde el **2007** contamos con la **certificación en la norma ISO 14001**. Esta certificación internacional reconoce nuestro compromiso con la gestión ambiental, proporcionando un marco

sólido para identificar, controlar y mejorar nuestro desempeño ambiental en todas nuestras operaciones.

- Desde el **2018** integramos en nuestro **Balance Ambiental información exhaustiva sobre las emisiones de GEI** asociadas tanto a la flota de vehículos como al consumo de energía eléctrica en nuestras oficinas.
- **Renovamos** progresivamente nuestra **flota** con vehículos más sostenibles que emiten menos GEI.

- Trabajamos con nuestros proveedores para incluir **criterios de sostenibilidad** en nuestra **cadena de suministro** y mejorar nuestro desempeño en este sentido.

- Formamos a nuestros profesionales en temas ambientales: En 2025 fueron un **25,23% de los empleados totales**. El objetivo es trasladar Buenas Prácticas Ambientales que cada trabajador pueda aplicar en su día a día en las instalaciones de nuestros clientes.

En 2025, la línea base de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de 2022 fue recalculada tras la mejora de los datos de actividad y la actualización de las metodologías, lo que resultó en valores revisados para las Categorías 1, 7 y 11 del Alcance 3. Los métodos de estimación se perfeccionaron para incorporar factores de emisión actualizados y una mejor cobertura de datos primarios, especialmente en desplazamientos de empleados, viajes de negocios y métricas relacionadas con la energía.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
→ Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Economía circular

GRI 306-2

Nuestra actividad diaria implica el uso de una variedad de equipos y dispositivos electrónicos para garantizar la protección de nuestros clientes y la seguridad de sus activos.

Al final de su vida útil, estos dispositivos pueden convertirse en una fuente significativa de residuos, especialmente en el caso de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAAE), como las baterías de plomo, las pilas y acumuladores.

En un entorno dinámico como el de la seguridad, donde la tecnología avanza rápidamente, es común que los equipos electrónicos se vuelvan obsoletos en un período de tiempo relativamente corto, lo que contribuye aún más a la generación de residuos electrónicos.

Estamos comprometidos con la implementación de prácticas que prolonguen la vida útil de nuestros equipos y promuevan la reutilización y el reciclaje siempre que sea posible.

Reutilización de equipos

Tenemos un amplio portafolio de soluciones y sistemas tecnológicos que se adaptan a toda la tipología de clientes. Dentro de estos clientes se encuentra aquel dedicado

a la protección de activos inmobiliarios disponibles o en uso. Gracias a nuestras soluciones de seguridad, aprovechamos la capacidad de disuasión, detección y actuación de nuestros equipos de Mobile y Acuda con la última tecnología conectada a nuestro Securitas Operation Center (SOC).

Esta tipología de clientes, que han aumentado en los últimos años, posee un extenso parque de viviendas que es necesario proteger contra vandalizaciones y ocupaciones. Para satisfacer esta demanda nos adaptamos con sistemas tecnológicos existentes en el mercado, protegiendo viviendas en condiciones especiales que no tienen suministros y en los que los equipos tienen que funcionar de manera autónoma sin depender de conexión y electricidad.

Uno de los principales retos que presenta esta área de negocio es el gran volumen de equipos que se instalan y desinstalan de manera continuada y recurrente, y por este motivo el flujo de logística inversa en la cadena de suministro es clave en esta operación.

Junto con los responsables de negocio, producción, nuestro operador logístico y el equipo de compras y logística, se estableció un protocolo específico y determinado de reacondicionamiento de los equipos desinstalados recuperados y el proceso de logística inversa completo.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
→ Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



¿Qué conseguimos implantando este proceso?

El reacondicionamiento y reutilización de los elementos nos permite:

- Reducir las compras de materiales.
- Reducir los residuos generados.
- Reducir nuestra huella de carbono Alcance 3.
- Mejorar los márgenes operativos.
- Generar alianza estratégica con nuestro proveedor logístico.

Este protocolo de reacondicionamiento de equipos recoge los requisitos funcionales, estéticos y técnicos que los equipos han de cumplir para volver a poner en el circuito de uso los equipos.

Para ello contamos con un equipo humano especializado cuyo trabajo es inspeccionar minuciosamente los equipos recuperados y se ha establecido un área especializada donde reparan y preparan los equipos de acuerdo con el protocolo establecido.

Este proceso de recuperación de materiales se ha extendido a otros clientes de Securitas como es el mercado de los clientes de entidades financieras que, aunque no tienen tanta rotación como las inmobiliarias, mueve un volumen elevado con el que realizamos

un aprovechamiento y optimización de los materiales.

En cifras, durante el año 2025 hemos reacondicionado 54.000 dispositivos, lo que equivaldría a más de 10.800 kits de sistemas anti-intrusión completos.

Gracias a este proceso de reacondicionamiento de los dispositivos, **se ha evitado la emisión de 91,5 Tn CO₂eq a la atmósfera y la generación de 16,2 Tn de residuos electrónicos.**

La gestión eficiente de la devolución del material y el impacto ambiental en la cadena de suministro se han convertido en una prioridad para nuestra compañía. En 2025 hemos logrado un reacondicionado más eficiente logrando aumentar un 6% los kg de CO₂e/Instalación (Activos Inmobiliarios) a pesar de haber gestionado un 15% menos de este tipo de instalaciones con respecto al año anterior.

La correcta gestión de la logística inversa nos permite reducir los residuos generados, minimizando así las emisiones e impactos en el medio ambiente.

Por ello, en línea con nuestro compromiso con la economía circular, buscamos minimizar el impacto de los residuos generados, priorizando las opciones de valorización, como se puede ver en la tabla mostrada a continuación:

Principales indicadores 2025

GRI 306-3

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Residuos peligrosos	Cantidad (Tn)
Baterías de Pb	2,546
RAEES	7,875
Mix pilas	6,462
Total de residuos peligrosos	16,883
Residuos no peligrosos	Cantidad (Tn)
Extintores	81,65
Baterías Zn-Aire	198,218
RAEES	7,659
Ropa	16,834
Residuos no peligrosos asimilables a urbano	0,34
Total residuos no peligrosos	304,701
GENERACIÓN TOTAL DE RESIDUOS	321,584

93,83%
de los residuos
son llevados a valorización,
reciclaje o recuperación.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
Economía circular	
→ Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Uso sostenible de los recursos

GRI 302-1; GRI 3-3

En el contexto de nuestro compromiso con la sostenibilidad, y en línea con los objetivos del Grupo, llevamos un control de nuestro consumo de combustible, el uso de gas y gasóleo, la gestión de gases refrigerantes y el consumo de energía eléctrica. Gracias a este control, ha sido posible realizar el cálculo de la Huella de Carbono de Securitas.

- **Consumo de combustible procedente de fuentes móviles.** Llevamos un control total de los combustibles utilizados para nuestros vehículos, tanto de los que son propiedad de la organización, como de los utilizados en renting y alquiler. Así como las derivadas del consumo del catalizador AdBlue por parte de la flota de la compañía.
- **Consumo de gas y gasóleo.** Tanto para las oficinas de Burgos como la de Zamora y Valladolid, se han consultado las facturas de las distintas comercializadoras.
- **Gases refrigerantes.** Al desarrollarse la totalidad de la actividad dentro de oficinas, se han considerado las fugas de refrigerantes procedentes de los aparatos de aire acondicionado de las oficinas de Securitas en Alicante,

Barcelona (Cornellá), Girona, Lanzarote, Las Palmas, Lleida, Madrid (Oficinas Centrales y Almacén), Valencia y Valladolid (el resto quedan excluidas del cálculo).

- **Uso de extintores.** Se han considerado las emisiones asociadas al uso de extintores en las oficinas.
- **Consumo de energía eléctrica.** Para la recopilación de la información de los consumos en las distintas instalaciones, hemos contrastado los consumos a partir de la facturación efectuada por las empresas suministradoras de energía. Para reportar un consumo más ajustado a la realidad, se ha procedido a realizar una estimación de los consumos de acuerdo con el periodo del alcance de la presente memoria. Este año, por primera vez se dispone de consumos de energía con Garantía de Origen. Todos procedentes de la comercializadora Iberdrola. En el cálculo se han excluido los mismos y se han mantenido sólo aquellos kWh que no disponen de esta característica para aplicarles el factor de emisión correspondiente.

Dentro de su plan de reducción de emisiones, entre otras acciones, Securitas establece un objetivo relacionado con la compra de energía con origen renovable a aquellas compañías suministradoras cuyas emisiones sean menores, de modo que cada año el porcentaje de este tipo de energía sea mayor que el anterior. En 2025 este porcentaje ha sido **del 71% (2.504.118 kWh).**

Por otra parte, como **medidas de reducción del consumo eléctrico** en nuestras instalaciones, se han puesto en marcha, entre otras, las siguientes acciones:

- Se están cambiando las pantallas de iluminación de fluorescentes por pantallas LED de manera paulatina.
- Ajuste de horarios y temperaturas de los sistemas de climatización.
- Compra de equipos informáticos y de reprografía que contienen la etiqueta Energy Star, obteniendo así productos electrónicos con mayor eficiencia de consumo eléctrico.

4.581.345,61 l

Consumo de combustible – fuentes móviles

2024: 4.607.450,84 l

117.389 kWh / gas

2024: 156.159 kWh

683 l / gasóleo

Consumo de gas y gasóleo

2024: 1.211 l / gasóleo

24 kg

Gases refrigerantes

2024: 4kg

3.526.926 kWh

Consumo de energía eléctrica

2024: 3.228.625 kWh

90,6 kg/CO₂

Carga de extintores

2024: 90,6 kg/CO₂

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
→ Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Movilidad sostenible

Encuesta de movilidad 2025

Los hábitos de desplazamiento de las personas que formamos parte de Securitas están cambiando. Así lo reflejan los resultados de la encuesta de movilidad 2025, que muestran una evolución hacia formas de transporte más sostenibles, con una reducción significativa del uso del coche y un aumento del transporte público y de medios alternativos como la bicicleta, el patinete o incluso los desplazamientos a pie.

Una fotografía de cómo nos movemos

La encuesta, de participación voluntaria y anónima, recibió un total de 1.477 respuestas, lo que representa una tasa de participación del 8,1 %. Aunque algo inferior a la obtenida

en 2022 (11 %), los datos recogidos ofrecen una imagen valiosa para seguir avanzando hacia un modelo de movilidad más eficiente y respetuoso con el medioambiente.

El trayecto medio diario por persona se sitúa en 60 km, una cifra que mejora ligeramente respecto a los 62 km ida y vuelta registrados en 2022, lo que también contribuye a reducir el impacto ambiental.

Evolucionan los medios de transporte

Los resultados confirman un descenso en el uso del coche como medio principal para acudir al puesto de trabajo: del 89,5 % en 2022 al 70,75 % en 2025. Esta bajada se acompaña de un aumento significativo en el uso del transporte público (de un 13 % a un 16,2 %) y de una mayor presencia de medios alternativos:



Metro:
del **2,3%** al **6%**



Autobús:
del **1,8 %** al **5,2 %**



Tren:
del **1,5 %** al **4,3 %**



Motocicleta:
del **3,2 %** al **7,3 %**



Bicicleta
convencional:
del **0,3 %** al **1,6 %**



Patinete/bici/
moto eléctrica:
del **0,4 %** al **1,5 %**



A pie:
del **0,8 %** al **2,71 %**

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
→ Movilidad sostenible	
Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Un cambio con impacto real

Este cambio de hábitos tiene consecuencias positivas más allá de lo individual: contribuye de forma directa a la reducción de la huella de carbono de nuestra compañía, especialmente en la categoría de Desplazamientos de Empleados, uno de los indicadores clave que reportamos periódicamente al Grupo.

Impulsar formas de movilidad más sostenibles es esencial para alcanzar nuestro compromiso con la iniciativa SBTi, que marca como objetivo la reducción del 42 % de nuestras emisiones para 2030. Cada trayecto cuenta, y cada decisión suma.

Seguimos avanzando, paso a paso

Desde Securitas agradecemos la participación en esta encuesta y el compromiso con un modelo de movilidad más consciente. Los resultados obtenidos servirán de base para

identificar nuevas oportunidades, desarrollar medidas de apoyo y continuar impulsando iniciativas alineadas con nuestra estrategia de sostenibilidad.

Nos movemos cada día, y ahora también lo hacemos hacia un futuro más responsable.

Impulsamos la movilidad sostenible: participa en el reto Ciclogreen hasta el 30 de abril

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestros compañeros, colaboramos con Ciclogreen en un nuevo desafío para fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible. Desde el 7 hasta el 30 de abril de 2025, invitamos a todos los trabajadores de Securitas Seguridad España a sumarse a esta iniciativa que consistía en registrar los kilómetros que recorren en bici a través de la aplicación móvil de Ciclogreen.

Los beneficios de esta iniciativa:

- Promover la salud y bienestar personal.
- Contribuir a reducir la huella de carbono.

Una vez finalizado el reto, el impacto conseguido fue el siguiente:

6.229 km recorridos en bicicleta

1.062 kg emisiones de CO² evitadas

4^a posición en el ranking de empresas

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
→ Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Cambio climático

GRI 201-2; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3

En 2025 continuamos verificando nuestra Huella de Carbono, mejorando la recopilación de datos como herramienta crucial para comprender y abordar el impacto ambiental de nuestras operaciones en España.

La Huella de Carbono es una herramienta esencial que permite cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas con una determinada actividad.

Para calcular la Huella de Carbono, adoptamos la metodología del GHG Protocol, utilizando un enfoque de control operacional. Según este estándar, optamos por incluir los alcances 1 y 2 en el cálculo de las emisiones, lo que abarca las emisiones directas e indirectas provenientes de actividades operativas y del consumo de electricidad adquirida. Además, se consideraron los factores de emisión proporcionados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) para convertir los consumos de electricidad, gas, gasóleo y combustibles vehiculares en emisiones de CO₂ equivalente.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	-
Gestión ambiental	
Economía circular	
Uso sostenible de los recursos	
Movilidad sostenible	
→ Cambio climático	
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	>
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

La expresión utilizada para el cálculo de la Huella de Carbono se basó en la siguiente fórmula: Emisiones de GEI (kg CO₂eq) = Datos de actividad x Factor de emisión (FE).

Entre los gases de efecto invernadero considerados en este informe se encuentran el CO₂, generado por la combustión fija y móvil, el metano (CH₄) y el óxido nitroso (N₂O) asociados al consumo de combustibles, así como los gases refrigerantes, cuyas emisiones están vinculadas a las fugas de aparatos de aire acondicionado detallados en el apartado Uso Sostenible de los Recursos.

	Tn CO ₂ eq
Alcance 1	11.106,96
Alcance 2 (Market based)	274,23
Alcance 2 (Location based)	333,67
Emisiones totales (Market based)	11.381,19
Emisiones totales (Location based)	11.440,63



TN CO ₂ eq	
● Alcance 1	98%
● Alcance 2	2%

RESULTADOS DESGLOSADOS SEGÚN ACTIVIDADES⁹

HUELLA DE CARBONO 2025									
	Emisiones	(tn CO ₂ eq)	(tn CO ₂)	(tn CH ₄)	tn CO ₂ e de CH ₄	(tn N ₂ O)	tn CO ₂ e de N ₂ O	tn HFC	tn CO ₂ eq de HFC
Alcance 1	Intalaciones fijas	23,34	23,33	1,88	0,060	0,00	0,004	-	-
	Gas Natural	21,36	21,36	1,88	0,052	-	-	-	-
	Gasoleo C	1,979	1,968	0,0003	0,0074	0,0000	0,0043	-	-
	Desplazamientos en vehículos	11.037,39	10.946,12	0,43	11,90	0,29	80,21	-	-
	Combustible	11.026,75	10.935,49	0,43	11,90	0,29	80,21	-	-
	AdBlue	10,63	10,63	-	-	-	-	-	-
	Emisiones fugitivas	46,23	46,23	-	-	-	-	0,024	46,14
	Refrigeración y climatización	46,14	46,14	-	-	-	-	0,024	46,14
	Extintores	0,09	0,09	-	-	-	-	-	-
Aislante de gas (Centro Transformación)	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL ALCANCE 1		11.106,96	11.015,68	2,30	11,96	0,29	80,22	0,024	46,14
Alcance 2	Electricidad Market Based	274,23	-	-	-	-	-	-	-
	Electricidad Location Based	333,67	-	-	-	-	-	-	-
	Península	297,54	-	-	-	-	-	-	-
	Canarias	33,80	-	-	-	-	-	-	-
	Baleares	2,34	-	-	-	-	-	-	-
Total huella Market Based		11.381,19	11.015,68	2,30	11,96	0,29	80,22	0,024	46,14
Total huella Location Based		11.440,63	11.015,68	2,30	11,96	0,29	80,22	0,024	46,14

Cabe resaltar que este año Securitas España ha seguido trabajando en el diseño e implantación del Plan de Acción Climática coordinado dentro de la División Iberoamericana. Para ello, se han establecido por parte de las diferentes áreas responsables los hitos y acciones que nos llevarán a lograr la reducción del 42% comprometida con SBTi en los 3 alcances.

Asimismo, estamos trabajando en la recopilación exhaustiva de las emisiones,

incluyendo las de Alcance 3, entre las que destaca encuentran el uso de productos vendidos y comprados, el desplazamiento de los empleados a su puesto de trabajo desde su domicilio, y otros conceptos como la gestión de residuos, la uniformidad y los viajes de empresa entre otros.

El resultado de este cálculo es de un total de 92.950 TnCO₂eq de alcance 3¹¹ para este periodo.



EVOLUCIÓN EMISIONES ALCANCE 3 (t CO₂e)

● 2025	92.950
● 2024	114.922
● 2023	121.478

¹⁰ Al realizar los cálculos a través de los factores de emisión desglosados por gases (kgCO₂/ud, kgCH₄/ud, kgN₂O/ud) es posible que se obtengan resultados ligeramente diferentes que al realizarlos a través del factor de emisión expresado en kgCO₂e debido a los redondeos.

¹¹ Datos obtenidos de la herramienta de cálculo SpheraCloud no verificados por entidad externa.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	→
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Impacto en la sociedad

GRI 2-23, GRI 3-3

Nuestro compromiso va más allá de proteger activos y personas; somos un pilar esencial para la sociedad. Contribuimos directamente a la seguridad de ciudadanos, consumidores y la comunidad en general, apoyando también a la administración pública en hospitales y universidades.



ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	→
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>



Inversiones en tecnología sostenible

Invertimos en tecnologías innovadoras enfocadas en la reducción de nuestra huella ambiental.



Alianzas estratégicas para la sostenibilidad

Securitas y Alphanet (plataforma Policial más potente de España) se unen para afrontar los retos de protección ciudadana con tecnología de última generación. Este acuerdo se enfoca en el desarrollo de Smart Cities y Securitas, entre otras, aporta su solución de detección temprana de incendios forestales.



Reconocimientos

- Securitas, entre las 10 marcas suecas más valiosas, según el Ranking Brand Finance.
- Best Women Talent Company» que acredita a Securitas como una de las Top 30 Empresas en España más comprometidas a la hora de dar visibilidad al talento femenino en la organización.



Certificaciones

ECOVADIS: Nuestra puntuación es de 73 puntos (+5 puntos vs la anterior evaluación), debido entre otros factores, a nuestro desempeño en la Gestión Ambiental.más comprometidas a la hora de dar visibilidad al talento femenino en la organización.



Compromisos por la diversidad y la igualdad

Impulsamos la inserción laboral de las mujeres que han sido víctimas de violencia de género.



Transparencia

El Grupo Securitas Reporta en 2025 el Informe de Progreso (COP) del Pacto Mundial de la ONU.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	-
→ Technovation Girls	
Compromiso con el desarrollo sostenible	
Subcontratación y proveedores	
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Technovation Girls

En 2025, Securitas España participó como entidad patrocinadora en Technovation Girls, una iniciativa internacional orientada a fomentar las vocaciones STEM entre niñas y jóvenes, acercándolas al desarrollo tecnológico, la innovación y el emprendimiento social desde edades tempranas. El proyecto se canalizó a través de la colaboración con Power to Code y fue coordinado internamente desde el Instituto Securitas.

La participación de Securitas en esta iniciativa responde al compromiso de la compañía con la igualdad de oportunidades, la diversidad, la educación de calidad y la promoción del talento femenino en ámbitos donde las mujeres siguen estando infrarrepresentadas, como la tecnología, la programación y la innovación digital. A través de este proyecto, la compañía contribuye al desarrollo de competencias clave para el futuro, como el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el liderazgo.

La iniciativa se dio a conocer internamente el 18 de noviembre, mediante una acción de comunicación impulsada desde Marketing, con el objetivo de animar a la participación tanto de niñas como de personas



mentoras de Securitas. Como resultado, se inscribieron 36 niñas participantes, de las cuales 20 eran hijas de profesionales de la compañía y 16 amigas de ellas. Además, el proyecto contó con la implicación de 13 mentores de Securitas.

Inicialmente se constituyeron 9 equipos, distribuidos en tres categorías: Beginner, para niñas de 8 a 12 años; Junior, de 13 a 15 años; y Senior, de 16 a 18 años. Las propuestas desarrolladas abordaron retos sociales diversos, vinculados a la educación, la salud,

el bienestar infantil, la autoestima, la inclusión de niños con necesidades especiales y el apoyo al estudio, demostrando cómo la tecnología puede ponerse al servicio de las personas y contribuir a generar un impacto positivo en la sociedad.

La participación en **Technovation Girls ha supuesto una oportunidad para acercar la tecnología a niñas y jóvenes, visibilizar referentes, fomentar la confianza en sus capacidades y promover entornos de aprendizaje inclusivos.** Asimismo, ha permitido

reforzar el papel del Instituto Securitas como espacio de impulso del conocimiento, la formación y el desarrollo de talento, tanto dentro como fuera de la organización.

Con esta iniciativa, Securitas avanza en su compromiso con una sostenibilidad entendida no solo desde la dimensión ambiental, sino también desde su impacto social: apoyando la educación, impulsando la igualdad, favoreciendo la inclusión y contribuyendo a preparar a las nuevas generaciones para afrontar los desafíos del futuro.

ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	-
Technovation Girls	
→ Compromiso con el desarrollo sostenible	
Subcontratación y proveedores	
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Compromiso con el desarrollo sostenible

Impacto de nuestras actividades en el desarrollo local

GRI 3-3; GRI 203-2; GRI 413-1; GRI 413-2

Creación de empleo local al tener una presencia significativa en diversas comunidades, generamos una demanda adicional para las empresas locales. Esto implica desde proveedores de equipos y servicios de transporte hasta empresas de tecnología y consultoría.

Colaboraciones con empresas locales. Nos asociamos con empresas locales, ya sea mediante contratos de suministro o a través de programas de colaboración e investigación.

Comunicación con las comunidades locales

GRI 2-29; GRI 413-1

A través de distintos medios, buscamos **fomentar una comunicación abierta y transparente con la comunidad, así como establecer relaciones sólidas y duraderas** que nos permitan entender y responder de manera efectiva a sus necesidades y preocupaciones.

Para ver los canales de comunicación a disposición de la sociedad, ver apartado Comunicación bidireccional con nuestros clientes.

Asociaciones y patrocinios

GRI 2-28

Para nosotros, una asociación sectorial es aquella que trabaja para **establecer estándares de calidad elevados, promover buenas prácticas y abordar los desafíos** comunes que enfrentamos. Consideramos fundamental que estas asociaciones divulguen la función social de nuestra actividad.

Cualquier asociación sectorial en la que participemos debe actuar en total consonancia con nuestros valores y Código Ético.

Nuestro objetivo es que los patrocinios contribuyan a forjar una imagen positiva de Securitas, fortaleciendo nuestra marca y generando un sentimiento de orgullo entre nuestros empleados.

Por ello, **cada patrocinio en el que participamos debe tener un impacto positivo y tangible, priorizando siempre el beneficio de la comunidad y el cuidado del medioambiente.**

En 2025 hemos participado en diversas asociaciones y patrocinios, destinando un total de 239.475 €. Destacan los siguientes:



Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

GRI 201-1

Tenemos el compromiso de ser un agente de cambio positivo en nuestra comunidad y de contribuir al progreso y desarrollo sostenible de la sociedad.

Reconocemos la importancia de contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos. En 2025 hemos realizado donaciones por un total de 13.300€ a diversas organizaciones benéficas y fundaciones.

Entre las principales beneficiarias se encuentran las siguientes entidades:

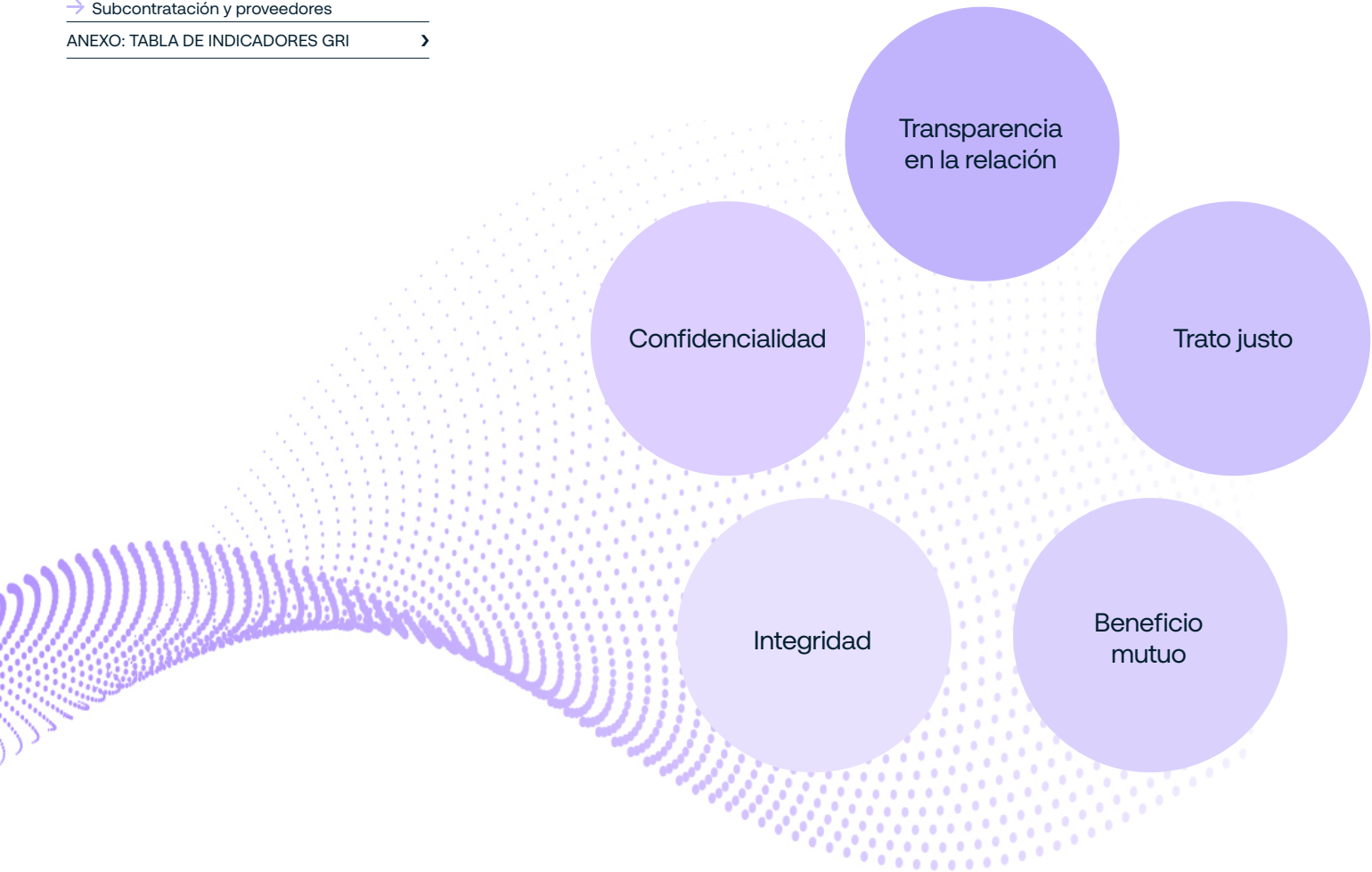
13.300€ donaciones



ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	-
Technovation Girls	
Compromiso con el desarrollo sostenible	
➔ Subcontratación y proveedores	
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➤

Subcontratación y proveedores

GRI 308-1



Nuestras relaciones con los proveedores se desarrollan sobre **cinco pilares** fundamentales sobre los cuales construimos **relaciones duraderas y productivas** que se fortalecen con una comunicación constante y una colaboración fluida:

Además, desde el inicio de nuestras relaciones con los proveedores, establecemos claramente los principios y valores que guiarán nuestra colaboración, respaldados por políticas en áreas cruciales como el medioambiente, la seguridad y la salud, y la responsabilidad social.

Principales hitos de nuestra cadena de suministro

Durante el año 2025, alcanzamos hitos significativos en la gestión de nuestra cadena de suministro:

En 2025 se crea el equipo de trabajo de **Compras Sostenibles España**, alineado con la División Iberoamericana de Securitas, el cual tiene los siguientes objetivos:

- Hacer frente a los nuevos requerimientos normativos de sostenibilidad que afectan a Compras (CSRD, CS3D, Green Claims, etc.)
- Generar valor al negocio desde las funciones de Compras (optimización de procesos, enriquecer la propuesta de valor, mejora reputacional, etc.)
- Impactar positivamente en nuestra cadena de suministro (gestión de riesgos, identificación de oportunidades)

El área de Compras es una pieza clave en materia de sostenibilidad, y en Securitas queremos emplearla como impulsora dentro de los procesos de descarbonización de la Compañía.

El proceso de Compras Sostenibles en Securitas:



ACERCA DE ESTE INFORME >

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL >

GOBERNANZA >

CLIENTES >

ORIENTADOS A LAS PERSONAS >

MEDIOAMBIENTE >

IMPACTO EN LA SOCIEDAD -

Technovation Girls
Compromiso con el desarrollo sostenible
→ Subcontratación y proveedores

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI >

Evaluación ESG de la cadena de suministro en Securitas

GRI 308-1; GRI 414-1

La concienciación y capacitación son elementos esenciales para asegurar el entendimiento de conceptos y el fomento de una cultura de Sostenibilidad no solo dentro de la organización, sino también en toda su cadena de valor.

Antes de integrar principios o criterios de sostenibilidad/ESG en Políticas de Compras, procedimientos de homologación, etc., es necesario establecer un modelo de gobierno (roles y responsabilidades) en términos de Compras sostenibles.

El uso de tecnologías avanzadas, como la IA, Blockchain, Data Analytics, etc., permite mejorar la trazabilidad y eficiencia en la cadena de suministro. Las soluciones digitales, además, nos ayudarán a cumplir con las regulaciones y estándares ESG.

El nuevo marco regulatorio (CSRD, CS3D, Green Claims, etc.) exige a grandes empresas reportar gran cantidad de indicadores (data points) cualitativos y cuantitativos asociados a la cadena de suministro, por lo que su correcta gestión depende del área de Compras.

Para identificar/generar/aprovechar oportunidades ESG (ahorros, captación de fondos, valor añadido, etc.), es necesario establecer vínculos que permitan forjar alianzas y proyectos colaborativos con proveedores estratégicos.

Para identificar/prevenir/mitigar riesgos ESG (ambientales, debida diligencia, etc.) es necesario mapear/evaluar a nuestros proveedores. Solo así podremos asegurar que trabajamos con entidades alineadas con nuestros valores y objetivos de sostenibilidad.





ACERCA DE ESTE INFORME	>
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	>
GOBERNANZA	>
CLIENTES	>
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	>
MEDIOAMBIENTE	>
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	-
Technovation Girls Compromiso con el desarrollo sostenible → Subcontratación y proveedores	
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	>

Una de las primeras tareas llevadas a cabo por el Grupo de Compras Sostenibles, ha sido la **Evaluación de Proveedores Críticos desde el punto de vista ESG**. En 2025, el total de los proveedores evaluados supone el **37,3 %** del gasto total de las compras de la Compañía. Esta evaluación tiene en cuenta aspectos relacionados con los compromisos en materia de Sostenibilidad, Derechos Humanos, Ética y Corrupción, así como otras cuestiones concretas relativas a la Seguridad y Salud en el trabajo, la fuerza Laboral, la gestión de la Debida Diligencia con sus

cadenas de suministro y el Cambio Climático o la Economía Circular.

Para el mapeo de los proveedores se han tenido en cuenta los criterios de volumen de compras (euros) y su criticidad para el negocio. Se incluyen dentro de la evaluación diferentes tipologías de Proveedores y Subcontratas.

Con este camino iniciado, Securitas pretende identificar posibilidades de mejora en materia ESG dentro de su cadena de

valor. Tras la evaluación de la madurez y riesgo en materia de sostenibilidad de los proveedores críticos, se han puesto en marcha planes de acción encaminados a aumentar la madurez de los partners que así lo requieran, fortaleciendo nuestras alianzas estratégicas con los mismos.

Otro de los hitos alcanzados por el equipo de Compras Sostenibles, ha sido la impartición de una formación específica a Proveedores relacionada con los conceptos básicos de nuestra

Estrategia de Sostenibilidad 2030. El objetivo de la misma es hacer partícipes a nuestros partners dentro de la cadena de valor de los compromisos adquiridos por Securitas en sostenibilidad, así como de las iniciativas que estamos llevando a cabo, y poder encontrar puntos de coincidencia que nos permitan colaborar en acciones encaminadas a mejorar nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza conjunto.

Otros hitos con enfoque **Ambiental**:

1

Proceso de Refurbish.

Se mantiene el reacondicionado de equipos como pieza clave para generar un impacto positivo tanto en sostenibilidad ambiental como en eficiencia operativa (ver datos específicos a este proyecto en la sección de Economía Circular).

Desde el punto de vista **Social**:

2

Proveedores Locales.

El **98,8 %** de nuestros proveedores son locales, cifra muy similar a la de 2024, lo que contribuye a la reducción de la huella de carbono por transporte y promueve una cadena de suministro más sostenible y resiliente.

Relacionados con la **Gobernanza**:

3

Plan de Homologación de Proveedores.

Se ejecutó el plan de homologación con un **88 %** de cumplimiento, fortaleciendo la evaluación y selección de proveedores alineados con los estándares de calidad y sostenibilidad de la compañía.

4

Controles de Cumplimiento de Políticas.

Se implementaron controles regulares para asegurar el cumplimiento de la Política de Proveedores, reforzando el marco ético y normativo en toda la cadena de suministro.

5

Implementación de la Nueva Plataforma de Gestión de Riesgos de Proveedores.

Ya se han dado de alta 48 proveedores críticos de la compañía (el **32,5 %** del gasto), lo que permite una mejor trazabilidad y control de riesgos asociados.

6

Digitalización de Procesos de Compras.

Se avanzó en la automatización mediante RPA para la gestión de pedidos, reduciendo tiempos operativos, uso de papel y errores. Esto ha resultado en una mayor eficiencia y sostenibilidad del área de compras.

ACERCA DE ESTE INFORME

>

SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL

>

GOBERNANZA

>

CLIENTES

>

ORIENTADOS A LAS PERSONAS

>

MEDIOAMBIENTE

>

IMPACTO EN LA SOCIEDAD

-

Technovation Girls
Compromiso con el desarrollo sostenible
→ Subcontratación y proveedores

ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI

>

Objetivos de nuestra cadena de suministro

Mirando hacia el futuro, hemos establecido objetivos claros y acciones específicas para seguir optimizando nuestra cadena de suministro en 2026, entre los que destacan:



Estudio de Higienización de Uniformes, para promover la circularidad.



Promover la digitalización de los procesos para reducir tareas que no aportan valor.



Reducir costes logísticos.



Continuar mejorando los plazos de entrega.



Tener trazabilidad completa de los materiales.



Mejorar la calidad de servicio.



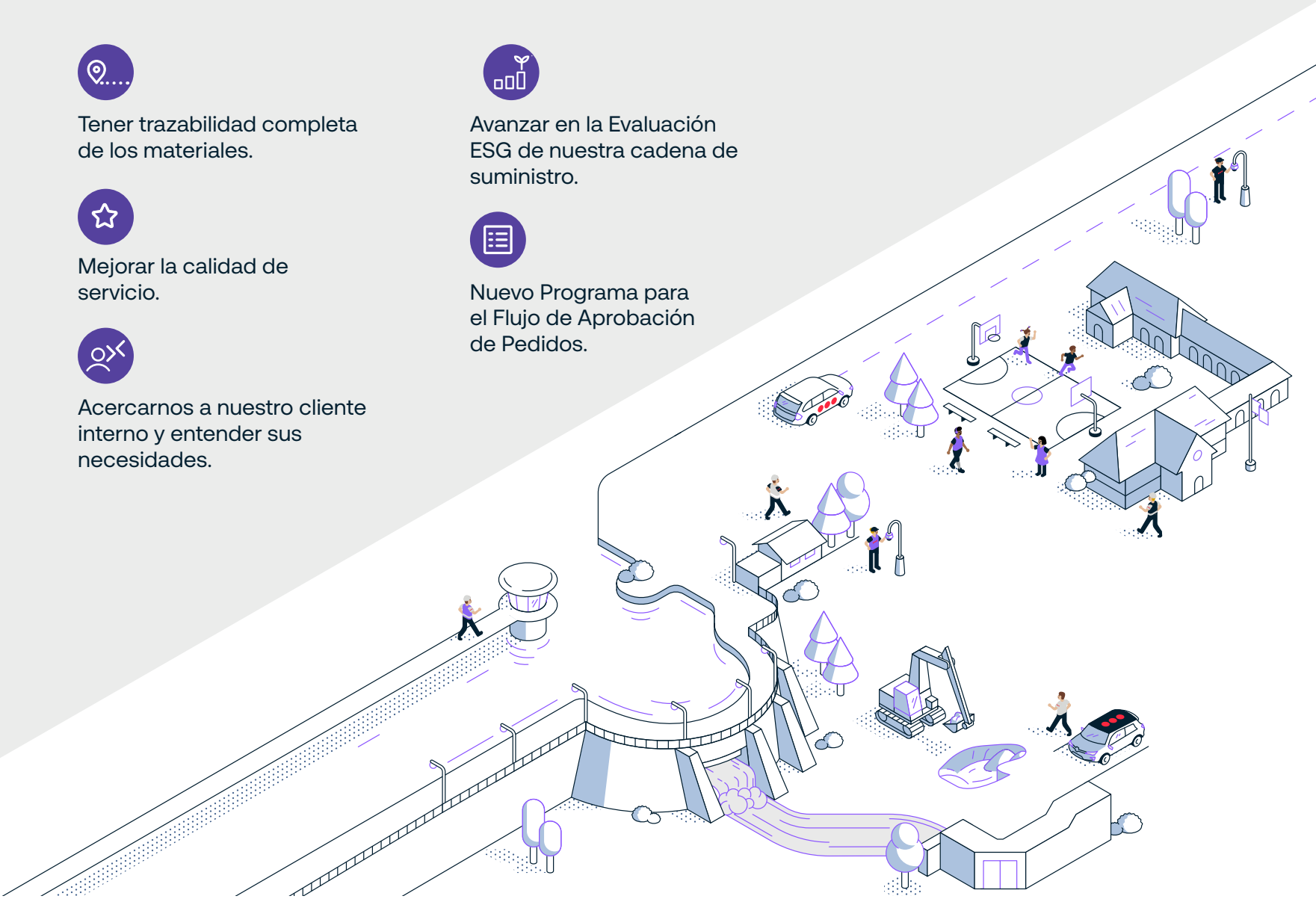
Acercarnos a nuestro cliente interno y entender sus necesidades.



Avanzar en la Evaluación ESG de nuestra cadena de suministro.



Nuevo Programa para el Flujo de Aprobación de Pedidos.





ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	-
Technovation Girls Compromiso con el desarrollo sostenible ➔ Subcontratación y proveedores	
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➤

Cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

GRI 3-3; GRI 2-6; 204-1; 308-1; 308-2; 414-1

Política de compras

- Alineada con los procedimientos del Grupo Securitas para garantizar los más altos estándares en toda la cadena de suministro.
- Incluye cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

Procedimiento de seguimiento y evaluación y procedimiento de homologación y alta

- Solicitamos información sobre sistemas y certificaciones ambientales.
- Adhesión a nuestro compromiso Medioambiental, de Responsabilidad Social, Ética Empresarial y al Código de Conducta.

Condiciones generales de contratación

- Además de los procedimientos, en nuestras condiciones generales de contratación contemplamos aspectos relacionados con los derechos humanos, las condiciones laborales y la igualdad de género.

Gestión de riesgos

- Desarrollo de una matriz de riesgos para identificar y gestionar posibles riesgos en nuestra cadena de suministro.
- Implementación de cláusulas contractuales para asegurar el cumplimiento de nuestro código ético empresarial.

Auditorías a nuestros proveedores

GRI 2-6; 308-1; 308-2; 414-2

Junto a la aplicación de nuestros procedimientos, la supervisión y auditoría de los proveedores son prácticas fundamentales para garantizar la integridad

y el cumplimiento de nuestros estándares de calidad. Por ello, realizamos auditorías a nuestros proveedores.

En 2025, se audita a uno de nuestros proveedores críticos a nivel ambiental: Para ello se realiza una revisión in situ en las instalaciones de una de nuestras principales subcontratas, con la finalidad de llevar a cabo una revisión ambiental de los procesos de gestión de residuos. El resultado fue muy favorable, lo cual refleja el compromiso y la calidad de nuestros colaboradores externos.

Estas auditorías nos permiten mantener una supervisión rigurosa sobre nuestros proveedores, garantizando que cumplan con nuestros estándares de sostenibilidad y contribuyan a nuestros objetivos de responsabilidad social y medioambiental.

Principales indicadores 2025

Proveedores locales

98,8%
Del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores locales.

Cumplimiento del
88%
del Plan de Homologación de proveedores locales.

Formación y Capacitación

50%
Especialistas en Compras formados en Compras Sostenibles y ESG.

Proveedores evaluados ESG

37,3%
del gasto total de Securitas.

Impactos ambientales

1
Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales.

0
Cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales.

Impactos sociales

32,5%
Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales.

229
Cantidad de proveedores que han firmado el código de conducta de proveedores.



ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➡

Anexo:
Tabla de indicadores GRI
La elaboración de la Memoria se ha llevado a cabo según los estándares a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo la información que abarca el ejercicio fiscal 2025, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

GRI 2 Contenidos Generales			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
GRI 1	Elaboración de informe		6, 7
2-1	Detalles organizacionales	Securitas: un socio de soluciones de seguridad con alcance global y presencia local	12-13, 14
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Elaboración del informe	6-7
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Elaboración del informe; Comunicación bidireccional con clientes	6-7, 36
2-4	Actualización de la información	Elaboración del informe	6
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Securitas en España; Cadena de valor; Subcontratación y proveedores	12-21, 27, 66-70
2-7	Empleados	Nuestro equipo	38, 40-41
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Estructura de gobierno	28, 30
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Estructura de gobierno	28, 30
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Estructura de gobierno	28, 30
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de los impactos	Estructura de gobierno	30
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Estructura de gobierno	30
2-15	Conflictos de interés	Conducta ética	31
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta de la CEO; Estrategia de sostenibilidad	3, 12, 26-27
2-23	Compromisos y políticas	Gobernanza; Clientes; Medioambiente; Impacto en la sociedad	28, 52-54
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Clientes; Comunicación bidireccional con clientes	12, 36-37
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Conducta ética; Integrity Line; Defensor del empleado	28, 31, 36, 43, 51
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Conducta ética; Antisoborno; Protección de datos	31-33
2-28	Afiliación a asociaciones	Asociaciones y patrocinios	65
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de interés; Satisfacción de empleados; Comunidades locales	8-10, 45, 65
2-30	Convenios de negociación colectiva	Comunicación con empleados y libertad de asociación	10, 51



ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➡

GRI 3		Temas Materiales	
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Análisis de doble materialidad	10-11
	Metodología utilizada para identificar impactos relevantes.		
3-2	Lista de temas materiales	Análisis de doble materialidad	10-11
	Relación de temas materiales identificados.		
3-3	Gestión de los temas materiales	Estrategia de sostenibilidad, Clientes, Personas, Medioambiente, Sociedad	10-11, 23, 26-27, 35, 41, 47, 52-54, 57, 65, 70
	Cómo se gestionan los impactos asociados a cada tema material.		
GRI 201		Desempeño económico	
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Grupo Securitas; Compromiso con el desarrollo sostenible	12-13, 65
	Ingresos, costes operativos, salarios, impuestos e inversiones.		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Carta CEO; Estrategia de sostenibilidad; Cambio climático	3, 26, 60-61
	Impacto financiero derivado del cambio climático.		
GRI 203		Impactos económicos indirectos	
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Impacto de nuestras actividades en el desarrollo local	65
GRI 204		Prácticas de abastecimiento	
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Subcontratación y proveedores; Cuestiones sociales, igualdad y ambientales	70
GRI 205		Anticorrupción	
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
205-1	Operaciones evaluadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Gobernanza; Código ético; Antisoborno	28, 31-32
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Código ético; Antisoborno	28, 31-32
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Política antisoborno y anticorrupción	28, 31-32



ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➡

GRI 207			
Fiscalidad			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
207-4	Información fiscal país por país	Carta CEO; Elaboración del informe	3, 6
GRI 302			
Energía			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Uso sostenible de los recursos	57
GRI 305			
Emisiones			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Securitas España de un vistazo; Cambio climático	16, 60-61
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas a la energía (Alcance 2)	Securitas España de un vistazo; Cambio climático	16, 60-61
305-3	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas a la energía (Alcance 3)	Securitas España de un vistazo; Cambio climático	16, 60-61
GRI 306			
Residuos			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular	55-56
306-3	Residuos generados	Economía circular	56
GRI 308			
Evaluación ambiental de proveedores			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
308-1	Nuevos proveedores evaluados utilizando criterios ambientales	Subcontratación y proveedores; Evaluación ESG de la Cadena de Suministro en Securitas	66-67
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Cuestiones sociales, igualdad y ambientales	70
GRI 401			
Empleo			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Nuestro equipo	41



ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➡

GRI 403 Seguridad y salud en el trabajo			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
403-1	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42-43
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre SST	Salud y seguridad; Libertad de asociación	42, 51
403-5	Formación de trabajadores sobre SST	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42-43
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42
403-7	Prevención y mitigación de impactos de SST vinculados a relaciones comerciales	Salud y seguridad; Clientes	35, 42
403-8	Cobertura del sistema de gestión de SST	Salud y seguridad de nuestros profesionales	42
403-9	Lesiones por accidente laboral	Organización del trabajo; Salud y seguridad	41-43
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Organización del trabajo; Salud y seguridad	41-43
GRI 404 Formación y educación			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo de nuestros profesionales	42, 44-46
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y facilitar la transición profesional	Securitas España de un vistazo; Desarrollo de profesionales	16, 27, 44-46
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Securitas España de un vistazo; Nuestro equipo; Securitas inclusiva	16, 40-41, 47-48
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	Securitas inclusiva	47
GRI 406 No discriminación			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Gobernanza; Securitas inclusiva	28, 47-50



ACERCA DE ESTE INFORME	➤
SECURITAS: UN SOCIO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD CON ALCANCE GLOBAL Y PRESENCIA LOCAL	➤
GOBERNANZA	➤
CLIENTES	➤
ORIENTADOS A LAS PERSONAS	➤
MEDIOAMBIENTE	➤
IMPACTO EN LA SOCIEDAD	➤
ANEXO: TABLA DE INDICADORES GRI	➡

GRI 410			
Prácticas de seguridad			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Salud y seguridad; Securitas inclusiva	48
GRI 413			
Comunidades locales			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Impacto en la sociedad; Compromiso con el Desarrollo Sostenible	65
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales sobre las comunidades locales	Impacto en la sociedad	65
GRI 414			
Evaluación social de proveedores			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
414-1	Nuevos proveedores evaluados utilizando criterios sociales	Cuestiones sociales, igualdad y ambientales	67, 70
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gobernanza; Auditorías a proveedores	28, 70
GRI 416			
Salud y seguridad del cliente			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Garantizando la seguridad de nuestros clientes	35
GRI 418			
Privacidad del cliente			
Estándar GRI	Contenido GRI	Apartado de esta memoria	Página y/o respuesta
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Comunicación bidireccional con clientes; Protección de datos	33

Securitas España
900 907 207
info@securitas.es

